



ΚΑΛΥΠΤΕΙ

(*υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται αναλυτικά παρακάτω) βλάβες που αφορούν τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη του Smartphone Σπάσιμο οθόνης ή ψηφιοποιητή ("digitizer") του Smartphone



ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ

(*υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται αναλυτικά παρακάτω) Δωρεάν παραλαβή και επιστροφή Παραλαβή του Smartphone από το χώρο σας και επιστροφή στο χώρο σας ή όπου αλλού σας εξυπηρετεί. Παροχή Προϊόντος Αντικατάστασης Σας παραδίδεται στον χώρο σας άλλο προϊόν προσωρινής αντικατάστασης για όσο χρόνο επισκευάζεται η δική σας συσκευή. **Απεριόριστες και Δωρεάν Επισκευές μηχανικών ή/και ηλεκτρονικών βλαβών** όσες φορές και αν προκύψει βλάβη στο Smartphone, εμείς θα σας το επισκευάσουμε. **Δωρεάν επισκευή έπειτα από σπάσιμο οθόνης και digitizer και δωρεάν επισκευή λόγω επαφής με υγρά στοιχεία αποκλειστικά για την πρώτη (1η) φορά βλάβης από αυτές τις αιτίες καθώς και παροχή έκπτωσης 50% για αλλαγή μπαταρίας κατόπιν σχετικού αιτήματος του πελάτη για μία (1) μόνο φορά. Αντικατάσταση με νέο ή ανακατασκευασμένο ή εκθεσιακό Smartphone σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής**
Πανελλαδική κάλυψη

Όροι και Προϋποθέσεις Παροχής της Υπηρεσίας «SAFETY NET SMARTPHONE»

01

Το πακέτο υπηρεσίας «Safety Net Smartphone» (εφεξής η «**Υπηρεσία**») διατίθεται προς πώληση στο δίκτυο καταστημάτων υπό το εμπορικό σήμα «Public» της εταιρείας με την επωνυμία «**PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και με διακριτικό τίτλο «**PUBLIC RETAIL A.E**» (εφεξής η «**Εταιρεία**») με κάθε αγορά προϊόντος τύπου «Smartphone» (εφεξής η «**Συσκευή**»).

02

Διάρκεια: Η Υπηρεσία ισχύει για **δύο (2) έτη** από την ημερομηνία αγοράς της για βλάβες που αφορούν τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη της Συσκευής και για **ένα (1) έτος** από την ημερομηνία αγοράς της για σπάσιμο οθόνης ή ψηφιοποιητή ("digitizer") της Συσκευής ή πτώσης υγρών σε αυτήν, καθώς και παρέχεται έκπτωση 50% για αλλαγή μπαταρίας για μία (1) μόνο φορά, όταν η υγεία της τελευταίας διαπιστώνεται έπειτα από δωρεάν έλεγχο της Εταιρείας, ότι κυμαίνεται κάτω από ογδόντα τοις εκατό (80%). Για την παροχή της Υπηρεσίας, ο πελάτης οφείλει να προσκομίσει το νόμιμο **πρωτότυπο παραστατικό αγοράς** (τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής) της Συσκευής και της Υπηρεσίας καθώς και την **Καρτέλα Υπηρεσίας (Κ.Υ.)** που έλαβε από την Εταιρεία κατά την αγορά.

03

Ειδικοί όροι βλαβών: Στις περιπτώσεις που, έπειτα από τεχνικό έλεγχο, διαπιστωθεί ότι η βλάβη που αφορά τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη της Συσκευής προκλήθηκε από: **α)** υπαιτιότητα του Πελάτη (κακή χρήση), ή **β)** από επισκευή/απόπειρα επισκευής ή αναβάθμισης από μη εξουσιοδοτημένο από τον κατασκευαστή/προμηθευτή τεχνικό ή **γ)** από χρήση/εγκατάσταση προγραμμάτων ιών υπολογιστών και γενικά εξαιτίας χρήσης/εγκατάστασης λογισμικού (software, firmware) ή **δ)** από φυσικά αίτια (όπως κεραυνούς, πλημμύρες, φωτιές κλπ.) ή **ε)** από πτώση και αυξομειώσεις της τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος ή **στ)** από φυσιολογικές φθορές

ή **ζ)** από την μη τήρηση των οδηγιών που περιγράφονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας της Συσκευής ή **η)** από οποιονδήποτε εξωγενή παράγοντα, τότε ο πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, της εργασίας και των μεταφορικών της Εταιρείας.

