

Όροι και Προϋποθέσεις
ενέργειας «ΔΩΡΟΕΠΙΤΑΓΗ ΑΞΙΑΣ 350 € ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΕΩΝ SAMUNG ΑΞΙΑΣ 1000€ ΚΑΙ
ΑΝΩ»

(αποκλειστικά για την περίοδο από **11.04.2022** έως και **25.04.2022** ώρα **12 μ.μ.**)

Η εταιρεία με την επωνυμία «**RETAIL WORLD (ΡΙΤΕΪΛ ΓΟΥΟΡΛΤ) ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και το διακριτικό τίτλο «**RETAIL WORLD ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**» που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, οδός Θηβαΐδος αριθμός 22, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 006419801000 και Α.Φ.Μ.: 999645183, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών (εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας ως η «**Εταιρεία**») παρέχει στους πελάτες της δωροεπιταγή άυλης μορφής με τη μορφή ηλεκτρονικού κωδικού αξίας τριακοσίων πενήντα ευρώ (350,00 €) προς εξαργύρωση σε μελλοντικές αγορές (εφεξής «**Δωροεπιταγή**»), με την αγορά οποιασδήποτε τηλεόρασης Samsung αξίας χιλίων Ευρώ (1.000€) και άνω, μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματός της υπό το εμπορικό σήμα «Public» ή «Media Markt», καθώς και των ηλεκτρονικών της καταστημάτων www.public.gr και www.mediamarkt.gr, αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από 11.04.2022 έως και 25.04.2022 ώρα 12.00 μ.μ., σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (καλούμενη εφεξής συνολικά ως η «**Ενέργεια**»):

1. Δικαίωμα συμμετοχής. Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν όσα φυσικά πρόσωπα έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και διαμένουν στην Ελλάδα, καθώς και νομικά πρόσωπα με έδρα στην Ελλάδα. Για όσους δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, η συμμετοχή είναι δυνατή μόνο με τη συναίνεση του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα. Σε περίπτωση ρητής άρνησης των γονέων/κηδεμόνων να λάβει κάποιος ανήλικος μέρος στην Ενέργεια, θα επέρχεται ακύρωση της συμμετοχής του. Σε περίπτωση που η συμμετοχή καταχωρήθηκε σε στοιχεία ή με συνοδευτικά έγγραφα νομικού προσώπου, ο συμμετέχων δηλώνει και εγγυάται ότι νομιμοποιείται σχετικά ή ότι διαθέτει κάθε αναγκαία εξουσιοδότηση για την συμμετοχή στην Ενέργεια για λογαριασμό και εξ ονόματος του νομικού προσώπου, της Εταιρείας ουδεμίας ευθύνης φερούσης. Εξαιρούνται από την Ενέργεια τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα.

2. Η Ενέργεια ισχύει μόνο με την αγορά οποιασδήποτε τηλεόρασης Samsung αξίας χιλίων Ευρώ (1000€) και άνω, μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος υπό το εμπορικό σήμα «Public» ή «Media Markt», καθώς και των ηλεκτρονικών καταστημάτων www.public.gr και www.mediamarkt.gr της Εταιρείας, αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από 11.04.2022 έως και 25.04.2022, ώρα 12.00 μ.μ. (εφεξής η «**περίοδος**») και μέχρι εξάντλησης των αποθεμάτων. Οποιαδήποτε αγορά πραγματοποιηθεί μετά το πέρας της ως άνω χρονικής περιόδου, δεν θα λαμβάνεται υπόψη και δεν θα διέπεται από τους όρους της παρούσας Ενέργειας. Η Ενέργεια ισχύει και εφαρμόζεται και στο σύνολο των παραγγελιών που έχουν πραγματοποιηθεί από τους πελάτες μέχρι τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι την 25.04.2022, ώρα 12:00μμ) αρκεί η εξόφληση και τιμολόγησή τους να έχει ολοκληρωθεί εντός είκοσι (20) ημερών από τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι την 15.05.2022, ώρα 12:00).

3. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια αποτελεί η επιτυχής ολοκλήρωση της αγοράς του πελάτη, ήτοι α) στην περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικής παραγγελίας μέσω των ηλεκτρονικών καταστημάτων www.public.gr και www.mediamarkt.gr: η επιτυχής καταχώριση της παραγγελίας του πελάτη και η αποδοχή αυτής από την Εταιρεία

