

SafetyNet



ΚΑΛΥΠΤΕΙ

(*υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται αναλυτικά παρακάτω) βλάβες που αφορούν τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη της τηλεόρασης (TV).



ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ

(*υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται αναλυτικά παρακάτω) Δωρεάν παραλαβή και επιστροφή Παραλαβή της τηλεόρασης από το χώρο σας και επιστροφή στο χώρο σας ή όπου αλλού σας εξυπηρετεί. Παροχή Προϊόντος Αντικατάστασης Σας παραδίδεται στον χώρο σας άλλο προϊόν προσωρινής αντικατάστασης για όσο χρόνο επισκευάζεται η δική σας συσκευή. **Απεριόριστες και Δωρεάν Επισκευές μηχανικών ή/και ηλεκτρονικών βλαβών** όσες φορές και αν προκύψει βλάβη στην τηλεόρασή σας, εμείς θα σας την επισκευάσουμε. **Αντικατάσταση με νέα τηλεόραση σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής Απεριόριστη και δωρεάν αντικατάσταση του τηλεχειριστηρίου της τηλεόρασης με νέο (ίδιο ή συμβατό με την τηλεόραση) σε περίπτωση βλάβης του Πανελλαδική κάλυψη**

Όροι και Προϋποθέσεις Παροχής της Υπηρεσίας «SAFETY NET TV»

01

Το πακέτο υπηρεσίας «Safety Net TV» (εφεξής η «Υπηρεσία») διατίθεται προς πώληση στο δίκτυο καταστημάτων υπό το εμπορικό σήμα «Public» της εταιρείας με την επωνυμία «**PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και με διακριτικό τίτλο «**PUBLIC RETAIL Α.Ε.**» (εφεξής η «Εταιρεία») με κάθε αγορά προϊόντος τύπου «Τηλεόραση» (εφεξής η «Συσκευή»).

02

Διάρκεια: Η Υπηρεσία ισχύει για **πέντε (5) έτη** από την ημερομηνία αγοράς της για βλάβες που αφορούν τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη της Συσκευής. Για την παροχή της Υπηρεσίας, ο πελάτης οφείλει να προσκομίσει το νόμιμο **πρωτότυπο παραστατικό αγοράς** (τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής) της Συσκευής και της Υπηρεσίας καθώς και την **Καρτέλα Υπηρεσίας (Κ.Υ.)** που έλαβε από την Εταιρεία κατά την αγορά.

03

Ειδικοί όροι βλαβών: Στις περιπτώσεις που, έπειτα από τεχνικό έλεγχο, διαπιστωθεί ότι η βλάβη που αφορά τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη της Συσκευής προκλήθηκε από: **α)** υπαιτιότητα του Πελάτη (κακή χρήση), ή **β)** από επισκευή/απόπειρα επισκευής ή αναβάθμισης από μη εξουσιοδοτημένο από τον κατασκευαστή/προμηθευτή τεχνικό ή **γ)** από χρήση/εγκατάσταση προγραμμάτων ιών υπολογιστών και γενικά εξαιτίας χρήσης/εγκατάστασης λογισμικού (software, firmware) ή **δ)** από φυσικά αίτια (όπως κεραυνούς, πλημμύρες, φωτιές κλπ.) ή **ε)** από πτώση και αυξομειώσεις της τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος ή **στ)** από φυσιολογικές φθορές ή **ζ)** από την μη τήρηση των οδηγιών που περιγράφονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας της Συσκευής ή **η)** από οποιονδήποτε εξωγενή παράγοντα, τότε ο πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, της εργασίας και των μεταφορικών της Εταιρείας.

04

Σε περίπτωση που κατά τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό έλεγχο διαπιστωθεί, πέραν της με το παρόν καλυπτόμενης, επιπλέον (μη καλυπτόμενη) βλάβη ή/και ζημιά, η επιδιόρθωση της οποίας καθίσταται ωστόσο αναγκαία στο πλαίσιο της καλής λειτουργίας που ορίζει ο κατασκευαστής για τη Συσκευή, ο πελάτης θα επιβαρύνεται το επιπλέον κόστος που ορίζει η επίσημη αντιπροσωπεία, άλλως, η Συσκευή θα επιστρέφεται μη επισκευασμένη στον πελάτη ακόμα και ως προς το μέρος της βλάβης που καλύπτεται από τους παρόντες όρους.

05

Σε περίπτωση που η επισκευή της Συσκευής καθυστερήσει πάνω από είκοσι πέντε (25) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της από την Εταιρεία ή διαπιστωθεί η αδυναμία επισκευής, τότε η Εταιρεία θα προβαίνει σε αντικατάστασή της Συσκευής (είτε με νέα είτε με ανακατασκευασμένη είτε με εκθεσιακή κατά την απόλυτη κρίση της Εταιρείας) σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

06

Καθόλη τη διάρκεια της παρούσας η Εταιρεία θα προβαίνει σε απεριόριστη και δωρεάν αντικατάσταση του τηλεχειριστηρίου που εμπεριέχονταν εντός της συσκευασίας της Συσκευής με νέο (ίδιο ή συμβατό με τη Συσκευή κατά τη διακριτική της ευχέρεια) σε περίπτωση βλάβης του σύμφωνα πάντοτε με τους ειδικότερους όρους της παρούσας Υπηρεσίας.

