



ΚΑΛΥΠΤΕΙ

(*υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται αναλυτικά παρακάτω) βλάβες που αφορούν τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη των Συσκευών (ήτοι το σύνολο των βλαβών που καλύπτεται από την εργοστασιακή εγγύηση)



ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ

(*υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται αναλυτικά παρακάτω) **Δωρεάν παραλαβή και επιστροφή** (ή και επισκευή στο χώρο σας) Παραλαβή της Συσκευής από το χώρο σας και επιστροφή στο χώρο σας ή όπου αλλού σας εξυπηρετεί ή επισκευή στο χώρο σας) **Απεριόριστες και Δωρεάν Επισκευές μηχανικών ή/και ηλεκτρονικών βλαβών** όσες φορές και αν προκύψει βλάβη στη Συσκευή σας, εμείς θα σας την επισκευάσουμε.

Όροι και Προϋποθέσεις Παροχής της Υπηρεσίας «SAFETY NET ΜΕΓΑΛΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ»

01

Το πακέτο υπηρεσίας «Safety Net Μεγάλων Οικιακών Συσκευών» (εφεξής η «**Υπηρεσία**») διατίθεται προς πώληση στο δίκτυο καταστημάτων υπό το εμπορικό σήμα «Public», της εταιρείας με την επωνυμία «**PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και με διακριτικό τίτλο «**PUBLIC RETAIL A.E**» (εφεξής η «**Εταιρεία**») με κάθε αγορά προϊόντος τύπου λευκής συσκευής (εφεξής η «**Συσκευή**»).

02

Διάρκεια: Η Υπηρεσία ισχύει για **πέντε (5) έτη** από την ημερομηνία αγοράς της για βλάβες που αφορούν στα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη της Συσκευής (ήτοι πανομοιότυπη κάλυψη βλαβών με την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή μετά τη λήξη της τελευταίας και μέχρι 5 έτη από την ημερομηνία αγοράς της Συσκευής). Για την παροχή της Υπηρεσίας, ο πελάτης οφείλει να προσκομίσει το νόμιμο **πρωτότυπο παραστατικό αγοράς** (τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής) της Συσκευής και της Υπηρεσίας καθώς και την **Καρτέλα Υπηρεσίας (Κ.Υ.)** που έλαβε από την Εταιρεία κατά την αγορά.

03

Ειδικοί όροι βλαβών: Στις περιπτώσεις που, έπειτα από τεχνικό έλεγχο, διαπιστωθεί ότι η βλάβη που αφορά στα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη της Συσκευής προκλήθηκε: **α)** από υπαιτιότητα του Πελάτη (δόλο, αμέλεια) αλλά και από εμπορική και κακή χρήση, ή **β)** από εργασία εγκατάστασης, τακτικής συντήρησης και καθαρισμού, επισκευή/απόπειρα επισκευής ή αναβάθμισης από τον Πελάτη ή από μη εξουσιοδοτημένο από τον κατασκευαστή/προμηθευτή τεχνικό ή **γ)** από χρήση/εγκατάσταση προγραμμάτων ιών υπολογιστών και γενικά εξαιτίας χρήσης/εγκατάστασης λογισμικού (software, firmware) ή **δ)** από φυσικά αίτια (όπως κεραυνούς, πλημμύρες, φωτιάς, σεισμό κλπ.) ή **ε)** μη ενδεδειγμένη ή/και κακή χρήση ή φύλαξη,

ή **στ)** από φυσιολογικές φθορές ή **ζ)** από την μη τήρηση των οδηγιών που περιγράφονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας της Συσκευής ή **η)** από βλάβη που προκαλείται από μη τήρηση από πλευράς του Πελάτη ή μη εξουσιοδοτημένου από τον κατασκευαστή/προμηθευτή τρίτου, του προγράμματος συντήρησης που προτείνει ο κατασκευαστής ή **θ)** από ζημιά ή δυσλειτουργία από πειράματα, εθελοντική ή εσκεμμένη υπερφόρτωση, δοκιμές και κακομεταχείριση, ή **ι)** από χρήση αξεσουάρ ή ανταλλακτικών μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή, ή **κ)** από απώλειες ή ζημιές που συνέβησαν πριν την έναρξη ισχύος της Υπηρεσίας, **λ)** από ζημιά που δεν καλυπτόταν από την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή ή δεν μπορεί να αποδοθεί σε σχεδιαστικό λάθος ή λάθος κατά την συναρμολόγηση της Συσκευής, ή **μ)** από ζημιά που καλύπτεται από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή εγγύηση ή εμπίπτει στην ευθύνη του κατασκευαστή ή τρίτου ή **ν)** λόγω απώλειας της Συσκευής ή λόγω οποιουδήποτε εξωγενή παράγοντα (π.χ. κλοπή, ληστεία κ.α.), τότε ο πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, της εργασίας και των μεταφορικών της Εταιρείας

Δεν καλύπτονται από την Υπηρεσία βλάβες/ ζημιές σε α) περιφερειακά μέρη ή συσκευές που τυχόν συνδέονται με την καλυπτόμενη Συσκευή, δηλαδή τμήμα του εξοπλισμού που δεν συνιστά κεντρικό εξάρτημα της βασικής μονάδας του συστήματος β) εξάρτηματα όπως μπαταρίες, τροφοδοτικά, καλώδια, χειριστήρια που δεν εμπεριέχονταν στη συσκευασία της Συσκευής. Ακόμη, δεν καλύπτονται επιφανειακές βλάβες, δυσλειτουργίες και ελαττώματα της Συσκευής που επηρεάζουν τη Συσκευή μόνο από αισθητικής άποψης και δεν επηρεάζουν τη λειτουργία ή την ασφάλεια της (π.χ. γρατζουνιές, βαθουλώματα). Επιπλέον, δεν καλύπτεται από την Υπηρεσία Συσκευή στην οποία σειριακός αριθμός (S/N, IMEI) έχει καταστραφεί, ξεκολληθεί, διαγραφεί ή παραποιηθεί ή έχει καταστεί δυσανάγνωστος.

