

Public | Εγγύηση Έγκαιρης Παράδοσης Κλιματιστικών – Όροι και Προϋποθέσεις

Η εταιρεία με την επωνυμία **PUBLIC RETAIL A.E ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**», τον διακριτικό τίτλο **«PUBLIC RETAIL A.E.»** που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, οδός Θηβαΐδος αριθμός 22, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 006419801000 και Α.Φ.Μ. 999645183 ΚΕΦΟΔΕ Αττικής (εφεξής η **«Εταιρεία»**) παρέχει στους πελάτες που είναι εγγεγραμμένα μέλη του προγράμματος «Public +» τη δυνατότητα να επωφεληθούν από την προωθητική ενέργεια με τίτλο «Εγγύηση Έγκαιρης Παράδοσης Κλιματιστικών» (εφεξής η **«Ενέργεια»**). Η ενέργεια αφορά παραγγελίες κλιματιστικών που πραγματοποιούνται μέσω των καταστημάτων της Εταιρείας, είτε φυσικών είτε μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.public.gr και του τηλεφωνικού της κέντρου.

Η ενέργεια αποσκοπεί στην παροχή εγγύησης για την τήρηση της συμφωνηθείσας ημερομηνίας παράδοσης, όπως αυτή αναφέρεται στο παραστατικό ή την επιβεβαίωση παραγγελίας (εφεξής: «Ημερομηνία Υπόσχεσης Παράδοσης» ή «Delivery Promise Date»). Σε περίπτωση που δεν τηρηθεί από την Εταιρεία η Ημερομηνία Υπόσχεσης Παράδοσης Οι πελάτες έχουν την δυνατότητα να αιτηθούν επιστροφή αξίας 50€ στο ψηφιακό τους πορτοφόλι, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

1.Πεδίο Εφαρμογής της Ενέργειας

1. Η περιγραφόμενη ενέργεια «Εγγύηση Έγκαιρης Παράδοσης Κλιματιστικών» (εφεξής η **«Ενέργεια»**) ισχύει αποκλειστικά για αγορές κλιματιστικών (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «marketplace») που θα πραγματοποιηθούν από 15/5 έως 31/5 είτε μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της Εταιρείας ή/και μέσω των φυσικών καταστημάτων της Εταιρείας υπό το εμπορικό σήμα «Public» και «Public+» καθώς και του ηλεκτρονικού καταστήματος www.public.gr (εφεξής τα **«Καταστήματα»**).

Αν ο πελάτης διαπιστώσει ότι δεν έχει τηρηθεί η Ημερομηνία Υπόσχεσης Παράδοσης, όπως αυτή αναφέρεται στο παραστατικό ή την επιβεβαίωση παραγγελίας την ημέρα αγοράς του προϊόντος, μπορεί να επικοινωνήσει με εκπρόσωπο του τηλεφωνικού κέντρου ((τηλ. **2108181333, Δευ-Παρ 9:00-21:00 και Σάββατο 9:00-20:00**) ώστε να αιτηθεί να λάβει επιστροφή αξίας 50€ στο ψηφιακό τους πορτοφόλι που διατηρεί ως μέλος του προγράμματος Public + για επόμενη αγορά Public.

2.Το αίτημα του πελάτη καθίσταται έγκυρο μόνο αν συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:

A. Ο πελάτης πρέπει να είναι εγγεγραμμένο μέλος του προγράμματος Public+ ή να εγγραφεί κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής κλήσης με εκπρόσωπο της Εταιρείας εφόσον δεν είναι ήδη μέλος.

B. Η αγορά του κλιματιστικού να έχει πραγματοποιηθεί εντός του χρονικού διαστήματος από 15/5 έως 31/5

Γ. Η πρώτη προσπάθεια παράδοσης του προϊόντος πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί την Ημερομηνία Υπόσχεσης Παράδοσης (Delivery Promise Date) που έχει δοθεί από την Εταιρεία.

Δ. Δεν πρέπει να έχει προηγηθεί ανεπιτυχής προσπάθεια παράδοσης για την οποία ο πελάτης ήταν υπεύθυνος (π.χ. απουσία του παραλήπτη, μη απάντηση σε επικοινωνία για ραντεβού, άρνηση παραλαβής).

