SafetyNet

ΚΑΛΥΠΤΕΙ

(*υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται αναλυτικά παρακάτω) βλάβες που αφορούν τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη της φωτογραφικής μηχανής ή της βιντεοκάμερας

ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ

(*υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται αναλυτικά παρακάτω) **Δωρεάν παραλαβή και επιστροφή** Παραλαβή της φωτογραφικής μηχανής ή της βιντεοκάμερας από το χώρο σας και επιστροφή στο χώρο σας ή όπου αλλού σας εξυπηρετεί. **Απεριόριστες και Δωρεάν Επισκευές μηχανικών ή/και ηλεκτρονικών βλαβών** όσες φορές και αν προκύψει βλάβη στη φωτογραφική μηχανή ή στη βιντεοκάμερα, εμείς θα σας την επισκευάσουμε **Αντικατάσταση με νέα φωτογραφική μηχανή ή βιντεοκάμερα σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής** Πανελλαδική κάλυψη

Όροι και Προϋποθέσεις Παροχής της Υπηρεσίας «SAFETY NET DIGITAL»

01 Το πακέτο υπηρεσίας «Safety Net Digital» (εφεξής η «**Υπηρεσία**») διατίθεται προς πώληση στο δίκτυο καταστημάτων υπό το εμπορικό σήμα «Public» της εταιρείας με την επωνυμία «**PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και με διακριτικό τίτλο «**PUBLIC RETAIL A.E**» (εφεξής η «**Εταιρεία**») με κάθε αγορά προϊόντος τύπου «Camera» ή «Video camera» (εφεξής η «**Συσκευή**»).

02 **Διάρκεια**: Υπηρεσία ισχύει για **τέσσερα (4) έτη** από την ημερομηνίας αγοράς της για βλάβες που αφορούν τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη της Συσκευής.

03 Για την παροχή της Υπηρεσίας, ο πελάτης οφείλει να προσκομίσει το νόμιμο πρωτότυπο **παραστατικό αγοράς** (τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής) της Συσκευής και της Υπηρεσίας καθώς και την **Καρτέλα Υπηρεσίας (Κ.Υ.)** που έλαβε από την Εταιρεία κατά την αγορά.

04 **Ειδικοί όροι βλαβών**: Στις περιπτώσεις που, έπειτα από τεχνικό έλεγχο, διαπιστωθεί ότι η βλάβη που αφορά τα μηχανικά και ηλεκτρονικά (hardware) μέρη της Συσκευής προκλήθηκε από: **α)** υπαιτιότητα του Πελάτη (κακή χρήση), ή **β)** από επισκευή/απόπειρα επισκευής ή αναβάθμισης από μη εξουσιοδοτημένο από τον κατασκευαστή/προμηθευτή τεχνικό ή **γ)** από χρήση/εγκατάσταση προγραμμάτων ιών υπολογιστών και γενικά εξαιτίας χρήσης/εγκατάστασης λογισμικού (software, firmware) ή **δ)** από φυσικά αίτια (όπως κεραυνούς, πλημμύρες, φωτιές κλπ.) ή **ε)** από πτώση και αυξομειώσεις της τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος ή **στ)** από φυσιολογικές φθορές ή **ζ)** από την μη τήρηση των οδηγιών που περιγράφονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας της Συσκευής ή **η)** από οποιονδήποτε εξωγενή παράγοντα, τότε ο πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, της εργασίας και των μεταφορικών της Εταιρείας.

Δεν καλύπτονται από την Υπηρεσία βλάβες σε: **α)** περιφερειακά μέρη ή συσκευές που τυχόν συνδέονται με την Συσκευή και τα οποία δεν συνιστούν κεντρικό εξάρτημα της βασικής μονάδας (π.χ. TV, Hi-Fi, Monitors, Εκτυπωτές, Υπολογιστές, κλπ), **β)** μέσα αναπαραγωγής (όπως CD, DVD, BLUE RAY κλπ.) και **γ)** εξαρτήματα (όπως τροφοδοτικά «ac adaptors», καλώδια σύνδεσης, χειριστήρια, κάρτες μνήμης, κασέτες) για τα οποία ισχύει μόνο η εγγύηση του Κατασκευαστή. Επιπλέον, από την Υπηρεσία δεν καλύπτεται Συσκευή στην οποία σειριακός αριθμός (IMEI) έχει καταστραφεί, ξεκολληθεί, ή παραποιηθεί. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ανάλογα με το κόστος επισκευής της Συσκευής ή σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής να αντικαταστήσει τη Συσκευή με νέα (καινούργια ή ανακατασκευασμένη) και σε κάθε περίπτωση όχι υποδεέστερων χαρακτηριστικών από την αρχική. Η ύπαρξη καταστραμμένων (καμένων) Pixels δεν συνεπάγεται κατ΄ ανάγκη ελαττωματικό προϊόν, εξαρτάται από την εγγύηση του κατασκευαστή. Ως εκ τούτου θα ισχύουν οι τεχνικές προδιαγραφές/όροι της εμπορικής εγγύησης του εκάστοτε κατασκευαστή.