(κατόπιν ελέγχου τιμής και διαθεσιμότητας προϊόντων), σύμφωνα με τους εκεί αναφερόμενους Όρους και Προϋποθέσεις Αγορών, η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (αποδείξεως λιανικής πώλησης ή τιμολογίου), καθώς και η αποστολή στον πελάτη του ηλεκτρονικού μηνύματος επιβεβαίωσης αποστολής της παραγγελίας του ή επιβεβαίωσης ετοιμότητας προς παραλαβή αυτής από το κατάστημα και β) στην περίπτωση πραγματοποίησης αγορών μέσω των φυσικών καταστημάτων «Public» και «Media Markt» της Εταιρείας: η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (απόδειξης λιανικής πώλησης ή τιμολογίου) το αργότερο μέχρι είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία λήξης της Ενέργειας. Διευκρινίζεται ότι εκάστο φορολογικό παραστατικό (απόδειξη ή τιμολόγιο) θα πρέπει να περιλαμβάνει αποκλειστικά ένα (1) προϊόν που συμμετέχει στην Ενέργεια. Πολλαπλές συμμετοχές στην Ενέργεια γίνονται δεκτές με τη διενέργεια περισσότερων συναλλαγών και την έκδοση ξεχωριστών φορολογικών παραστατικών από την Εταιρεία.

4. Επιπλέον, για τη συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια, οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να γνωστοποιήσουν στην Εταιρεία τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους (e-mail), καθώς και τον αριθμό του κινητού τους τηλεφώνου, ώστε να καταστεί δυνατή η επικοινωνία μαζί τους για την παραλαβή της δωροεπιταγής τους. Η δήλωση των ως άνω στοιχείων αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την έγκυρη συμμετοχή των καταναλωτών στην Ενέργεια.

5. Μετά το πέρας της Ενέργειας, η Εταιρεία θα προβεί στη συλλογή των στοιχείων των έγκυρων συμμετοχών που πληρούν σωρευτικά τις εδώ αναφερόμενες προϋποθέσεις και ακολούθως θα αποστείλει στους δικαιούχους τις Δωροεπιταγές στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που οι ίδιοι έχουν καταχωρήσει/γνωστοποιήσει στην Εταιρεία κατά τη διενέργεια των αγορών τους και τη δήλωση συμμετοχής τους στην παρούσα Ενέργεια. Η αξία έκαστης Δωροεπιταγής θα είναι τριακόσια πενήντα ευρώ (350,00 €).

6. Οι Δωροεπιταγές είναι άυλης μορφής και δύνανται να εξαργυρωθούν αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από 09/05/2022 έως και 09/06/2022, με την αγορά οποιοδήποτε προϊόντος από τα φυσικά καταστήματα «Public» και «Media Markt» ή τα ηλεκτρονικά καταστήματα www.public.gr και www.mediamarkt.gr. Η εξαργύρωση της Δωροεπιταγής αφορά σε επόμενη αγορά ίσως ή μεγαλύτερης αξίας από αυτή της Δωροεπιταγής και δύνανται να εξαργυρωθεί μία και μοναδική φορά κατά την υποβολή της. Σε περίπτωση που δε γίνει χρήση του συνολικού ποσού που ενσωματώνεται σε έκαστη Δωροεπιταγή, το υπόλοιπο δεν πιστώνεται στον πελάτη και ως εκ τούτου αποσβήνεται με την ολοκλήρωση της μίας και μοναδικής χρήσης της. Η χρήση της Δωροεπιταγής γίνεται εφάπαξ και για το σύνολο του ποσού της. Οι Δωροεπιταγές δεν δύνανται να εξαργυρωθούν με μετρητά χρήματα. Από την εξαργύρωση των Δωροεπιταγών εξαιρούνται επίσης συναλλαγές για τις οποίες τα καταστήματα προβλέπουν ως μόνο τρόπο πληρωμής την καταβολή μετρητών και συγκεκριμένα για την εξόφληση λογαριασμών Κοινοφελών Οργανισμών καθώς και τις εισπράξεις για λογαριασμό προμηθευτών που αφορούν την αγορά εφαρμογών (apps), μουσικής και e-books.

7. Σε περίπτωση υπαναχώρησης του πελάτη σχετικά με την αρχική αγορά του προϊόντος σε χρονική στιγμή που έπεται της αποστολής της Δωροεπιταγής, η εν λόγω Δωροεπιταγή θα ακυρώνεται μονομερώς από την Εταιρεία. Σε περίπτωση που η Δωροεπιταγή έχει ήδη εξαργυρωθεί κατά τη στιγμή της υπαναχώρησης, θα αφαιρείται η αξία της από την επιστροφή της αξίας του προϊόντος/των προϊόντων της αρχικής αγοράς.

8. Ο πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία και οι μητρικές/θυγατρικές και εν γένει συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, καθώς και όλα τα αντίστοιχα στελέχη, διευθυντές, υπάλληλοι, αντιπρόσωποι και πληρεξούσιοι ουδεμία ευθύνη θα φέρουν, άλλως απαλλάσσονται από οποιαδήποτε ευθύνη έναντι οποιουδήποτε συμμετέχοντος για τυχόν απώλεια ή οποιαδήποτε ζημία προκύψει, ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα, από την αποδοχή, κατοχή, χρήση ή κατάχρηση των Δωροεπιταγών.