Ε. Ο πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας (γραμμή εξυπηρέτησης πελατών: **2108181333, Δευ-Παρ 9:00-21:00 και Σάββατο 9:00-20:00**) έως και τις **15/6**.

3. Διαδικασία Ελέγχου και Επιβεβαίωσης Αιτήματος

3.1 Ο πελάτης κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής κλήσης θα πρέπει να αναφέρει τον αριθμό παραγγελίας του. Στη συνέχεια ο εκπρόσωπος της Εταιρείας προβαίνει σε σχετικό έλεγχο, προκειμένου να διαπιστώσει:

-Την πραγματική ημερομηνία πρώτης προσπάθειας παράδοσης,

-Τυχόν ανεπιτυχείς προσπάθειες και τα αντίστοιχα αποδεικτικά στοιχεία (π.χ. αποδεικτικά αποστολής courier), και

-Την απουσία υπαιτιότητας του πελάτη για την καθυστέρηση.

Η ολοκλήρωση του ελέγχου πραγματοποιείται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία του αιτήματος.

Εφόσον διαπιστωθεί καθυστέρηση χωρίς υπαιτιότητα του πελάτη, η Εταιρεία:

Θα προχωρήσει σε επιστροφή αξίας 50€ στο ψηφιακό πορτοφόλι του πελάτη που διατηρεί ως μέλος του προγράμματος Public +.

Η επιστροφή αξίας 50€, θα πραγματοποιείται μετά την πάροδο 14 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του προϊόντος, στο ψηφιακό πορτοφόλι (Public Wallet) του Πελάτη ως μέλος του Προγράμματος Public + και μπορεί να εξαργυρωθεί στα καταστήματα της Εταιρείας υπό το εμπορικό σήμα “Public” και “Public +home” για επόμενη αγορά, **σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν στο [Public Plus \(Public +\)](#)** οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα.

4. Περιορισμοί & Εξαιρέσεις

Η ενέργεια δεν εφαρμόζεται:

A. Σε περιπτώσεις καθυστερήσεων λόγω ανωτέρας βίας (π.χ. απεργίες, φυσικές καταστροφές, έκτακτες απαγορεύσεις κυκλοφορίας).

B. Όταν έχει προηγηθεί προσπάθεια παράδοσης στην οποία ο πελάτης απουσίαζε ή δεν ανταποκρίθηκε σε σχετική ειδοποίηση.

Γ. Σε παραγγελίες όπου ο πελάτης έχει ζητήσει μεταφορά της ημερομηνίας παράδοσης.

Δ. Εάν το προϊόν έχει παραγγελθεί με προκαθορισμένο εύρος ημερομηνιών ή με ρητή εξαίρεση για συγκεκριμένο χρόνο παράδοσης (π.χ. κατόπιν παραγγελίας).

Ε. Αν η παράδοση έχει καθυστερήσει για λόγους που σχετίζονται με τη διαδικασία πληρωμής (π.χ. μη επιβεβαιωμένη πληρωμή, αναμονή δανειοδότησης).

ΣΤ. για αγορές που πραγματοποιούνται μέσω, marketplace ή μέσω παραστατικού τιμολογίου (B2B πωλήσεις).

Ζ. Σε πελάτες που θα διαπιστωθεί, ότι προσπαθούν να επωφεληθούν μέσω δόλου ή απάτης με ακατάλληλα/μη νόμιμα αποδεικτικά έγγραφα (πχ παραστατικά πώλησης ή αποδεικτικά παραγγελίας).

5. Προσωπικά Δεδομένα

5.1. Στα πλαίσια υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας, η Εταιρεία («Υπεύθυνος Επεξεργασίας») συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής ο «Κανονισμός») και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που μας γνωστοποιείτε κατά τη πραγματοποίηση των αγορών σας στα καταστήματά μας (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλέφωνο επικοινωνίας, ημερομηνία/αξία/στοιχεία συναλλαγής κ.λπ.), εφεξής καλούμενα «προσωπικά δεδομένα», για τους σκοπούς εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης πώλησης και υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας (επεξεργασία απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης).

