SafetyNet

ΚΑΛΥΠΤΕΙ

(*υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται αναλυτικά παρακάτω) βλάβες που αφορούν τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη του ηλεκτρονικού υπολογιστή (Desktop PC).

ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ

(*υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται αναλυτικά παρακάτω) **Δωρεάν παραλαβή και επιστροφή** Παραλαβή Desktop PC από το χώρο σας και επιστροφή στο χώρο σας ή όπου αλλού σας εξυπηρετεί. Παροχή Προϊόντος Αντικατάστασης Σας παραδίδεται στον χώρο σας άλλο προϊόν προσωρινής αντικατάστασης για όσο χρόνο επισκευάζεται η δική σας συσκευή. **Απεριόριστες και Δωρεάν Επισκευές μηχανικών ή/και ηλεκτρονικών βλαβών** όσες φορές και αν προκύψει βλάβη στον ηλεκτρονικό υπολογιστή (Desktop PC), εμείς θα σας τον επισκευάσουμε. **Αντικατάσταση με νέο ηλεκτρονικό υπολογιστή (Desktop PC) σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής** Πανελλαδική κάλυψη

Όροι και Προϋποθέσεις Παροχής της Υπηρεσίας «SAFETY NET PC»

01 Το πακέτο υπηρεσίας «Safety Net PC» (εφεξής η «**Υπηρεσία**») διατίθεται προς πώληση στο δίκτυο καταστημάτων υπό το εμπορικό σήμα «Public» της εταιρείας με την επωνυμία «**PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και με διακριτικό τίτλο «**PUBLIC RETAIL A.E**» (εφεξής η «**Εταιρεία**») με κάθε αγορά προϊόντος τύπου «Desktop pc» (εφεξής η «**Συσκευή**»).

02 **Διάρκεια:** Η Υπηρεσία ισχύει για **τρία (3) έτη** από την ημερομηνίας αγοράς της για βλάβες που αφορούν τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη Συσκευής. Εφόσον κατά την αγορά της Συσκευής, η οθόνη αποτελούσε βασικό συστατικό της και δεν αγοράσθηκε ως ξεχωριστό προϊόν πριν, κατά ή μετά την πώληση της Συσκευής, τότε η Υπηρεσία καλύπτει και την οθόνη για το παραπάνω χρονικό διάστημα. Για την παροχή της Υπηρεσίας, ο πελάτης οφείλει να προσκομίσει το νόμιμο **πρωτότυπο παραστατικό αγοράς** (τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής) της Συσκευής και της Υπηρεσίας καθώς και την **Καρτέλα Υπηρεσίας (Κ.Υ.)** που έλαβε από την Εταιρεία κατά την αγορά.

03 **Ειδικοί όροι βλαβών**: Στις περιπτώσεις που, έπειτα από τεχνικό έλεγχο, διαπιστωθεί ότι η βλάβη που αφορά τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη της Συσκευής προκλήθηκε από: **α)** υπαιτιότητα του Πελάτη (κακή χρήση), ή **β)** από επισκευή/απόπειρα επισκευής ή αναβάθμισης από μη εξουσιοδοτημένο από τον κατασκευαστή/προμηθευτή τεχνικό ή **γ)** από χρήση/εγκατάσταση προγραμμάτων ιών υπολογιστών και γενικά εξαιτίας χρήσης/εγκατάστασης λογισμικού (software, firmware) ή **δ)** από φυσικά αίτια (όπως κεραυνούς, πλημμύρες, φωτιές κλπ.) ή **ε)** από πτώση και αυξομειώσεις της τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος ή **στ)** από φυσιολογικές φθορές ή **ζ)** από την μη τήρηση των οδηγιών που περιγράφονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας της Συσκευής ή **η)** από οποιονδήποτε εξωγενή παράγοντα, τότε ο πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, της εργασίας και των μεταφορικών της Εταιρείας.

