

Όροι & Προϋποθέσεις συμμετοχής στο Public Plus (Public+)

Οι παρακάτω όροι ρυθμίζουν τη λειτουργία του Προγράμματος Επιβράβευσης «Public Plus» (εφεξής «**Public+**») της εταιρείας με την επωνυμία «**PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και τον δ.τ. «PUBLIC RETAIL A.E.» που εδρεύει στην Νέα Κηφισιά Αττικής, οδός Θηβαΐδος αρ. 22, Τ.Κ. 14564, με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 006419801000 και Α.Φ.Μ.: 999645183 ΚΕΦΟΔΕ Αττικής (η «**Εταιρεία**»). Τα μέλη του Public+ απολαμβάνουν προνομιακούς όρους αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών, ειδικές εκπτώσεις ή/και προσφορές αλλά και προνομιακή ενημέρωση για νέα προϊόντα, συμμετοχή σε ειδικές εκδηλώσεις και λοιπά προνόμια, όπως αυτά ειδικότερα περιγράφονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις και όπως εκάστοτε ισχύουν. Πληροφορίες για τις παροχές του Public+ θα βρείτε επίσης στον ιστότοπο www.public.gr.

Η συμμετοχή στο Public + συνεπάγεται την πλήρη γνώση και ανεπιφύλακτη αποδοχή από το μέλος των παρακάτω όρων, που διέπουν την παρούσα σύμβαση που συνάπτεται εξ' αποστάσεως (ηλεκτρονικά) μεταξύ της Εταιρείας και του μέλους για την παροχή των κάτωθι αναφερόμενων προνομίων (εφεξής καλούμενη ως η «**σύμβαση**»).

1. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ Public+

1.1. Εγγραφή: Η εγγραφή των μελών στο Public+ μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο ηλεκτρονικά. Οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο άνω των 15 ετών έχει δικαίωμα να πραγματοποιήσει την ηλεκτρονική του εγγραφή στο Public+ ακολουθώντας τη διαδικασία που περιγράφεται στον ιστότοπο της Εταιρείας <https://www.public.gr/>. Η εγγραφή εκάστου μέλους μπορεί επίσης να πραγματοποιηθεί σκανάροντας με την κινητή του συσκευή το σχετικό QR code που θα βρει διαθέσιμο στα ταμεία των φυσικών καταστημάτων Public ή Public+home. Απαραίτητες προϋποθέσεις για την εγγραφή στο Public+ είναι η δημιουργία ηλεκτρονικού λογαριασμού στον ιστότοπο της Εταιρείας www.public.gr, σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, η συμπλήρωση όλων των στοιχείων που απαιτούνται για τη δημιουργία του λογαριασμού (όνομα, επώνυμο, κινητό τηλέφωνο, e-mail, password), η επιτυχής έκδοση της ψηφιακής κάρτας Public+, καθώς και η ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων συμμετοχής στο Public+. Η Εταιρεία δύναται να αρνηθεί την υποβολή του αιτήματος εγγραφής στο Public+ για οποιονδήποτε λόγο. Για τη λήψη ορισμένων εκ των προνομίων του προγράμματος από το Μέλος, ενδέχεται να απαιτείται η συνδρομή επιπρόσθετων προϋποθέσεων, πέραν της εγγραφής του στον ιστότοπο της Εταιρείας κατά τα ως άνω αναφερόμενα.

1.2. Ιδιότητα Μέλους: Ο αιτών αποκτά την ιδιότητα του μέλους του Public+, εφόσον λάβει ηλεκτρονικά από την Εταιρεία την κάρτα μέλους με τα προσωπικά του στοιχεία (εφεξής το «**μέλος**»). Κάθε μέλος δικαιούται να έχει μόνο έναν λογαριασμό συμμετοχής στο Public+, ενώ η Εταιρεία δύναται να αρνηθεί, ενοποιήσει ή απενεργοποιήσει τυχόν επιπλέον λογαριασμούς, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του μέλους.

