



Ενημερώθηκε στις 8:19 πμ / 11-Ιαν-2021

**ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΑΣ ΚΑΙ  
ΘΑ ΞΕΝΟΙΑΣΕΤΕ ΓΙΑ ΤΑ ΕΠΟΜΕΝΑ 3 ΧΡΟΝΙΑ.  
ΑΠΟΛΑΥΣΤΕ ΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΓΙΑ 3 ΕΤΗ  
ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ  
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ CANON ΣΤΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ **01.01.2021 -  
31.12.2021.****



**Πρωθητική Ενέργεια Ζετούς Εγγύησης**

**Όροι και Προϋποθέσεις**

**Πρωθητική Ενέργεια και Υπεύθυνος Πρωθητικής Ενέργειας**

1. Ο Υπεύθυνος για την Προωθητική Ενέργεια είναι η **Canon CEE GmbH** που εδρεύει στη διεύθυνση Oberlaaer Strasse 233, 1100 Βιέννη, (εφεξής, «Canon»).

2. Για τα επιλεγμένα προϊόντα Canon («Προϊόντα Προωθητικής Ενέργειας») που αναφέρονται παρακάτω, η παρούσα **Προωθητική Ενέργεια 3ετούς Εγγύησης** («Εγγύηση Προωθητικής Ενέργειας») αποτελεί επέκταση της εγγύησης:

Επέκταση = επέκταση της υπάρχουσας ισχύουσας εμπορικής εγγύησης Canon, ώστε η συγκεκριμένη εγγύηση να φτάσει τα 3 έτη.

Για τη Σειρά PIXMA G, αυτή είναι μια επέκταση της ισχύουσας ετήσιας εμπορικής εγγύησης Canon κατά δύο έτη ή έως 30.000 σελίδες, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο.

3. Εκτός από την παρούσα ρητή τροποποίηση (μέσω επέκτασης), για τις υπηρεσίες εγγύησης που παρέχονται δυνάμει της παρούσας Εγγύησης Προωθητικής Ενέργειας θα εφαρμόζεται η υπάρχουσα εμπορική εγγύηση Canon που ισχύει για το προϊόν σας. Σε περίπτωση οποιασδήποτε αντίθεσης μεταξύ των όρων των υπηρεσιών που παρέχονται δυνάμει της παρούσας Εγγύησης Προωθητικής Ενέργειας και αυτών της Εμπορικής Εγγύησης Canon, θα υπερισχύουν οι όροι της παρούσας Εγγύησης Προωθητικής Ενέργειας.

### **Προωθητική Περίοδος**

4. Τα Προϊόντα Προωθητικής Ενέργειας πρέπει να αγοραστούν εντός της Επικράτειας Προωθητικής Ενέργειας (ορίζεται παρακάτω) μεταξύ **1<sup>ης</sup> Ιανουαρίου 2021** και **31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2021**. Η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος πρέπει να επιβεβαιώνεται από ένα έγκυρο αποδεικτικό αγοράς.

Για να καταχωρίσετε το προϊόν σας για την Εγγύηση Προωθητικής Ενέργειας, ακολουθήστε τη διαδικασία αιτήματος σύμφωνα με τις παρακάτω οδηγίες.

### **Επικράτεια Προωθητικής Ενέργειας**

5. Τα Προϊόντα Προωθητικής Ενέργειας πρέπει να αγοραστούν από και να καταχωριστούν σε μια διεύθυνση εντός της Ελλάδας.