Δεν καλύπτονται από την Υπηρεσία βλάβες σε: α) περιφερειακά μέρη ή συσκευές που τυχόν συνδέονται με την Συσκευή (πχ. υπολογιστές, hands free, blue tooth, dock stations, κάρτες μνήμης, κάρτες Sim κλπ). Για τις μπαταρίες (με εξαίρεση την παροχή της ως άνω έκπτωσης ύψους 50%, αν η υγεία τους διαπιστώνεται κατόπιν δωρεάν ελέγχου της Εταιρείας, ότι κυμαίνεται κάτω του ογδόντα τοις εκατό (80%) και τα τροφοδοτικά (ac adaptors) ισχύει μόνο η εμπορική εγγύηση τους. Επιπλέον, από την Υπηρεσία **δεν καλύπτεται** Συσκευή στην οποία σειριακός αριθμός (S/N, IMEI) έχει καταστραφεί, ξεκολληθεί, ή παραποιηθεί. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ανάλογα με το κόστος επισκευής της Συσκευής ή σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής να αντικαταστήσει τη Συσκευή με νέα (καινούργια ή ανακατασκευασμένη) και σε κάθε περίπτωση όχι υποδεέστερων χαρακτηριστικών από την αρχική. Η ύπαρξη καταστραμμένων (καμένων) Pixels δεν συνεπάγεται κατ' ανάγκη ελαττωματικό προϊόν, εξαρτάται από την εμπορική εγγύηση του κατασκευαστή. Ως εκ τούτου θα ισχύουν οι τεχνικές προδιαγραφές/όροι της εγγύησης του εκάστοτε κατασκευαστή.

04

Σε περίπτωση που κατά τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό έλεγχο διαπιστωθεί, πέραν της με το παρόν καλυπτόμενης, επιπλέον (μη καλυπτόμενη) βλάβη ή/και ζημιά, η επιδιόρθωση της οποίας καθίσταται ωστόσο αναγκαία στο πλαίσιο της καλής λειτουργίας που ορίζει ο κατασκευαστής για τη Συσκευή, ο πελάτης θα επιβαρύνεται το επιπλέον κόστος που ορίζει η επίσημη αντιπροσωπεία, άλλως, η Συσκευή θα επιστρέφεται μη επισκευασμένη στον πελάτη ακόμα και ως προς το μέρος της βλάβης που καλύπτεται από τους παρόντες όρους.

05

Παρέχεται άμεση δυνατότητα επισκευής της Συσκευής με βάση τους όρους της παρούσας, αν η Συσκευή παραδοθεί από τον πελάτη απευθείας σε συνεργαζόμενο iRepair Spot που βρίσκεται εντός καταστήματος της Εταιρείας και μόνο αν η οι τεχνικοί του iRepair Spot διαπιστώσουν, ότι η βλάβη δύναται, να επιδιορθωθεί άμεσα και δε χρειάζεται η περαιτέρω εκτίμηση της βλάβης και η συνακόλουθη επισκευή της Συσκευής σε επόμενο χρονικό διάστημα. Σε περίπτωση που η επισκευή της Συσκευής καθυστερήσει πάνω από είκοσι πέντε (25) ημερολογιακές ημέρες ή διαπιστωθεί η αδυναμία επισκευής, τότε η Εταιρεία θα προβαίνει σε αντικατάστασή της Συσκευής σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

06

Η Εταιρεία παρέχει εγγύηση επισκευής της Συσκευής, αν η επισκευή εμπίπτει στους όρους της Υπηρεσίας, και για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών από την επισκευή της Συσκευής, ακόμη και αν το χρονικό διάστημα της καλυπτόμενης εγγύησης σύμφωνα με την Υπηρεσία λήξει νωρίτερα από τους έξι (6) μήνες.