07

Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν απώλεια δεδομένων (data) των μαγνητικών ή ψηφιακών μέσων (σκληρός δίσκος, δίσκοι DVD, κασέτες, κάρτες μνήμης κλπ) των οποίων την ευθύνη αποθήκευσης (backup) και φύλαξης φέρει αποκλειστικά ο πελάτης.

08

Προϊόν Προσωρινής Αντικατάστασης: Το προϊόν προσωρινής αντικατάστασης δεν έχει τεχνικούς ή λειτουργικούς περιορισμούς και ενδέχεται να έχει διαφορετικά τεχνικά χαρακτηριστικά (π.χ. ανάλυση, διαγώνιο οθόνης, ευκρίνεια, ψηφιακό δέκτη, ενσωματωμένο dvd player κλπ) ή χαρακτηριστικά χειρισμού και εμφάνισης από την Συσκευή. Στο προϊόν προσωρινής αντικατάστασης γίνεται επιτραπέζια εγκατάσταση και όχι επιτοίχια (δηλαδή στον τοίχο, σε επιτοίχιες βάσεις τοίχου ή οποιαδήποτε άλλη βάση). Επίσης κατά την παράδοση του προϊόντος προσωρινής αντικατάστασης δεν γίνεται κάλυψη των καλωδιώσεων με συνδρομητικό κανάλι. Ο πελάτης οφείλει να χειρίζεται το προϊόν προσωρινής αντικατάστασης που παραλαμβάνει σύμφωνα με τις προδιαγραφές λειτουργίας του και να το επιστρέφει στην κατάσταση που το παρέλαβε, μαζί με τα αντίστοιχα παρελκόμενα (π.χ. τροφοδοτικό, manual, τηλεκοντρόλ, συσκευασία κλπ.), αλλιώς ευθύνεται για κάθε ζημιά/φθορά/απώλεια που τυχόν προκάλεσε επιβαρυνόμενος το σχετικό κόστος. Η μη επιστροφή του προϊόντος προσωρινής αντικατάστασης από τον ΠΕΛΑΤΗ, εφόσον απαιτηθεί, είναι παράνομη, αποτελεί δε αδίκημα για το οποίο επισύρονται οι εκ του νόμου προβλεπόμενες συνέπειες.

Ο πελάτης ευθύνεται να αποθηκεύσει (backup) και να διαγράψει (delete) τυχόν δεδομένα (data) που κατέγραψε ή προγράμματα (software) που εγκατέστησε σε σκληρό δίσκο ή οποιοδήποτε άλλο αποθηκευτικό μέσο του προϊόντος προσωρινής αντικατάστασης πριν την επιστροφή του προϊόντος προσωρινής αντικατάστασης. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για απώλεια ή αποκάλυψη τέτοιων δεδομένων ή προγραμμάτων μετά την παραλαβή του προϊόντος προσωρινής αντικατάστασης.

09

Σε κάθε περίπτωση επισκευής της βλάβης καθώς και σε περίπτωση μερικής ή ολικής αντικατάστασης της Συσκευής με νέα (εφόσον επισκευή δεν είναι δυνατή), η διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας δεν ανανεώνεται αλλά συνεχίζει να ισχύει για το υπόλοιπο εναπομείναν μέχρι τη λήξη της διάρκειας.

10

Η Υπηρεσία δεν ισχύει για Συσκευή που αγοράστηκε σε ειδική τιμή (π.χ. β' διαλογής, μεταχειρισμένη, επισκευασμένη κλπ).

11

Ο πελάτης οφείλει, καθ' όλη τη χρονική διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας, να φυλάσσει την πλήρη εμπορική συσκευασία της Συσκευής και να την παραδίδει στην Εταιρεία, εάν και εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

12

Η Υπηρεσία είναι της μορφής «walk in», που σημαίνει ότι ο πελάτης δύναται να προσέλθει σε οποιοδήποτε κατάστημα υπό το εμπορικό σήμα «Public», του δικτύου της Εταιρείας και να παραδώσει προς επισκευή τη Συσκευή.

Η ΠΩΛΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΤΕΛΙΚΗ ΚΑΙ ΔΕ ΓΙΝΕΤΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ, ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΑΓΟΡΑΣ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ/ΑΠΟΔΕΙΞΗ) ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ, Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΕΛΑΒΕ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗ ΚΑΡΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΚΠΥ).

Διαδικασία χρήσης της Υπηρεσίας «SAFETY NET TV» Σε περίπτωση βλάβης στην τηλεόρασή σας, τηλεφωνήστε: Για **Ελλάδα**: 8011140000 από σταθερό / 2108181333 από κινητό. Ωράριο Δευ – Παρ: 09:00-21:00, Σαβ: 09:00 – 20:00 Για **Κύπρο**: 22782542 (για Λευκωσία) 25826926 (για Λεμεσό) 26023030 (για Πάφο) Δηλώστε στον υπεύθυνο εξυπηρέτησης πελατών που θα απαντήσει ότι καλείτε για την υπηρεσία «**SAFETY NET TV**». Αναφέρετε τον **Σειριακό Αριθμό Πακέτου Υπηρεσίας (ΣΑΠΥ)** που αναγράφεται στην Κартέλα Υπηρεσίας (Κ.Υ.).

Υπογραφή Πελάτη