### **Προϊόντα Προωθητικής Ενέργειας**

6. Τα συγκεκριμένα προϊόντα Canon που είναι επιλέξιμα βάσει της παρούσας Εγγύησης Προωθητικής Ενέργειας (τα «Προϊόντα Προωθητικής Ενέργειας») είναι τα εξής:

Ομάδα Προϊόντων	Συσκευή/ Εκτυπωτής	Εγγύηση/Προσφορά Προωθητικής Ενέργειας	Προσφορά Εγγύησης Προωθητικής Ενέργειας
PIXMA	G1411	Επέκταση ή έως και 30.000 σελίδες,	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	G2411	όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	G2415		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	G3411		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	G3415		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	G4411		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία

	G5040		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	G6040		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	G7040		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	GM2040		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	GM4040		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	G1420		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	G2420		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	G2460		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	G3420		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	G3460		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
Maxify	IB4150	Επέκταση	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	MB2150		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	MB2750		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	MB5150		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	MB5450		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
i-SENSYS	LBP223dw	Επέκταση	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	LBP226dw		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	LBP228x		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	LBP325x		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
	LBP351x		Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία

LBP352x	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
LBP621Cw	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
LBP623Cdw	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
LBP663Cdw	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
LBP664Cx	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
LBP710Cx	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
LBP712Cx	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
MF443dw	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
MF445dw	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
MF446x	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
MF449x	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
MF542x	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
MF543x	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
MF641Cw	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
MF643Cdw	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
MF645Cx	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
MF742Cdw	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
MF744Cdw	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία
MF746Cx	Επιστροφή σε τεχνική υπηρεσία

7. Τα Προϊόντα Προωθητικής Ενέργειας πρέπει να είναι καινούργια και γνήσια προϊόντα Canon, και πρέπει να έχουν παρασχεθεί και διανεμηθεί σε λιανοπωλητές/μεταπωλητές από εταιρείες του ομίλου

Canon οι οποίες εδρεύουν στην Ελλάδα.

**Ελέγξτε με τον μεταπωλητή ότι ισχύουν τα παραπάνω ώστε να μην διαψευστούν οι προσδοκίες σας.**

8. Τα Προϊόντα Προωθητικής Ενέργειας πρέπει να είναι καινούργια και γνήσια προϊόντα Canon. Οι αγορές μεταχειρισμένων, ανακαινισμένων ή ανακατασκευασμένων προϊόντων, ή προϊόντων τα οποία είναι παραποιημένα ή παραβιάζουν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας των εταιρειών του ομίλου Canon με οποιονδήποτε τρόπο (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, παράλληλων εισαγωγών ή «γκρίζων» προϊόντων), δεν θα είναι επιλέξιμες για αυτήν την προωθητική ενέργεια.

9. Η Εμπορική Εγγύηση Canon καλύπτει μόνο τα ελαττώματα που απορρέουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει οποιαδήποτε άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων αυτών που προκύπτουν ως αποτέλεσμα των εξής:

- \* ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση·
- \* λογισμικό, υλικά, εξαρτήματα ή αναλώσιμα τα οποία δεν παρασχέθηκαν ή δεν υποστηρίζονται από την Canon·
- \* λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος·
- \* μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.

**Ελέγξτε τους όρους της ισχύουσας Εμπορικής Εγγύησης Canon για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την κάλυψη και τους περιορισμούς στην παροχή της συγκεκριμένης Εγγύησης.**

10. Η παρούσα προσφορά δεν μπορεί να συνδυαστεί με καμία άλλη προσφορά.

11. Οι διανομείς, οι λιανοπωλητές και οι μεταπωλητές εξαιρούνται από την προωθητική ενέργεια και δεν έχουν δικαίωμα υποβολής αιτημάτων εκ μέρους των πελατών τους.

12. Όλοι οι Αιτούντες θεωρείται ότι συναινούν στη δέσμευσή τους από τους παρόντες Όρους και τις Προϋποθέσεις.

**Διαδικασία καταχώρισης του προϊόντος σας και διεκδίκησης της εγγύησης στα πλαίσια της Προωθητικής Ενέργειας**

13. Όλοι οι Αιτούντες πρέπει να έχουν ηλικία τουλάχιστον 18 ετών. Υποβάλλοντας ένα αίτημα βάσει της παρούσας προωθητικής ενέργειας και καταχωρίζοντας το προϊόν σας, αποδέχεστε ότι δεσμεύεστε από τους παρόντες Όρους. Εάν δεν είστε 18 ετών ή/και δεν επιθυμείτε να δεσμευτείτε από τους όρους της παρούσας Προωθητικής Ενέργειας, μην υποβάλλετε το αίτημά σας.

