

# SafetyNet



## ΚΑΛΥΠΤΕΙ

(\*υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται αναλυτικά παρακάτω) βλάβες που αφορούν τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη του Smartwatch Σπάσιμο οθόνης ή ψηφιοποιητή ("digitizer") του Smartwatch.



## ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ

(\*υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται αναλυτικά παρακάτω) Δωρεάν παραλαβή και επιστροφή Παραλαβή του Smartwatch από το χώρο σας και επιστροφή στο χώρο σας ή όπου αλλού σας εξυπηρετεί. **Απεριόριστες και Δωρεάν Επισκευές μηχανικών ή/και ηλεκτρονικών βλαβών** όσες φορές και αν προκύψει βλάβη στο Smartwatch, εμείς θα σας το επισκευάσουμε. **Δωρεάν επισκευή έπειτα από σπάσιμο οθόνης και digitizer αποκλειστικά για την πρώτη (1η) φορά βλάβης από αυτές τις αιτίες Αντικατάσταση με νέο ή ανακατασκευασμένο ή εκθεσιακό Smartwatch σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής Πανελλαδική κάλυψη**

### Όροι και Προϋποθέσεις Παροχής της Υπηρεσίας «SAFETY NET SMARTWATCH»

01

Το πακέτο υπηρεσίας «Safety Net Smartwatch» (εφεξής η «**Υπηρεσία**») διατίθεται προς πώληση στο δίκτυο καταστημάτων υπό το εμπορικό σήμα «Public» «Public MediaMarkt» και «MediaMarkt» της εταιρείας με την επωνυμία «**PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και με διακριτικό τίτλο «**PUBLIC RETAIL Α.Ε.**» (εφεξής η «**Εταιρεία**») με κάθε αγορά προϊόντος τύπου «Smartwatch» (εφεξής η «**Συσκευή**»).

02

**Διάρκεια:** Η Υπηρεσία ισχύει για **δύο (2) έτη** από την ημερομηνία αγοράς της για βλάβες που αφορούν τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη της Συσκευής και για **ένα (1) έτος** από την ημερομηνία αγοράς της για σπάσιμο οθόνης ή ψηφιοποιητή ("digitizer") της Συσκευής. Για την παροχή της Υπηρεσίας, ο πελάτης οφείλει να προσκομίσει το νόμιμο **πρωτότυπο παραστατικό αγοράς** (τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής) της Συσκευής και της Υπηρεσίας καθώς και την **Καρτέλα Υπηρεσίας (Κ.Υ.)** που έλαβε από την Εταιρεία κατά την αγορά.

03

**Ειδικοί όροι βλαβών:** Στις περιπτώσεις που, έπειτα από τεχνικό έλεγχο, διαπιστωθεί ότι η βλάβη που αφορά τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη της Συσκευής προκλήθηκε από: **α)** υπαιτιότητα του Πελάτη (κακή χρήση), ή **β)** από επισκευή/απόπειρα επισκευής ή αναβάθμισης από μη εξουσιοδοτημένο από τον κατασκευαστή/προμηθευτή τεχνικό ή **γ)** από χρήση/εγκατάσταση προγραμμάτων ιών υπολογιστών και γενικά εξαιτίας χρήσης/εγκατάστασης λογισμικού (software, firmware) ή **δ)** από φυσικά αίτια (όπως κεραυνούς, πλημμύρες, φωτιές κλπ.) ή **ε)** από πτώση και αυξομειώσεις της τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος ή **στ)** από φυσιολογικές φθορές ή **ζ)** από την μη τήρηση των οδηγιών που περιγράφονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας της Συσκευής **η)** από επαφή με υγρά στοιχεία ή **θ)** από οποιονδήποτε εξωγενή παράγοντα, τότε ο πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, της εργασίας και των μεταφορικών της Εταιρείας.