5.2. Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων τηρούνται και επεξεργάζονται από τη Εταιρεία, μέσω των ειδικά εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων ή/και συνεργατών της που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της (π.χ. διαφημιστικές εταιρείες), στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των παραπάνω αναφερόμενων σκοπών επεξεργασίας ή/και τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τυχόν απορρέουσες εκ

του νόμου υποχρεώσεις της ή/και την ικανοποίηση των εννόμων συμφερόντων της, σύμφωνα πάντα με τις οικείες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

5.3. Η Εταιρεία δεν θα δημοσιοποιήσει, ούτε θα διαβιβάσει σε τρίτους τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων, εκτός αν τούτο απαιτείται για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας ή για τη συμμόρφωσή της Εταιρείας με διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, δικαστική απόφαση/εντολή ή διοικητική πράξη.

5.4. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία, μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Απορρήτου μας που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα <https://www.public.gr/cat/corporate/oroi/politiki-aporrityou/>. Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Εταιρεία τηλεφωνικώς στο 210 8181333 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@public.gr ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Θηβαΐδος αριθ. 22, Τ.Κ. 14564, Νέα Κηφισιά Αττικής.

5.5. Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, δύναστε να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 11523, 210 6475 600, contact@dpa.gr, <http://www.dpa.gr/>.

6. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε την παρούσα Ενέργεια καθώς και να προβεί οποτεδήποτε στις οποιεσδήποτε αλλαγές/τροποποιήσεις στους παρόντες όρους/προϋποθέσεις, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Κατάργηση ή τροποποίηση δεν θα αφορά Προϊόντα τα οποία πωλήθηκαν από την Εταιρεία πριν την ανακοίνωση της κατάργησης ή τροποποίησης των παρόντων όρων. Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες όρους/προϋποθέσεις κριθεί άκυρος ή σε κάθε περίπτωση ανεφάρμοστος, αυτό δε θα επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων.

7. Ο πελάτης εγγυάται ότι θα παρέχει στην Εταιρεία αληθείς, ακριβείς, επίκαιρες και πλήρεις πληροφορίες για το άτομό του, έχοντας λάβει πρωτίστως υπόψη τους όρους της παρούσας Ενέργειας. Εάν ο πελάτης χρησιμοποιήσει πληροφορίες αναληθείς, ανακριβείς, ανεπίκαιρες ή ελλιπείς ή παραπλανητικές, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και αποκλειστικά υπεύθυνος για την αλλοιωμένη απεικόνιση πραγματικότητας καθίσταται ο ίδιος.

8. Η εταιρεία ουδεμία ευθύνη θα φέρει, άλλως απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη έναντι οποιουδήποτε πελάτη για τυχόν απώλεια ή οποιαδήποτε ζημία προκύψει, ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα, από την αποδοχή, κατοχή, χρήση ή κατάχρηση των παραστατικών που είναι απαραίτητα για την διαδικασία ελέγχου του αιτήματος.

9. Η συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, καθώς και της παραπάνω πολιτικής της Εταιρείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, παραιτουμένου του συμμετέχοντος από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή των μελλοντικής τροποποιημένων όρων και από την διεκδίκηση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης εξ' αυτής της αιτίας.

10. Εφόσον η αγορά του συμμετέχοντος γίνεται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.public.gr (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners») οι παραγγελίες και αγορές διέπονται επίσης από την [Πολιτική Απορρήτου](#), τους [Όρους Χρήσης](#), καθώς και τους [Όρους & Προϋποθέσεις Αγορών](#) της Εταιρείας (όπου αυτοί τυχάνουν εφαρμογής) και τους [Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής στο Public Plus \(Public +\)](#) οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα.

11. Η Εταιρεία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του πελάτη με τους παρόντες Όρους. Ο πελάτης αποδέχεται ότι θα αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων από οποιονδήποτε τρίτο που τυχόν θα προκύψουν από οποιαδήποτε παραβίαση των όρων αυτών.

12. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και κάθε τυχόν διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών

13. Η παρούσα ενημέρωση θα βρίσκεται αναρτημένη καθ' όλη τη διάρκεια της ενέργειας στην ιστοσελίδα

.....