1.3. Κάρτα Public+: Η κάρτα Public+ είναι ψηφιακή, δεν είναι μεταβιβάσιμη, δεν μπορεί να αντιγραφεί και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλο πρόσωπο παρά μόνο από το μέλος στα στοιχεία του οποίου εκδόθηκε.

Πώς χρησιμοποιείται η κάρτα Public+ ; Η κάρτα Public+ προορίζεται μόνο για προσωπική χρήση από το μέλος και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί για επαγγελματικούς ή εμπορικούς σκοπούς ή από οποιονδήποτε τρίτο. Κάθε φορά που το μέλος του προγράμματος πραγματοποιεί αγορές από το ηλεκτρονικό κατάστημα public.gr ή οποιοδήποτε φυσικό κατάστημα Public ή Public+home της Εταιρείας (εφεξής καλούμενων συνολικά ως τα «**καταστήματα**») με τη χρήση (επίδειξη ή σκανάρισμα) της ψηφιακής κάρτας Public+, το μέλος λαμβάνει στο ψηφιακό του πορτοφόλι (εφεξής καλούμενο και ως «**wallet**») επιστροφή μέρους της αξίας της αγοράς του, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 2.2. των παρόντων όρων και προϋποθέσεων (εφεξής καλούμενη ως η «**επιστροφή**»).

Η ορθή χρήση και διατήρηση της κάρτας Public+ αποτελεί ευθύνη του μέλους και η Εταιρεία δεν διενεργεί έλεγχο ταυτοπροσωπίας κατά την πραγματοποίηση των συναλλαγών. Επιπλέον η Εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη για τυχόν απώλειες που προκύπτουν από το γεγονός ότι το μέλος δεν έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια της κάρτας του ή της κινητής του συσκευής, στην οποία αυτή βρίσκεται αποθηκευμένη. Ειδικότερα, σε περίπτωση απώλειας της κάρτας, το μέλος θα πρέπει να ενημερώσει εγγράφως προς τούτο την Εταιρεία, προκειμένου να αποφευχθεί η δόλια χρήση αυτής και να διευκολυνθεί η ακύρωση της απολεσθείσας κάρτας και η έκδοση νέας. Το διαθέσιμο υπόλοιπο στην κάρτα, σε αυτή την περίπτωση, δεν ακυρώνεται αλλά μεταφέρεται στη νέα κάρτα. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για μη εξουσιοδοτημένη χρήση της κάρτας και εξαργύρωσης του διαθέσιμου υπολοίπου αυτής, σε περίπτωση που δεν ενημερώθηκε εγγράφως και εγκαίρως για την απώλεια της.

1.4. Αλλαγή στοιχείων μέλους: Το μέλος δύναται να προβεί σε αλλαγές των προσωπικών του δεδομένων, τροποποιώντας τα στοιχεία του στον ηλεκτρονικό λογαριασμό που έχει δημιουργήσει στον ιστότοπο της Εταιρείας www.public.gr και είναι συνδεδεμένος με την κάρτα του Public+. Αλλαγή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) του μέλους δεν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί. Εναλλακτικά, το μέλος δύναται να αιτηθεί τη διαγραφή του από το Public+, ακολουθώντας τη διαδικασία που αναφέρεται παρακάτω στην παράγραφο 1.5., ώστε στη συνέχεια να προβεί στην πραγματοποίηση εκ νέου εγγραφής με τη νέα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που επιθυμεί.