14. Για να διεκδικήσετε την Εγγύηση Προωθητικής Ενέργειας, συμπληρώστε σωστά και υποβάλλετε μια online φόρμα αιτήματος καταχωρίζοντας το προϊόν σας (διαδικασία η οποία συμπεριλαμβάνει την παροχή έγκυρου σειριακού αριθμού προϊόντος\*) εντός τριάντα ημερών από την αγορά του Προϊόντος Προωθητικής Ενέργειας. Τα αιτήματα που θα παραληφθούν πέραν των 30 ημερών από την αγορά του Προϊόντος Προωθητικής Ενέργειας δεν θα γίνουν αποδεκτά από την Canon.

[www.canon.gr/officewarrantypromotion/](http://www.canon.gr/officewarrantypromotion/)

Όλα τα αιτήματα απαιτούν την ηλεκτρονική αποστολή από εσάς ενός έγκυρου αποδεικτικού αγοράς (π.χ. ένα αντίγραφο της απόδειξης αγοράς ή της online παραγγελίας και της επιβεβαίωσης της πληρωμής). Σημειώστε ότι το αποδεικτικό αποστολής δεν γίνεται αποδεκτό ως έγκυρο αποδεικτικό αγοράς.

Η Canon δεν θα επεξεργαστεί αιτήματα τα οποία θα ληφθούν μετά από την ισχύουσα περίοδο υποβολής αιτημάτων ή την καταληκτική ημερομηνία, ή τα οποία, κατά την απόλυτη κρίση της, είναι ελλιπή ή δυσανάγνωστα. Η Canon δεν θα φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση ή ανεπιτυχή λήψη των αιτημάτων.

\* Για βοήθεια σχετικά με το πού θα βρείτε τον σειριακό αριθμό, κάντε κλικ στο [http://www.canon.gr/support/consumer\\_products/where\\_to\\_find\\_your\\_serial\\_number/](http://www.canon.gr/support/consumer_products/where_to_find_your_serial_number/).

15. Μόλις εγκριθεί το αίτημα, ο Αιτών θα λάβει ένα e-mail το οποίο θα επιβεβαιώνει ότι το αίτημά του έγινε αποδεκτό και ότι καταχωρίστηκε η δική του εγγύηση προωθητικής ενέργειας. Εάν δεν λάβετε ένα τέτοιο e-mail επιβεβαίωσης εντός 8 εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματός σας, ή εάν δεν έχετε πρόσβαση σε υπολογιστή, επικοινωνήστε με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών στο 210 969

6422. Σημειώνεται ότι το τηλεφωνικό κέντρο προϊόντικής υποστήριξης λειτουργεί από την Δευτέρα έως την Παρασκευή (εκτός των αργιών), από τις 08.00 έως τις 20.00 , ενώ υπάρχει η δυνατότητα επικοινωνίας και μέσω email. Η επικοινωνία μέσω email γίνεται με αίτημα που υποβάλλεται από την σελίδα: [https://www.canon.gr/support/consumer\\_products/contact\\_support/](https://www.canon.gr/support/consumer_products/contact_support/) Φυλάξτε το e-mail επιβεβαίωσης, καθώς ενδέχεται να χρειαστεί ως απόδειξη της εγκυρότητας του αιτήματός σας σε περίπτωση που χρειαστείτε υπηρεσίες εγγύησης.

16. Η Canon διατηρεί το δικαίωμα απόρριψης ελλιπών, λανθασμένων ή αβάσιμων αιτημάτων.