04

**Δεν καλύπτονται** από την Υπηρεσία βλάβες λόγω επαφής με υγρά στοιχεία, βλάβες σε περιφερειακά μέρη ή συσκευές που τυχόν συνδέονται με την Συσκευή (πχ. υπολογιστές, hands free, bluetooth, dock stations, κάρτες μνήμης, κάρτες Sim κλπ.). Για τις μπαταρίες και τα τροφοδοτικά (ac adaptors) ισχύει μόνο η εμπορική εγγύηση τους. Επιπλέον, από την Υπηρεσία **δεν καλύπτεται** Συσκευή στην οποία σειριακός αριθμός (S/N, IMEI) έχει καταστραφεί, ξεκολληθεί, ή παραποιηθεί. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ανάλογα με το κόστος επισκευής της Συσκευής ή σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής να αντικαταστήσει τη Συσκευή με νέα (καινούργια, εκθεσιακή ή ανακατασκευασμένη) και σε κάθε περίπτωση όχι υποδεέστερων χαρακτηριστικών από την αρχική. Η ύπαρξη καταστραμμένων (καμένων) Pixels δεν συνεπάγεται κατ' ανάγκη ελαττωματικό προϊόν και εξαρτάται από την εμπορική εγγύηση του κατασκευαστή. Ως εκ τούτου θα ισχύουν οι τεχνικές προδιαγραφές/όροι της εγγύησης του εκάστοτε κατασκευαστή.

05

Σε περίπτωση που κατά τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό έλεγχο διαπιστωθεί, πέραν της με το παρόν καλυπτόμενης, επιπλέον (μη καλυπτόμενης) βλάβη ή/και ζημία, η επιδιόρθωση της οποίας καθίσταται ωστόσο αναγκαία στο πλαίσιο της καλής λειτουργίας που ορίζει ο κατασκευαστής για τη Συσκευή, ο πελάτης θα επιβαρύνεται το επιπλέον κόστος που ορίζει η επίσημη αντιπροσωπεία, άλλως, η Συσκευή θα επιστρέφεται μη επισκευασμένη στον πελάτη ακόμα και ως προς το μέρος της βλάβης που καλύπτεται από τους παρόντες όρους.

Παρέχεται άμεση δυνατότητα επισκευής της Συσκευής με βάση τους όρους της παρούσας, αν η Συσκευή παραδοθεί από τον πελάτη απευθείας σε συνεργαζόμενο iRepair Spot που βρίσκεται εντός καταστήματος της Εταιρείας και μόνο αν η οι τεχνικοί του iRepair Spot διαπιστώσουν, ότι η βλάβη δύναται, να επιδιορθωθεί άμεσα και δε χρειάζεται η περαιτέρω εκτίμηση της βλάβης και η συνακόλουθη επισκευή της Συσκευής σε επόμενο χρονικό διάστημα. Σε περίπτωση που η επισκευή της Συσκευής καθυστερήσει πάνω από είκοσι πέντε (25) ημερολογιακές ημέρες ή διαπιστωθεί η αδυναμία επισκευής, τότε η Εταιρεία θα προβαίνει σε αντικατάστασή της Συσκευής σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

Public

06

Η Εταιρεία παρέχει εγγύηση επισκευής της Συσκευής, αν η επισκευή εμπίπτει στους όρους της Υπηρεσίας, και για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών από την επισκευή της Συσκευής, ακόμη και αν το χρονικό διάστημα της καλυπτόμενης εγγύησης σύμφωνα με την Υπηρεσία λήξει νωρίτερα από τους έξι (6) μήνες.

07

**Ειδικοί όροι σπασίματος οθόνης/digitizer:** Η Υπηρεσία καλύπτει σπασίμο οθόνης και ψηφιοποιητή («digitizer») για μία (1) μόνο φορά μέσα στην περίοδο ισχύος της Υπηρεσίας (1 έτος) που αφορά στην εν λόγω παροχή υπό την προϋπόθεση ότι διαπιστωθεί από τον τεχνικό έλεγχο ότι το σπασίμο οφείλεται σε εξωγενείς παράγοντες (όπως πτώση, χτύπημα κτλ.). Η σπασμένη οθόνη ή ο ψηφιοποιητής ("digitizer") περιέρχεται στην κυριότητα, νομή και κατοχή της Εταιρείας. **Δεν καλύπτονται** από την Υπηρεσία: α) σπασίματα ή φθορές σε άλλα μέρη ή εξαρτήματα της Συσκευής (όπως ενδεικτικά κεντρική πλακέτα, μικρόφωνο, μπαταρία, υποδοχή φόρτισης, κάρτες μνήμης, φορτιστές κλπ.), β) φθορές που προκλήθηκαν από πτώση υγρών ή/και υγρασία, καθώς και γ) οξείδωση της Συσκευής.