1.5 Αποχώρηση από το Public+ – Διαγραφή μέλους: Το μέλος δικαιούται οποτεδήποτε να αποχωρήσει από το Public+ αποστέλλοντας εγγράφως το αίτημά του προς την Εταιρεία στην ηλεκτρονική διεύθυνση cardmembers@public.gr. Κατά την υποβολή του αιτήματός του, το μέλος υποχρεούται, για λόγους ταυτοποίησης : α) να αποστείλει το αίτημά του από τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), με την οποία πραγματοποιήθηκε η εγγραφή του στο Public+, αναφέροντας τα πλήρη στοιχεία, με βάση τα οποία πραγματοποίησε την εγγραφή του στο Public+ (όνομα, επώνυμο, αριθμός τηλεφώνου), καθώς και τον αριθμό της Public+ κάρτας του ή β) να υποβάλλει το αίτημά του πραγματοποιώντας σύνδεση στον ηλεκτρονικό του λογαριασμό στο www.public.gr και επιλέγοντας το πεδίο Τα αιτήματά μου → Δημιουργία Αιτήματος.

Η διαγραφή του μέλους από το Public+ συνεπάγεται τη διαγραφή του λογαριασμού του στο ηλεκτρονικό κατάστημα της Εταιρείας www.public.gr, καθώς και την απώλεια του δικαιώματος του μέλους να επωφελείται των προνομιακών όρων αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών, των ειδικών εκπτώσεων ή/και προσφορών και εν γένει των προνομίων συμμετοχής στο Public+, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και βρίσκονται διαθέσιμα στον ιστότοπο www.public.gr.

Η διαγραφή του μέλους από το Public+ δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων, η διατήρηση των οποίων απαιτείται στα πλαίσια της συναλλακτικής σχέσης του μέλους με την Εταιρεία (π.χ. στοιχεία παραγγελιών, παραστατικά) και της συμμόρφωσης αυτής με τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η Εταιρεία δικαιούται να προβεί μονομερώς σε διαγραφή του μέλους από το Public+ και κατάργηση της Public+ κάρτας του, χωρίς προηγούμενο αίτημα του μέλους, εφόσον συντρέχει μία από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στον όρο 3 («Καταγγελία της Σύμβασης»).

2. ΠΡΟΝΟΜΙΑ ΜΕΛΩΝ Public+

2.1. Προνόμια

Τα μέλη του Public+ δικαιούνται προνόμια (όπως ενδεικτικά επιστροφή μέρους της αξίας αγοράς στο wallet, εκπτώσεις, ειδικές προσφορές από συνεργαζόμενες εταιρίες, κλπ), τα οποία η Εταιρεία δικαιούται οποτεδήποτε και κατά την απόλυτη κρίση της να τροποποιεί ή καταργεί. Τα μέλη ενημερώνονται για τα προνόμια που ισχύουν κάθε φορά μέσω του ιστοτόπου της Εταιρείας <https://www.public.gr/>, ηλεκτρονικής επικοινωνίας (e-mail) ή/και τηλεφωνικής επικοινωνίας (sms/viber).

2.2. Επιστροφή στο wallet

2.2.1. Συλλογή Επιστροφής

Το προνόμιο της επιστροφής μέρους της αξίας αγοράς στο wallet (η «επιστροφή») ισχύει για αγορές που πραγματοποιούνται από τον χρόνο ενεργοποίησης της κάρτας Public+ και εφεξής: α) στα φυσικά καταστήματα της Εταιρείας στην Ελλάδα με την χρήση της κάρτας Public+, β) στο ηλεκτρονικό κατάστημα της Εταιρείας public.gr, εφόσον το μέλος είναι συνδεδεμένο (logged in) στον ηλεκτρονικό λογαριασμό που δημιούργησε στο public.gr κατά την εγγραφή του στο Public+, καθώς και γ) από το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας με την χρήση της κάρτας Public+.