Δεν καλύπτονται από την Υπηρεσία βλάβες σε: α) περιφερειακά μέρη ή συσκευές που τυχόν συνδέονται με την Συσκευή και τα οποία δεν συνιστούν κεντρικό εξάρτημα της βασικής μονάδας (π.χ. TV, Hi-Fi, Monitors, Εκτυπωτές, Υπολογιστές, κλπ), β) μέσα αναπαραγωγής (όπως CD, DVD, BLUE RAY κλπ.) και γ) εξαρτήματα (όπως τροφοδοτικά «ac adaptors», καλώδια σύνδεσης, χειριστήρια, κάρτες μνήμης, κασέτες) για τα οποία ισχύει μόνο η εγγύηση του Κατασκευαστή. Επιπλέον, από την Υπηρεσία **δεν καλύπτεται** Συσκευή στην οποία σειριακός αριθμός (S/N, IMEI) έχει καταστραφεί, ξεκολληθεί, ή παραποιηθεί.

04 Σε περίπτωση που κατά τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό έλεγχο διαπιστωθεί, πέραν της με το παρόν καλυπτόμενης, επιπλέον (μη καλυπτόμενη) βλάβη ή/και ζημιά, η επιδιόρθωση της οποίας καθίσταται ωστόσο αναγκαία στο πλαίσιο της καλής λειτουργίας που ορίζει ο κατασκευαστής για τη Συσκευή, ο πελάτης θα επιβαρύνεται το επιπλέον κόστος που ορίζει η επίσημη αντιπροσωπεία, άλλως, η Συσκευή θα επιστρέφεται μη επισκευασμένη στον πελάτη ακόμα και ως προς το μέρος της βλάβης που καλύπτεται από τους παρόντες όρους.

05 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ανάλογα με το κόστος επισκευής της Συσκευής ή σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής να αντικαταστήσει τη Συσκευή με νέα (καινούργια ή ανακατασκευασμένη) και σε κάθε περίπτωση όχι υποδεέστερων χαρακτηριστικών από την αρχική. Εφόσον κατά την πώληση του ηλεκτρονικού υπολογιστή η οθόνη, το ποντίκι, το πληκτρολόγιο αποτελούσαν βασικά συστατικά του (συνομολογημένες ιδιότητες) και δεν αγοράσθηκαν ως ξεχωριστά προϊόντα πριν, κατά η μετά την πώληση του, η Υπηρεσία τα καλύπτει σύμφωνα με τις προδιαγραφές/όροι και την εργοστασιακή εγγύηση του κατασκευαστή.

Public

06 Σε περίπτωση που κατά τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό έλεγχο διαπιστωθεί, πέραν της με το παρόν καλυπτόμενης, επιπλέον (μη καλυπτόμενη) βλάβη ή/και ζημιά, η επιδιόρθωση της οποίας καθίσταται ωστόσο αναγκαία στο πλαίσιο της καλής λειτουργίας που ορίζει ο κατασκευαστής για τη Συσκευή, ο πελάτης θα επιβαρύνεται το επιπλέον κόστος που ορίζει η επίσημη αντιπροσωπεία, άλλως, η Συσκευή θα επιστρέφεται μη επισκευασμένη στον πελάτη ακόμα και ως προς το μέρος της βλάβης που καλύπτεται από τους παρόντες όρους.

07 **Προϊόν Προσωρινής Αντικατάστασης**: Το προϊόν προσωρινής αντικατάστασης δεν έχει τεχνικούς ή λειτουργικούς περιορισμούς και προϋποθέσεις και ενδέχεται να έχει διαφορετικά τεχνικά χαρακτηριστικά ή χαρακτηριστικά χειρισμού και εμφάνισης από την Συσκευή. Ο πελάτης οφείλει να χειρίζεται το προϊόν προσωρινής αντικατάστασης που παραλαμβάνει σύμφωνα με τις προδιαγραφές λειτουργίας του και να το επιστρέφει στην κατάσταση που το παρέλαβε, μαζί με τα αντίστοιχα παρελκόμενα (π.χ. μπαταρία, τροφοδοτικό κλπ.), άλλως, ευθύνεται για κάθε ζημιά/φθορά/απώλεια που τυχόν προκάλεσε, επιβαρυνόμενος το σχετικό κόστος. Η μη επιστροφή του προϊόντος προσωρινής αντικατάστασης από τον ΠΕΛΑΤΗ, εφόσον απαιτηθεί, είναι παράνομη, αποτελεί δε αδίκημα για το οποίο επισύρονται οι εκ του νόμου προβλεπόμενες συνέπειες. Ο πελάτης ευθύνεται να αποθηκεύσει (backup) και να διαγράψει (delete) τυχόν δεδομένα (data) που κατέγραψε ή προγράμματα (software) που εγκατέστησε σε σκληρό δίσκο ή οποιοδήποτε άλλο αποθηκευτικό μέσο του προϊόντος προσωρινής αντικατάστασης πριν την επιστροφή του προϊόντος προσωρινής αντικατάστασης.