08

Σε κάθε περίπτωση επισκευής της βλάβης (συμπεριλαμβανομένης της σπασμένης οθόνης/ψηφιοποιητή (digitizer) καθώς και σε περίπτωση μερικής ή ολικής αντικατάστασης της Συσκευής με νέα, ανακατασκευασμένη ή εκθεσιακή (εφόσον η επισκευή δεν είναι δυνατή), **η διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας δεν ανανεώνεται** αλλά συνεχίζει να ισχύει για το υπόλοιπο εναπομείναν μέχρι τη λήξη της διάρκειας.

09

Η Υπηρεσία δεν ισχύει για Συσκευή που αγοράστηκε σε ειδική τιμή (π.χ. β' διαλογής, μεταχειρισμένη, επισκευασμένη κλπ.).

10

Ο πελάτης οφείλει, καθ' όλη τη χρονική διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας, να φυλάσσει την πλήρη εμπορική συσκευασία της Συσκευής και να την παραδίδει στην Εταιρεία, εάν και εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο από την Εταιρεία.

11

Η Υπηρεσία είναι της μορφής «walk in», που σημαίνει ότι ο πελάτης θα πρέπει να προσέλθει σε οποιοδήποτε κατάστημα υπό το εμπορικό σήμα «Public» «Public MediaMarkt» και «MediaMarkt» του δικτύου της Εταιρείας και να παραδώσει προς επισκευή τη Συσκευή. Για τις περιπτώσεις που ο πελάτης δε δύναται να προσέλθει σε οποιοδήποτε κατάστημα «Public», «Public MediaMarkt» και «MediaMarkt» του δικτύου της Εταιρείας, τότε το πακέτο Υπηρεσίας παρέχεται με παραλαβή και επιστροφή του προϊόντος με μεταφορά (courier) χωρίς οικονομική επιβάρυνση του πελάτη. Για τις νησιωτικές περιοχές και για τις περιοχές που χαρακτηρίζονται από τη συνεργαζόμενη εταιρεία μεταφορών (courier) ως δυσπρόσιτες, ο χρόνος επίσκεψης ή παραλαβής και παράδοσης αυξάνεται, χωρίς δυνατότητα ακριβούς προσδιορισμού.

Η ΠΩΛΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΤΕΛΙΚΗ ΚΑΙ ΔΕ ΓΙΝΕΤΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ, ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΑΓΟΡΑΣ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ/ΑΠΟΔΕΙΞΗ) ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ, Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΈΛΑΒΕ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗ ΚΑΡΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΚΠΥ).

**Διαδικασία χρήσης της Υπηρεσίας «SAFETY NET SMARTWATCH»** Σε περίπτωση που σπάσει η οθόνη, το digitizer ή έχει βλάβη το Smartwatch σας, παρακαλώ τηλεφωνήστε α) για **Ελλάδα** : 8011140000 από σταθερό / 2108181333 από κινητό. Ωράριο Δευτέρα-Παρασκευή: 09:00-21:00, Σάββατο: 09:00 – 20:00 β) για **Κύπρο**: 22782542 (για Λευκωσία) 25826926 (για Λεμεσό) 26023030 (για Πάφο) Δηλώστε στον υπεύθυνο εξυπηρέτησης πελατών που θα απαντήσει, ότι καλείτε για την υπηρεσία «SAFETY NET SMARTWATCH». Αναφέρετε τον **Σειριακό Αριθμό Πακέτου Υπηρεσίας (ΣΑΠΥ)** που αναγράφεται στην Κάρτελα Υπηρεσίας (Κ.Υ.).

Υπογραφή Πελάτη