Ειδικότερα, το μέλος λαμβάνει, ως επιστροφή στο ψηφιακό του πορτοφόλι:

- 1% επί της συνολικής τελικής αξίας του/των προϊόντος/-ων, για αγορές προϊόντων με οποιονδήποτε τρόπο από τις κατηγορίες μικρών και μεγάλων οικιακών συσκευών (ρητώς εξαιρουμένων των προϊόντων Dyson)

- 0,5% επί της συνολικής τελικής αξίας του/των προϊόντος/-ων, για αγορές προϊόντων με οποιονδήποτε τρόπο από τις κατηγορίες μουσική, ταινίες, παιδικά παιχνίδια, γραφική ύλη, τεχνολογία, τηλεοράσεις και gaming (ρητώς εξαιρουμένων των προϊόντων Apple και των κονσόλων παιχνιδιών)

- 10% επί της συνολικής τελικής αξίας του/των προϊόντος/-ων, σε περίπτωση αγοράς βιβλίων από τα φυσικά καταστήματα (ρητώς εξαιρουμένων των σχολικών βιβλίων και βοηθημάτων, βιβλίων κολλεγίων και βιβλίων εκμάθησης ξένων γλωσσών)

- 2% επί της συνολικής τελικής αξίας του/των προϊόντος/-ων, στην περίπτωση αγοράς βιβλίων από το ηλεκτρονικό κατάστημα public.gr ή το τηλεφωνικό κέντρο (ρητώς εξαιρουμένων των σχολικών βιβλίων και βοηθημάτων, βιβλίων κολλεγίων και βιβλίων εκμάθησης ξένων γλωσσών)

Τα ποσοστά επιστροφής στο wallet ανάλογα με την κατηγορία των προϊόντων αποτυπώνονται συγκεντρωτικά στον ακόλουθο πίνακα:

Επιστροφή στο Wallet (Ισχύει για αγορές από τα φυσικά καταστήματα, ηλεκτρονικό κατάστημα & τηλεφωνικό κέντρο)	Κατηγορία Προϊόντων
1%	Μικρές και Μεγάλες οικιακές συσκευές
0,5%	Τεχνολογία, τηλεοράσεις & gaming
0,5%	Μουσική, ταινίες, παιχνίδια & γραφική ύλη
10%	Βιβλία (αγορές από φυσικά καταστήματα) Εξαιρούνται τα σχολικά βιβλία και βοηθήματα, βιβλία κολλεγίων και εκμάθησης ξένων γλωσσών
2 %	Βιβλία (αγορές από public.gr ή το τηλεφωνικό κέντρο) Εξαιρούνται τα σχολικά βιβλία και βοηθήματα, βιβλία κολλεγίων και εκμάθησης ξένων γλωσσών

Παράδειγμα: Για αγορά ενός ψυγείου από το από το ηλεκτρονικό κατάστημα public.gr αξίας 300€, το μέλος κερδίζει 3€ επιστροφή. Για αγορά ενός παιχνιδιού από το ηλεκτρονικό κατάστημα public.gr αξίας 50€ το μέλος κερδίζει 0,25€ επιστροφή στο ψηφιακό πορτοφόλι.

2.2.2. Περιορισμοί – Εξαιρέσεις

Αναφορικά με το προνόμιο της επιστροφής μέρους της αξίας του προϊόντος στο ψηφιακό πορτοφόλι του μέλους ισχύουν οι ακόλουθοι περιορισμοί και εξαιρέσεις :

α) Το μέλος δύναται να λάβει επιστροφή στο wallet του μέχρι και τρεις (3) συναλλαγές ημερησίως, δέκα (10) συναλλαγές εβδομαδιαίως ή είκοσι (20) συναλλαγές μηνιαίως. Για συναλλαγές που ξεπερνάνε τα παραπάνω όρια δεν θα αποδίδεται επιστροφή.

β) Από τη δυνατότητα συλλογής επιστροφής εξαιρούνται όλες οι υπηρεσίες, τα προϊόντα από «Partners Marketplace», τα προϊόντα μάρκας Apple και Dyson, οι κονσόλες παιχνιδιών και τα αξεσουάρ αυτών, οι προπληρωμένες κάρτες, τα σχολικά βιβλία και βοηθήματα, τα βιβλία κολλεγίων και εκμάθησης ξένων γλωσσών, οι τσάντες Public, καθώς επίσης και τα εισιτήρια θεαμάτων και εκδηλώσεων.