- 04 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ανάλογα με το κόστος επισκευής της Συσκευής ή σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής να αντικαταστήσει τη Συσκευή με νέα (καινούργια ή ανακατασκευασμένη) και σε κάθε περίπτωση όχι υποδεέστερων χαρακτηριστικών από την αρχική. Ως εκ τούτου θα ισχύουν οι τεχνικές προδιαγραφές/όροι της εγγύησης του εκάστοτε κατασκευαστή.
- 05 Σε περίπτωση που κατά τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό έλεγχο διαπιστωθεί, πέραν της με το παρόν καλυπτόμενης, επιπλέον (μη καλυπτόμενης) βλάβη ή/και ζημιά, η επιδιόρθωση της οποίας καθίσταται ωστόσο αναγκαία στο πλαίσιο της καλής λειτουργίας που ορίζει ο κατασκευαστής για τη Συσκευή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται το επιπλέον κόστος που ορίζει η επίσημη αντιπροσωπεία, άλλως, η Συσκευή θα επιστρέφεται μη επισκευασμένη στον Πελάτη ακόμα και ως προς το μέρος της βλάβης που καλύπτεται από τους παρόντες όρους της Υπηρεσίας.
- 06 Σε περίπτωση αντικατάστασης της Συσκευής μετά τη λήξη των πρώτων 2 ετών της διάρκειας της Υπηρεσίας, η παρούσα Υπηρεσία παύει αυτόματα να ισχύει για τη νέα συσκευή αντικατάστασης.
- 07 Από την παρούσα Υπηρεσία ρητά εξαιρείται οποιαδήποτε Συσκευή είχε ανακληθεί από τον κατασκευαστή, εισαγωγή ή διανομέα για δηλωμένες ή διαδεδομένες ατέλειες πριν την έναρξη ισχύος της Υπηρεσίας.
- 08 Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για έκαστη Συσκευή ανέρχεται στο ύψος της αρχικής τιμής αγοράς της και σε κάθε περίπτωση δεν καλύπτεται οποιοδήποτε κόστος, όταν δεν μπορεί να εντοπιστεί ζημιά ή δυσλειτουργία στη Συσκευή.
- 09 Δεν καλύπτονται συμβάντα για τα οποία δεν δόθηκε η απαραίτητη οφειλόμενη επιμέλεια από τον Πελάτη ή από οποιονδήποτε μη εξουσιοδοτημένο από τον κατασκευαστή ή την Εταιρεία τρίτο, ώστε να αποφευχθεί ή να μειωθεί το εύρος της απαίτησης ή της ζημιάς η οποία θα εγείρει απαίτηση από την παρούσα Υπηρεσία.
- 10 Σε κάθε περίπτωση επισκευής της βλάβης καθώς και σε περίπτωση μερικής ή ολικής αντικατάστασης της Συσκευής με νέα (εφόσον επισκευή δεν είναι δυνατή) εντός της εργοστασιακής εγγύησης, η διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας δεν ανανεώνεται αλλά συνεχίζει να ισχύει για το υπόλοιπο αναπομείναν μέχρι τη λήξη της διάρκειας.
- 11 Η Υπηρεσία δεν ισχύει για Συσκευή που αγοράσθηκε σε ειδική τιμή (π.χ. β' διαλογής, μεταχειρισμένη, επισκευασμένη κλπ).
- 12 Ο πελάτης οφείλει, καθ' όλη τη χρονική διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας, να φυλάσσει την πλήρη εμπορική συσκευασία της Συσκευής και να την παραδίδει στην Εταιρεία, εάν και εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

Η ΠΩΛΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΤΕΛΙΚΗ ΚΑΙ ΔΕ ΓΙΝΕΤΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ, ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΑΓΟΡΑΣ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ/ΑΠΟΔΕΙΞΗ) ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΈΛΑΒΕ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗ ΚΑΡΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΚΠΥ).

Διαδικασία χρήσης της Υπηρεσίας «SAFETY NET ΜΕΓΑΛΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ» Σε περίπτωση βλάβης στην τηλεόρασή σας, τηλεφωνήστε: Για **Ελλάδα**: 8011140000 από σταθερό και 2108181333 από κινητό. Ωράριο Δευτέρα-Παρασκευή: 09:00-21:00, Σάββατο: 09:00 – 20:00 Για **Κύπρο**: 22782542 (για Λευκωσία), 25826926 (για Λεμεσό) και 26023030 (για Πάφο). Δηλώστε στον υπεύθυνο εξυπηρέτησης πελατών που θα απαντήσει, ότι καλείτε για την υπηρεσία «**SAFETY NET ΜΕΓΑΛΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ**». Αναφέρετε τον **Σειριακό Αριθμό Πακέτου Υπηρεσίας (ΣΑΠΥ)** που αναγράφεται στην Κартέλα Υπηρεσίας (Κ.Υ.).

Υπογραφή Πελάτη