07

Ειδικοί όροι σπασίματος οθόνης/digitizer: Η Υπηρεσία καλύπτει σπασίμο οθόνης και ψηφιοποιητή («digitizer») για μία (1) μόνο φορά μέσα στην περίοδο ισχύος της Υπηρεσίας που αφορά την εν λόγω παροχή (1 έτος) υπό την προϋπόθεση ότι διαπιστωθεί από τον τεχνικό έλεγχο ότι το σπασίμο οφείλεται σε εξωγενείς παράγοντες (όπως πτώση, χτύπημα κτλ). Σε περίπτωση που προηγηθεί επισκευή της Συσκευής λόγω καλυπτόμενης βλάβης από επαφή με υγρό στοιχείο με βάση την Υπηρεσία, η επισκευή βλάβης λόγω σπασίματος οθόνης/digitizer δεν καλύπτεται δωρεάν από την Εταιρεία. Ο πελάτης στην περίπτωση αυτή δεν επιβαρύνεται το κόστος του ανταλλακτικού (οθόνη ή digitizer) ή/και το κόστος της εργασίας. Η σπασμένη οθόνη ή ο ψηφιοποιητής ("digitizer") περιέρχεται στην κυριότητα, νομή και κατοχή της Εταιρείας. Δεν καλύπτονται από την Υπηρεσία: α) σπασίματα ή φθορές σε άλλα μέρη ή εξαρτήματα της Συσκευής (όπως κεντρική πλακέτα, μικρόφωνο, ακουστικό, κάμερα, μπαταρία, υποδοχή φόρτισης, καπάκια, home button, πλήκτρα έντασης, πληκτρολόγιο, κάρτες μνήμης, κάρτες SIM, φορτιστές κλπ) καθώς και β) φθορές που προκλήθηκαν από πτώση υγρών ή/και υγρασία (όταν αυτές δεν προκλήθηκαν στο ίδιο συμβάν με το οποίο προκλήθηκε η καλυπτόμενη βλάβη λόγω σπασίματος οθόνης/digitizer ή είναι μεταγενέστερες από την τελευταία) και οξείδωση της Συσκευής.

08

Ειδικοί όροι ως προς την επαφή με υγρά στοιχεία: Η Υπηρεσία καλύπτει την επισκευή της Συσκευής λόγω επαφής με υγρά στοιχεία για μία φορά και μόνο για το πρώτο έτος της διάρκειας της Υπηρεσίας, όταν η βλάβη της Συσκευής οφείλεται από τυχαία επαφή με νερό ή άλλο υγρό. Σε περίπτωση που προηγηθεί χρονικά επισκευή της Συσκευής λόγω καλυπτόμενης βλάβης από σπασίμο οθόνης/digitizer με βάση την Υπηρεσία, η επισκευή βλάβης λόγω επαφής με υγρά στοιχεία δεν καλύπτεται δωρεάν από την Εταιρεία. Δεν καλύπτονται από την Υπηρεσία: α) εφίδρωση, β) ιδρώτα, γ) ατμό και δ) βλάβες που προκλήθηκαν λόγω σπασίματος οθόνης/digitizer, όταν αυτές δεν προκλήθηκαν στο ίδιο συμβάν με το οποίο προκλήθηκε η καλυπτόμενη βλάβη λόγω επαφής με υγρά στοιχεία ή είναι μεταγενέστερες από την τελευταία. Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής ή μη συμφέρουσας επισκευής, καλύπτεται η αντικατάσταση της Συσκευής.

09

Προϊόν Προσωρινής Αντικατάστασης: Το προϊόν προσωρινής αντικατάστασης δεν έχει τεχνικούς ή λειτουργικούς περιορισμούς και προϋποθέσεις και ενδέχεται να έχει διαφορετικά τεχνικά χαρακτηριστικά ή χαρακτηριστικά χειρισμού και εμφάνισης από την Συσκευή. Ο πελάτης οφείλει να χειρίζεται το προϊόν προσωρινής αντικατάστασης που παραλαμβάνει σύμφωνα με τις προδιαγραφές λειτουργίας του και να το επιστρέφει στην κατάσταση που το παρέλαβε, μαζί με τα αντίστοιχα παρελκόμενα (π.χ. μπαταρία, τροφοδοτικό κλπ.), άλλως, ευθύνεται για κάθε ζημιά/φθορά/απώλεια που τυχόν προκάλεσε, επιβαρυνόμενος το σχετικό κόστος. Η μη επιστροφή του προϊόντος προσωρινής αντικατάστασης από τον ΠΕΛΑΤΗ, εφόσον απαιτηθεί, είναι παράνομη, αποτελεί δε αδικήμα για το οποίο επισύρονται οι εκ του νόμου προβλεπόμενες συνέπειες. Ο πελάτης ευθύνεται να αποθηκεύσει (backup) και να διαγράψει (delete) τυχόν δεδομένα (data) που κατέγραψε ή προγράμματα (software) που εγκατέστησε σε σκληρό δίσκο ή οποιοδήποτε άλλο αποθηκευτικό μέσο του προϊόντος προσωρινής αντικατάστασης πριν την επιστροφή του προϊόντος προσωρινής αντικατάστασης. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για απώλεια ή αποκαλύψη τέτοιων δεδομένων ή προγραμμάτων μετά την παραλαβή του προϊόντος προσωρινής αντικατάστασης.

