



ΚΑΛΥΠΤΕΙ

(*υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται αναλυτικά παρακάτω) Βλάβες που αφορούν τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη των μικρών οικιακών συσκευών (SDA), οι αναγράφονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στο Παράρτημα Α' των παρόντων Όρων. Εφεξής καλούμενων συνολικά χάριν συντομίας ως η «Συσκευή».



ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ

(*υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται αναλυτικά παρακάτω) Επέκταση εγγύησης της Συσκευής για τρία (3) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς. Συμπεριλαμβάνεται η εγγύηση που παρέχει ο κατασκευαστής έκαστης Συσκευής. Πανομοιούτυπη κάλυψη με την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή. Σύμφωνα με όσα προβλέπονται κατά τη λήξη της αρχικής εγγύησης, Σε κάθε περίπτωση ρητά εξαιρούνται από την παρούσα Υπηρεσία οι βλάβες Συσκευών που προκλήθηκαν από κακή χρήση, όπως αυτή ορίζεται στην παράγραφο 4 των παρόντων Όρων Χρήσης. Αντικατάσταση με νέα Συσκευή σε περίπτωση δυσλειτουργίας. Η αντικατάσταση δύναται, να πραγματοποιηθεί έως τρεις (3) φορές. Πανελλαδική κάλυψη

Όροι και Προϋποθέσεις Παροχής της Υπηρεσίας «SAFETY NET ΜΙΚΡΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ»

01

Το πακέτο υπηρεσίας «Safety Net Μικρών Οικιακών Συσκευών (SDA)» (εφεξής η «Υπηρεσία») διατίθεται προς πώληση στο δίκτυο φυσικών καταστημάτων υπό το εμπορικό σήμα «Public», της εταιρείας με την επωνυμία «**PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και με διακριτικό τίτλο «**PUBLIC RETAIL A.E**» η οποία εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, επί της οδού Θηβαΐδος αριθ. 22, Τ.Κ. 14564 με Α.Φ.Μ. 999645183 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών (εφεξής η «Εταιρεία») με κάθε αγορά προϊόντος που εμπίπτει στην κατηγορία των μικρών οικιακών συσκευών (SDA) της Εταιρείας (εφεξής η «Συσκευή»). Οι ακόλουθοι όροι της Υπηρεσίας καθορίζουν τις προϋποθέσεις και το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών στα πλαίσια του συμβολαίου επέκτασης εγγύησης για τη Συσκευή. Οι όροι αυτοί ισχύουν μόνο για την Ελληνική επικράτεια.

02

Διάρκεια: Η Υπηρεσία ισχύει για **τρία (3) έτη** από την ημερομηνία αγοράς της Συσκευής, ανεξαρτήτως της ημερομηνίας αγοράς της Υπηρεσίας για βλάβες που αφορούν τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη της Συσκευής. Σε κάθε περίπτωση η ανώτατη διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας ορίζεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής. 3. Για την παροχή της Υπηρεσίας, ο πελάτης οφείλει να προσκομίσει το νόμιμο **πρωτότυπο παραστατικό αγοράς** (τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών ή απόδειξη λιανικής) της Συσκευής και της Υπηρεσίας καθώς και της παρούσας σύμβασης που έλαβε από την Εταιρεία κατά την αγορά.

03

Ειδικοί όροι βλαβών: Στις περιπτώσεις που, έπειτα από τεχνικό έλεγχο, διαπιστωθεί ότι η βλάβη που αφορά τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη της Συσκευής προκλήθηκε: **α)** από υπαιτιότητα του Πελάτη η οποία συνίσταται σε i. Βλάβες από γενική κακή χρήση, αμέλεια ή τυχαία καταστροφή (ενδεικτικά σπάσιμο, ράγισμα, μη προσήκουσα συντήρηση κ.α.). ii. Έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί ή είναι δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός. iii.