### **Δηλώσεις αποποίησης ευθυνών**

17. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, η Canon δεν θα φέρει ευθύνη για οποιοσδήποτε απώλειες, ζημιές ή τραυματισμούς οποιασδήποτε φύσης, όπως κι αν προκλήθηκαν, που υπέστη οποιοσδήποτε Αιτών στα πλαίσια της παρούσας προωθητικής ενέργειας. Ωστόσο, κανένας από αυτούς τους κανόνες δεν θα έχει ως αποτέλεσμα την εξαίρεση ή τον περιορισμό της ευθύνης της Canon για τραυματισμό ή θάνατο που προκλήθηκε από αποδεδειγμένη αμέλεια εργαζομένων ή αντιπροσώπων της Canon.

18. Η Canon διατηρεί το δικαίωμα ελέγχου οποιωνδήποτε αιτημάτων για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τους παρόντες όρους και τις προϋποθέσεις, καθώς και να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες και έγγραφα τεκμηρίωσης. Η Canon διατηρεί το δικαίωμα αποκλεισμού αιτημάτων ή/και Αιτούντων εάν υποψιάζεται ότι γίνεται κατάχρηση της προωθητικής ενέργειας με οποιονδήποτε τρόπο. Οι αποφάσεις της Canon σχετικά με την προωθητική ενέργεια είναι τελικές και δεν θα υπάρξει αλληλογραφία.

19. Τα Προϊόντα Προωθητικής Ενέργειας παρέχονται για όσο χρόνο υπάρχει διαθέσιμο απόθεμα. Η Canon δεν θα ευθύνεται για την αδυναμία οποιουδήποτε λιανοπωλητή να ικανοποιήσει τις παραγγελίες των Προϊόντων Προωθητικής Ενέργειας κατά τη διάρκεια της Περιόδου Προωθητικής Ενέργειας.

20. Η Canon διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης, τροποποίησης ή/και αλλαγής της παρούσας προωθητικής ενέργειας οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς αυτό να συνεπάγεται καμία απολύτως ευθύνη, αλλά θα προσπαθεί πάντα να ελαχιστοποιεί τις επιπτώσεις στον Αιτούντα για να αποφύγει την απογοήτευσή του χωρίς λόγο.

### **Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

21. Η **Canon CEE GmbH**, η **Canon Europa N.V.** με έδρα στο Bovenkerkerweg 59, 1185 XB, Amstelveen, Ολλανδία, και η **Canon Europe Limited**, εταιρεία καταχωρισμένη στο Ηνωμένο Βασίλειο με αριθμό καταχώρισης 4093977 και έδρα στη διεύθυνση 3 The Square, Stockley Park, Uxbridge UB11 1ET, Ηνωμένο Βασίλειο, αποτελούν τους Υπεύθυνους Δεδομένων για τους σκοπούς των ισχυόντων νόμων και κανονισμών περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων όσον αφορά στα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τους Αιτούντες στα πλαίσια της παρούσας προωθητικής ενέργειας. Ο έλεγχος και η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, είτε από την Canon είτε από εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη, γίνεται αυστηρά στα πλαίσια των ισχυόντων νόμων και κανονισμών περί ιδιωτικότητας των δεδομένων. Τα προσωπικά δεδομένα θα αποθηκεύονται και θα τυγχάνουν επεξεργασίας από την Canon ή τα εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη μόνο για σκοπούς διαχείρισης της παρούσας Προωθητικής Ενέργειας και των υπηρεσιών Εγγύησης Προωθητικής Ενέργειας, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Εάν οι Αιτούντες δεν επιθυμούν τα στοιχεία επικοινωνίας τους να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς μάρκετινγκ ή ώστε η Canon να μπορεί να επικοινωνήσει μαζί τους μελλοντικά σχετικά με παρόμοιες προωθητικές ενέργειες, ΔΕΝ πρέπει να σημειώσουν το σχετικό πλαίσιο "συναίνεσης" όταν συμπληρώνουν τη φόρμα αιτήματος.