10

Η μεταφορά αρχείων από μη λειτουργική Συσκευή σε προϊόν προσωρινής αντικατάστασης, πραγματοποιείται εφόσον είναι τεχνικά εφικτό και πραγματοποιείται σε καταλόγους (folders) που υποδεικνύει ο πελάτης, αφορά αρχεία multimedia ή MS Office (αρχεία εικόνων, ήχου, video, word, excel κλπ.) ή Tablet applications και εγκατάσταση προγραμμάτων που αποδεικνύεται η νόμιμη χρήση τους, δεν απαιτούν εξειδίκευση (home use) και η εγκατάστασή τους δεν υπερβαίνει το συνολικό χρόνο παροχής της Υπηρεσίας. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για απώλεια δεδομένων (data) των μαγνητικών ή ψηφιακών μέσων (σκληρός δίσκος κλπ) των οποίων την ευθύνη αποθήκευσης (backup) και φύλαξης φέρει αποκλειστικά ο πελάτης.

11

Σε κάθε περίπτωση επισκευής της βλάβης (συμπεριλαμβανομένης της βλάβης από πτώση υγρών) ή της σπασμένης οθόνης/ψηφιοποιητή (digitizer) καθώς και σε περίπτωση μερικής ή ολικής αντικατάστασης της Συσκευής με νέα, ανακατασκευασμένη ή εκθεσιακή (εφόσον επισκευή δεν είναι δυνατή), **η διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας δεν ανανεώνεται** αλλά συνεχίζει να ισχύει για το υπόλοιπο εναπομείναν μέχρι τη λήξη της διάρκειας.

12

Η Υπηρεσία **δεν ισχύει** για Συσκευή που αγοράστηκε σε ειδική τιμή (π.χ. β' διαλογής, μεταχειρισμένη, επισκευασμένη κλπ.).

13

Ο πελάτης οφείλει, καθ' όλη τη χρονική διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας, να φυλάσσει την πλήρη εμπορική συσκευασία της Συσκευής και να την παραδίδει στην Εταιρεία, εάν και εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο

14

Η Υπηρεσία είναι της μορφής «**walk in**», που σημαίνει ότι ο πελάτης θα πρέπει να προσέλθει σε οποιοδήποτε κατάστημα υπό το εμπορικό σήμα «Public» του δικτύου της Εταιρείας και να παραδώσει προς επισκευή τη Συσκευή. Για τις περιπτώσεις που ο πελάτης δε δύναται να προσέλθει σε οποιοδήποτε κατάστημα Public του δικτύου της Εταιρείας, τότε το πακέτο Υπηρεσίας παρέχεται με παραλαβή και επιστροφή του προϊόντος με μεταφορέα (courier) χωρίς οικονομική επιβάρυνση του πελάτη. Για τις νησιωτικές περιοχές και για τις περιοχές που χαρακτηρίζονται από τη συνεργαζόμενη εταιρεία μεταφορών (courier) ως δυσπρόσιτες, ο χρόνος επίσκεψης ή παραλαβής και παράδοσης του εξοπλισμού αυξάνεται, χωρίς δυνατότητα ακρίβους προσδιορισμού.

Η ΠΩΛΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΤΕΛΙΚΗ ΚΑΙ ΔΕ ΓΙΝΕΤΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ, ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΑΓΟΡΑΣ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ/ΑΠΟΔΕΙΞΗ) ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ, Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΈΛΑΒΕ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗ ΚΑΡΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΚΠΥ).

Διαδικασία χρήσης της Υπηρεσίας «SAFETY NET SMARTPHONE» Σε περίπτωση που σπάσει η οθόνη, το digitizer ή έχει βλάβη το Smartphone σας, τηλεφωνήστε : Για **Ελλάδα** : 8011140000 από σταθερό / 2108181333 από κινητό. Ωράριο Δευτέρα-Παρασκευή: 09:00-21:00, Σάββατο: 09:00 – 20:00 Για **Κύπρο** : 22782542 (για Λευκωσία) 25826926 (για Λεμεσό) 26023030 (για Πάφο) Δηλώστε στον υπεύθυνο εξυπηρέτησης πελατών που θα απαντήσει ότι καλείτε για την υπηρεσία «**SAFETY NET SMARTPHONE**». **Αναφέρετε τον Σειριακό Αριθμό Πακέτου Υπηρεσίας (ΣΑΠΥ)** που αναγράφεται στην Κартέλα Υπηρεσίας (Κ.Υ.).

Υπογραφή Πελάτη