Χρήση αξεσουάρ ή ανταλλακτικών μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή. iv. Φθορές στα παρελκόμενα (ενδεικτικά: καλώδια, κάδους κ.α.) v. Παρέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο service (εφεξής καλούμενων όλων των παραπάνω περιπτώσεων ως «κακή χρήση») ή **β)** από επισκευή/απόπειρα επισκευής ή αναβάθμισης από μη εξουσιοδοτημένο από τον κατασκευαστή/προμηθευτή τεχνικό ή **γ)** από φυσικά αίτια (όπως κεραυνούς, πλημμύρες, φωτιές, σεισμούς, θύελλες κλπ.) ή **δ)** από πτώση και αυξομειώσεις της τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος ή **ε)** από φυσιολογικές φθορές (όπως ενδεικτικά ελαττώματα, γρατζουνιές, τριβές, οξείδωση, διάβρωση ή ζημιές που δεν επηρεάζουν τη χρησιμότητα ή λειτουργία της Συσκευής) ή **στ)** από την μη τήρηση των οδηγιών που περιγράφονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας της Συσκευής ή **ζ)** από τη χρήση μη γνήσιων, μη εγκεκριμένων ή αναγομωμένων αναλωσίμων ή **η)** από συμβάν που δεν καλύπτεται από την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή ή **θ)** από οποιονδήποτε εξωγενή παράγοντα, τότε ο πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, της εργασίας και των μεταφορικών της Εταιρείας.

Δεν καλύπτονται από την Υπηρεσία βλάβες/ ζημιές σε α) περιφερειακά μέρη ή συσκευές που τυχόν συνδέονται με το καλυπτόμενο προϊόν, δηλαδή τμήμα του εξοπλισμού που δεν συνιστά κεντρικό εξάρτημα της βασικής μονάδας του συστήματος β) εξαρτήματα όπως μπαταρίες, τροφοδοτικά (ac adaptors), και χειριστήρια για τα οποία ισχύει μόνο η εγγύηση του κατασκευαστή καθώς και γ) εύθραυστα εξαρτήματα όπως ενδεικτικά γυάλινες και πλαστικές επιφάνειες, λυχνίες κλπ. Γενικά δεν καλύπτονται μικροατέλειες οι οποίες δεν επηρεάζουν την καλή λειτουργία της συσκευής και ζημιές που μπορεί να προκληθούν από χημικές ή ηλεκτροχημικές αντιδράσεις (όπως παραδείγματος χάρη σκουριά ή αλλοίωση χρώματος), καθώς επίσης και από μη ομαλές περιβαλλοντολογικές συνθήκες. Επιπλέον, από την Υπηρεσία **δεν καλύπτεται** Συσκευή στην οποία σειριακός αριθμός (S/N, IMEI) έχει καταστραφεί, ξεκολληθεί, ή παραποιηθεί ή θεωρηθεί δυσανάγνωστος.