Οι Υπεύθυνοι Δεδομένων μπορούν να χρησιμοποιούν τα Προσωπικά Δεδομένα για να επικοινωνούν με τους Αιτούντες και για να διαχειρίζονται τη σχέση τους με τους πελάτες, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της αποστολής στους Αιτούντες πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες της Canon μέσω απευθείας μηνυμάτων ή άλλων τρόπων επικοινωνίας. Αυτό το δικαίωμα παρέχεται στους Υπεύθυνους Δεδομένων μόνο εάν ο Αιτών συναινέσει στη λήψη αντίστοιχων μηνυμάτων στην online φόρμα αιτήματος.

Οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα υποβληθούν στην Canon θα τύχουν επεξεργασίας από την Benamic, IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Ιρλανδία για σκοπούς διαχείρισης της παρούσας Προωθητικής Ενέργειας και, εάν ισχύει, για σκοπούς μάρκετινγκ - στις περιπτώσεις που οι Συμμετέχοντες συναίνεσαν στη λήψη επικοινωνιών μάρκετινγκ από την Canon. Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται τηρούνται με ασφάλεια και δύναται να μεταβιβαστούν σε ασφαλή διακομιστή εκτός του EOX.

## **Διαδικασία διεκδίκησης Υπηρεσιών Εγγύησης Προωθητικής Ενέργειας**

22. Αφού εγκριθεί το αίτημά σας, εάν χρειαστείτε τις υπηρεσίες επέκτασης εγγύησης που παρέχονται στα πλαίσια της παρούσας προωθητικής ενέργειας, επικοινωνήστε με τον τοπικό προμηθευτή σας για προϊόντα Canon InfoQuest Service Center: Τηλέφωνο: +30 211 999 1260 Email: [gservices@quest.gr](mailto:gservices@quest.gr) Λεωφόρος Κηφισού 127 (είσοδος από Μπιχάκη 42), 18233 Άγ. Ιωάννης Ρέντης και προετοιμαστείτε ώστε να:

- \* παρέχετε το πλήρες όνομα μοντέλου και τον σειριακό αριθμό της συσκευής/του εκτυπωτή\*.
- \* επιβεβαιώσετε το λειτουργικό σύστημα που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, αν χρειάζεται.
- \* επιβεβαιώσετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τη διεύθυνση της συσκευής/του εκτυπωτή και τη διεύθυνση e-mail σας.
- \* παρέχετε αποδεικτικό για την αγορά του προϊόντος και την ενεργοποίηση της εγγύησης προωθητικής ενέργειας, σύμφωνα με το e-mail επιβεβαίωσης που στάλθηκε σε εσάς μετά την online καταχώριση για την εγγύηση.
- \* παρέχετε μια σαφή περιγραφή του προβλήματος και να εκτελέσετε ενδεχόμενες διαγνωστικές ενέργειες, όπως σας ζητηθεί.
- \* συμμορφωθείτε με ενδεχόμενες εύλογες οδηγίες της τοπικής τεχνικής υπηρεσίας ώστε να μπορέσετε να λάβετε υπηρεσίες εγγύησης.

### **Νομοθεσία και Δικαιοδοσία**

23. Τίποτα απ' όσα περιέχονται στο παρόν δεν περιορίζει τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή.

24. Στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, η παρούσα προωθητική ενέργεια, οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις και οποιεσδήποτε διαφωνίες προκύψουν από ή σχετικά με αυτά θα διέπονται από και θα διερμηνεύονται σύμφωνα με την Αυστριακή νομοθεσία και θα υπόκεινται στη μη αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Βιέννης.

Εάν είστε καταναλωτής, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα δικαστικής προσφυγής στη γλώσσα σας και στα τοπικά δικαστήρια. Ένας τοπικός συμβουλευτικός οργανισμός καταναλωτών μπορεί να σας παρέχει συμβουλές για τα δικαιώματά σας. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις δεν περιορίζουν τα νόμιμα δικαιώματά σας.

# Canon

---

Live for the story\_

[Πληροφορίες για cookie](#) [Επικοινωνία](#) Copyright © 2021