08 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για απώλεια ή αποκάλυψη τέτοιων δεδομένων ή προγραμμάτων μετά την παραλαβή του προϊόντος προσωρινής αντικατάστασης. Η μεταφορά αρχείων από τη μη λειτουργική Συσκευή στο προϊόν της προσωρινής αντικατάστασης πραγματοποιείται εφόσον είναι τεχνικά εφικτό και πραγματοποιείται σε καταλόγους (folders) που υποδεικνύει ο χρήστης, αφορά αρχεία multimedia ή MS Office (αρχεία εικόνων, ήχου, video, word, excel κλπ.) και εγκατάσταση προγραμμάτων που αποδεικνύεται η νόμιμη χρήση τους, δεν απαιτούν εξειδίκευση (home use) και η εγκατάστασή τους δεν υπερβαίνει το συνολικό χρόνο παροχής της Υπηρεσίας. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν απώλεια δεδομένων (data) των μαγνητικών ή ψηφιακών μέσων (σκληρός δίσκος, δίσκοι DVD κλπ) των οποίων την αποκλειστική ευθύνη αποθήκευσης (backup) και φύλαξης φέρει αποκλειστικά ο πελάτης.

09 Σε κάθε περίπτωση επισκευής της βλάβης καθώς και σε περίπτωση μερικής ή ολικής αντικατάστασης της Συσκευής με νέα (εφόσον επισκευή δεν είναι δυνατή), **η διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας δεν ανανεώνεται** αλλά συνεχίζει να ισχύει για το υπόλοιπο εναπομείναν μέχρι τη λήξη της διάστημα. Η Υπηρεσία **δεν ισχύει** για Συσκευή που αγοράσθηκε σε ειδική τιμή (π.χ. β' διαλογής, μεταχειρισμένη, επισκευασμένη κλπ). Ο πελάτης οφείλει, καθ' όλη τη χρονική διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας, να φυλάσσει την πλήρη εμπορική συσκευασία της Συσκευής και να την παραδίδει στην Εταιρεία, εάν και εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

10 Η Υπηρεσία είναι της μορφής «**walk in**», που σημαίνει ότι ο πελάτης δύναται να προσέλθει σε οποιοδήποτε κατάστημα υπό το εμπορικό σήμα Public», του δικτύου της Εταιρείας και να παραδώσει προς επισκευή τη Συσκευή.

Η ΠΩΛΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΤΕΛΙΚΗ ΚΑΙ ΔΕ ΓΙΝΕΤΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ, ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΑΓΟΡΑΣ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ/ΑΠΟΔΕΙΞΗ) ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ, Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΈΛΑΒΕ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗ ΚΑΡΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΚΠΥ).

Διαδικασία χρήσης της Υπηρεσίας «SAFETY NET PC» Σε περίπτωση βλάβης του ηλεκτρονικού υπολογιστή (Desktop PC) σας, τηλεφωνήστε :Για **Ελλάδα** : 8011140000 από σταθερό, 2108181333 από κινητό. Ωράριο Δευτέρα-Παρασκευή: 09:00-21:00, Σάββατο: 09:00 – 20:00 Για **Κύπρο**: 22782542 (για Λευκωσία) 25826926 (για Λεμεσό)26023030 (για Πάφο). Δηλώστε στον υπεύθυνο εξυπηρέτησης πελατών που θα απαντήσει ότι καλείτε για την υπηρεσία «**SAFETY NET PC**». Αναφέρετε τον **Σειριακό Αριθμό Πακέτου Υπηρεσίας (ΣΑΠΥ)** που αναγράφεται στην Καρτέλα Υπηρεσίας (Κ.Υ.).

Υπογραφή Πελάτη

Public