- 04 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ανάλογα με το κόστος επισκευής της Συσκευής ή σε περίπτωση δυσλειτουργίας να αντικαταστήσει έως τρεις (3) φορές τη Συσκευή με νέα (καινούργια ή ανακατασκευασμένη) και σε κάθε περίπτωση όχι υποδεέστερων τεχνικών χαρακτηριστικών από την αρχική. Σε κάθε περίπτωση θα ισχύουν οι τεχνικές προδιαγραφές και οι όροι της εγγύησης του εκάστοτε κατασκευαστή.
- 05 Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί η παραπάνω αντικατάσταση της Συσκευής να πραγματοποιηθεί με συσκευή όμοιων ή ανώτερων τεχνικών χαρακτηριστικών με τιμή ανώτερη της αρχικής τιμής της Συσκευής, τότε οφείλει, να καταβάλει στην Εταιρεία την προκύπτουσα διαφορά της αρχικής τιμής της Συσκευής με την τιμή διάθεσης της συσκευής που ο πελάτης επιθυμεί, προκειμένου να λάβει την επιθυμητή συσκευή αντικατάστασης. Σε αυτή την περίπτωση ο πελάτης, οφείλει να καταβάλει αντίστοιχα και αναλογικά τη διαφορά τιμής της Υπηρεσίας, αν το εύρος τιμής των προϊόντων που αυτή καλύπτει είναι μικρότερο από την τιμή αγοράς της επιθυμητής συσκευής αντικατάστασης.
- 06 Σε περίπτωση που κατά τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό έλεγχο διαπιστωθεί, πέραν της με το παρόν καλυπτόμενης, επιπλέον (μη καλυπτόμενης) βλάβη ή/και ζημιά, η επιδιόρθωση της οποίας καθίσταται ωστόσο αναγκαία στο πλαίσιο της καλής λειτουργίας που ορίζει ο κατασκευαστής για τη Συσκευή, ο πελάτης θα επιβαρύνεται το επιπλέον κόστος που ορίζει η επίσημη αντιπροσωπεία, άλλως, η Συσκευή θα επιστρέφεται μη επισκευασμένη στον πελάτη ακόμα και ως προς το μέρος της βλάβης που καλύπτεται από τους παρόντες όρους.
- 07 Σε κάθε περίπτωση επισκευής της βλάβης καθώς και σε περίπτωση μερικής ή ολικής αντικατάστασης της Συσκευής με νέα (εφόσον επισκευή δεν είναι δυνατή), η διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας δεν ανανεώνεται αλλά συνεχίζει να ισχύει για το υπόλοιπο εναπομείναν μέχρι τη λήξη της διάστημα.
- 08 Η Υπηρεσία δεν ισχύει για Συσκευή που αγοράστηκε σε ειδική τιμή (π.χ. β' διαλογής, μεταχειρισμένη, επισκευασμένη κλπ).
- 09 Ο πελάτης οφείλει, καθ' όλη τη χρονική διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας, να φυλάσσει την πλήρη, αρχική εμπορική συσκευασία της Συσκευής καθώς και όλα τα συνοδευτικά με αυτήν εξαρτήματα ή/και έγγραφα και να τα παραδίδει στην Εταιρεία, εάν και εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο από την Εταιρεία.
- 10 Η Υπηρεσία είναι της μορφής «walk in», που σημαίνει ότι ο πελάτης δύναται να προσέλθει σε οποιοδήποτε φυσικό κατάστημα υπό το εμπορικό σήμα «Public», του δικτύου της Εταιρείας και να παραδώσει προς επισκευή τη Συσκευή.
- 11 Σε περίπτωση μεταβίβασης ιδιοκτησίας της Συσκευής η Υπηρεσία δε θα μεταβιβάζεται στο νέο ιδιοκτήτη της Συσκευής. Η Υπηρεσία δε μεταβιβάζεται για κάλυψη άλλης Συσκευής ή ομάδας συσκευών. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη χρήση της Υπηρεσίας επί της Συσκευής είναι, ότι η τελευταία δεν παρουσίασε κανένα λειτουργικό πρόβλημα κατά την ημερομηνία αγοράς της από τον πελάτη. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί εκ των υστέρων κρυμμένο πραγματικό ελάττωμα που υφίστατο κατά την ημερομηνία αγοράς της Συσκευής, τότε δεν είναι δυνατή η χρήση της Υπηρεσίας από τον πελάτη, χωρίς δικαίωμα του τελευταίου να αξιώσει την επιστροφή της αξίας της Υπηρεσίας από την Εταιρεία.
- 12 Η σύναψη του συμβολαίου για τη χρήση της Υπηρεσίας πραγματοποιείται με την ολοκλήρωση αγοράς της Υπηρεσίας υπό την προϋπόθεση της καταβολής της χρηματικής της αξίας.
- 13 Η παρούσα Υπηρεσία υπόκειται, ερμηνεύεται και ισχύει σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Κάθε διένεξη θα επιλύεται από τα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια της Αθήνας. Στο πλαίσιο της παρούσας Υπηρεσίας λογίζονται όλες οι ηλεκτρικές συσκευές των παρακάτω κατηγοριών. Εξαιρούνται είδη μαγειρέματος (ενδεικτικά: κατσαρόλες, τηγάνια κ.α.) καθώς και οποιαδήποτε αξεσουάρ των παρακάτω κατηγοριών: Floor Care/ Ironing / Coffee Machines / Personal Care / Small Kitchen appliances / Cookware & Bakeware / Home comfort

Η ΠΩΛΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΤΕΛΙΚΗ ΚΑΙ ΔΕ ΓΙΝΕΤΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ, ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΑΓΟΡΑΣ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ) ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ, Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΈΛΑΒΕ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ.

Διαδικασία χρήσης της Υπηρεσίας «SAFETY NET PRINTER» Σε περίπτωση βλάβης της Συσκευής σας, παρακαλούμε πολύ, όπως απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κατάστημα της Εταιρείας υπό τον εμπορικό τίτλο «Public», της περιοχής σας ή όπως καλέσετε στο τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας και ειδικότερα στον τηλεφωνικό αριθμό +302108181333. Δηλώστε στον υπεύθυνο εξυπηρέτησης πελατών που θα απαντήσει ότι καλείτε για την υπηρεσία «SAFETY NET ΜΙΚΡΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ (SDA)». Αναφέρετε τον **Σειριακό Αριθμό Πακέτου Υπηρεσίας (ΣΑΠΥ)** που αναγράφεται στην παρούσα σύμβαση

Υπογραφή Πελάτη