05 Σε περίπτωση που κατά τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό έλεγχο διαπιστωθεί, πέραν της με το παρόν καλυπτόμενης, επιπλέον (μη καλυπτόμενη) βλάβη ή/και ζημιά, η επιδιόρθωση της οποίας καθίσταται ωστόσο αναγκαία στο πλαίσιο της καλής λειτουργίας που ορίζει ο κατασκευαστής για τη Συσκευή, ο πελάτης θα επιβαρύνεται το επιπλέον κόστος που ορίζει η επίσημη αντιπροσωπεία, άλλως, η Συσκευή θα επιστρέφεται μη επισκευασμένη στον πελάτη ακόμα και ως προς το μέρος της βλάβης που καλύπτεται από τους παρόντες όρους.

Public

06 Η Εταιρία ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν απώλεια δεδομένων (data) των μαγνητικών ή ψηφιακών μέσων (σκληρός δίσκος, δίσκοι DVD, κασέτες, κάρτες μνήμης κλπ) των οποίων την ευθύνη αποθήκευσης (backup) και φύλαξης φέρει αποκλειστικά ο πελάτης.

07 Σε κάθε περίπτωση επισκευής της βλάβης καθώς και σε περίπτωση μερικής ή ολικής αντικατάστασης της Συσκευής με νέα (εφόσον επισκευή δεν είναι δυνατή), **η διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας δεν ανανεώνεται** αλλά συνεχίζει να ισχύει για το υπόλοιπο εναπομείναν μέχρι τη λήξη της διάστημα.

08 Η Υπηρεσία **δεν ισχύει** για Συσκευή που αγοράσθηκε σε ειδική τιμή (π.χ. β' διαλογής, μεταχειρισμένη, επισκευασμένη κλπ).

09 Ο πελάτης οφείλει, καθ' όλη τη χρονική διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας, να φυλάσσει την πλήρη εμπορική συσκευασία της Συσκευής και να την παραδίδει στην Εταιρεία, εάν και εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

10 Η Υπηρεσία είναι της μορφής «**walk in**», που σημαίνει ότι ο πελάτης θα πρέπει να προσέλθει σε οποιοδήποτε κατάστημα υπό το εμπορικό σήμα ««Public» του δικτύου της Εταιρείας και να παραδώσει προς επισκευή τη Συσκευή. Για τις περιπτώσεις που ο πελάτης δε δύναται να προσέλθει σε οποιοδήποτε κατάστημα «Public» του δικτύου της Εταιρείας, τότε το πακέτο Υπηρεσίας παρέχεται με παραλαβή και επιστροφή του προϊόντος με μεταφορέα (courier) και χωρίς οικονομική επιβάρυνση του πελάτη. Για τις νησιωτικές περιοχές και για τις περιοχές που χαρακτηρίζονται από την συνεργαζόμενη εταιρεία μεταφορών (courier) ως δυσπρόσιτες, ο χρόνος επίσκεψης ή παραλαβής και παράδοσης του εξοπλισμού αυξάνεται, χωρίς δυνατότητα ακριβούς προσδιορισμού.

Η ΠΩΛΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΤΕΛΙΚΗ ΚΑΙ ΔΕ ΓΙΝΕΤΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ, ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΑΓΟΡΑΣ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ/ΑΠΟΔΕΙΞΗ) ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ, Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΈΛΑΒΕ ΓΝΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗ ΚΑΡΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΚΠΥ).

Διαδικασία χρήσης της Υπηρεσίας «SAFETY NET DIGITAL» Σε περίπτωση βλάβης στην φωτογραφική μηχανή ή στην βιντεοκάμερα σας, τηλεφωνήστε :Για **Ελλάδα**: 8011140000 από σταθερό / 2108181333 από κινητό. Ωράριο Δευτέρα-Παρασκευή: 09:00-21:00, Σάββατο: 09:00 – 20:00 Για **Κύπρο**: 22782542 (για Λευκωσία) /25826926 (για Λεμεσό)/ 26023030 (για Πάφο) Δηλώστε στον υπεύθυνο εξυπηρέτησης πελατών που θα απαντήσει ότι καλείτε για την υπηρεσία «**SAFETY NET DIGITAL**». Αναφέρετε τον **Σειριακό Αριθμό Πακέτου Υπηρεσίας (ΣΑΠΥ)** που αναγράφεται στην Καρτέλα Υπηρεσίας (Κ.Υ.).

Υπογραφή Πελάτη