9. Προσωπικά Δεδομένα. Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων στην παρούσα Ενέργεια (όνομα, επώνυμο, e-mail, τηλέφωνο επικοινωνίας κ.λπ.) που οι ίδιοι γνωστοποιούν στην Εταιρεία, κατά τη διενέργεια των αγορών τους μέσω των φυσικών καταστημάτων της Εταιρείας ή μέσω των ηλεκτρονικών καταστημάτων www.public.gr και www.mediamarkt.gr, τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής ο «Κανονισμός») και του Ν. 4624/2019, για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας, εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης πώλησης, καθώς και για όσους περαιτέρω σκοπούς προβλέπονται στην Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας, ως αυτή βρίσκεται αναρτημένη στους ως άνω ιστότοπους. Ειδικότερα, στα πλαίσια της παρούσας Ενέργειας, η Εταιρεία θα προβεί σε επεξεργασία των στοιχείων επικοινωνίας των συμμετεχόντων, προκειμένου να τους αποστείλει υπό τη μορφή ηλεκτρονικού κωδικού τη Δωροεπιταγή που δικαιούνται ή να τους παράσχει τυχόν διευκρινίσεις για τη διαδικασία εξαργύρωσης αυτής. Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων τηρούνται από την Εταιρεία, μέσω των ειδικά εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων της, στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των παραπάνω αναφερόμενων σκοπών επεξεργασίας, σύμφωνα πάντα με τις οικείες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία δε θα διαβιβάσει σε τρίτους τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων, πέραν των τυχόν εκτελούντων την επεξεργασία, κατ' εντολή και για λογαριασμό της Εταιρείας, οι οποίοι ενδέχεται να παράσχουν σε αυτή τις αναγκαίες υπηρεσίες για την υλοποίηση της παρούσας Ενέργειας, ή εάν τούτο απαιτείται για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, δικαστική απόφαση/εντολή ή διοικητική πράξη.

Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας βάσει του Κανονισμού μπορείτε να επικοινωνήσετε ανά πάσα στιγμή με τη Εταιρεία, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@public.gr ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Θηβαΐδος αριθμ. 22, Τ.Κ. 14564, Κηφισιά. Αναλυτικά η Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας <https://www.public.gr/cat/corporate/oroi/politiki-aporritoy/> και <https://www.mediamarkt.gr/shop/article/privacy>. Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, δύναστε να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 11523, 210 6475 600, contact@dpa.gr, <http://www.dpa.gr/>.

10. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε την παρούσα Ενέργεια καθώς και να προβεί οποτεδήποτε στις οποιεσδήποτε αλλαγές/τροποποιήσεις στους παρόντες όρους/προϋποθέσεις, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Κατάργηση ή τροποποίηση δεν θα αφορά των συμμετεχόντων προϊόντων τα οποία πωλήθηκαν από την Εταιρεία πριν την ανακοίνωση της κατάργησης ή τροποποίησης των παρόντων όρων. Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες όρους/προϋποθέσεις κριθεί άκυρος ή σε κάθε περίπτωση ανεφάρμοστος, αυτό δε θα επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων.

11. Ο πελάτης εγγυάται ότι θα παρέχει στην Εταιρεία αληθείς, ακριβείς, επίκαιρες και πλήρεις πληροφορίες για το άτομό του, έχοντας λάβει πρωτίστως υπόψη τους όρους του παρόντος. Εάν ο πελάτης χρησιμοποιήσει πληροφορίες αναληθείς, ανακριβείς, ανεπίκαιρες ή ελλιπείς ή παραπλανητικές, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και αποκλειστικά υπεύθυνος για την αλλοιωμένη απεικόνιση πραγματικότητας καθίσταται ο ίδιος.

12. Εφόσον η αγορά του συμμετέχοντος γίνεται μέσω των ηλεκτρονικών καταστημάτων www.public.gr ή www.mediamarkt.gr της Εταιρείας η περιήγηση, οι παραγγελίες και αγορές διέπονται επίσης από τους Όρους Χρήσης, καθώς και τους Όρους & Προϋποθέσεις Αγορών, οι οποίοι είναι αναρτημένοι σε καθεμία από τις παραπάνω ιστοσελίδες αντίστοιχα.

13. Η συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, καθώς και της ως άνω πολιτικής της Εταιρείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, παραιτουμένου του πελάτη από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή των μελλοντικώς τροποποιημένων όρων και από την διεκδίκηση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης εξ' αυτής της αιτίας.

14. Η Εταιρεία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του πελάτη με τους παρόντες όρους. Ο πελάτης αποδέχεται ότι θα αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων από οποιονδήποτε τρίτο που τυχόν θα προκύψουν από οποιαδήποτε παραβίαση των όρων αυτών.

15. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και κάθε τυχόν διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

16. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα βρίσκονται αναρτημένοι καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας στον ιστότοπο www.public.gr και www.mediamarkt.gr.

Τελευταία τροποποίηση όρων & προϋποθέσεων στις 11/04/2022 ώρα 12.00 μ.μ.