γ) Το προνόμιο της επιστροφής δεν συνδυάζεται με άλλες ειδικές προωθητικές ενέργειες που τυχόν εφαρμόζονται κατά την χρονική στιγμή πραγματοποίησης της συναλλαγής από το μέλος και στην περίπτωση αυτή το μέλος θα μπορεί είτε να κάνει χρήση της προωθητικής ενέργειας είτε να λάβει την επιστροφή στο wallet του, σύμφωνα με όσα ειδικότερα ορίζονται στην παράγραφο 2.2.1.

δ) Στην περίπτωση αγοράς προϊόντος/-ων από την ηλεκτρονική πλατφόρμα «Partners Marketplace», είτε εξ' ολοκλήρου είτε συνδυαστικά με άλλα προϊόντα από το public.gr, δεν θα αποδίδεται επιστροφή για κανένα από τα αγοραζόμενα είδη.

ε) Στις αγορές που πραγματοποιούνται με την έκδοση τιμολογίου δεν αποδίδεται επιστροφή.

2.2.3. Εξαργύρωση επιστροφής

α) Η εξαργύρωση της επιστροφής γίνεται αποκλειστικά από το μέλος είτε στα φυσικά καταστήματα Public και Public + home Ελλάδας με τη χρήση (επίδειξη ή σκανάρισμα) της ψηφιακής κάρτας Public+ στο ταμείο του καταστήματος, είτε για αγορές στο ηλεκτρονικό κατάστημα public.gr και εφόσον το μέλος είναι συνδεδεμένο (logged in) στον ηλεκτρονικό του λογαριασμό. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για μη εξουσιοδοτημένη χρήση της κάρτας Public+ από μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα.

β) Η επιστροφή που συλλέγεται σύμφωνα με τους όρους της παραγράφου 2.2.1., δύναται να εξαργυρωθεί σε αγορές προϊόντων από τα φυσικά καταστήματα Public και Public+home (ρητώς εξαιρουμένων των εισιτηρίων θεαμάτων/εκδηλώσεων), εφόσον τόσο το ποσό της διαθέσιμης προς εξαργύρωση επιστροφής όσο και το ποσό της συνολικής τελικής αξίας του/των αγοραζόμενου/-ων προϊόντος/-ων είναι ίσο ή μεγαλύτερο των δέκα ευρώ (10,00 €). Η επιστροφή δύναται να εξαργυρώνεται ως ακέραιο ποσό που λήγει σε 0 ή 5 (π.χ. 10 €, 15€, 30€ κ.λπ.). Για παράδειγμα, σε περίπτωση αγοράς προϊόντος αξίας 20,25 €, το ποσό της επιστροφής που μπορεί να εξαργυρωθεί είναι 10€ ή 15€ ή 20€. Επίσης, η επιστροφή δύναται να εξαργυρωθεί στο ηλεκτρονικό κατάστημα public.gr, εφόσον τόσο το ποσό της διαθέσιμης προς εξαργύρωση επιστροφής όσο και το ποσό της συνολικής τελικής αξίας του/των αγοραζόμενου/-ων προϊόντος/-ων είναι ίσο ή μεγαλύτερο των δέκα ευρώ (10,00 €). Στην περίπτωση αυτή, η επιστροφή δύναται να εξαργυρώνεται στο σύνολό της.

γ) Η επιστροφή μπορεί να εξαργυρωθεί εφόσον παρέλθουν δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες από τον χρόνο τιμολόγησης του προϊόντος αγοράς. Η εξαργύρωση της επιστροφής δεν αφορά σε αγορές για εισιτήρια θεαμάτων και εκδηλώσεων και αγορές προϊόντων από την ηλεκτρονική πλατφόρμα «Partners Marketplace».

Παράδειγμα: Το μέλος αγοράζει ένα προϊόν αξίας 55,90€ (ευρώ) και εξαργυρώνει 11€ (ευρώ). Το μέλος πληρώνει τη διαφορά 44,9€ (ευρώ). Τα ευρώ που εξαργυρώνει το μέλος αφαιρούνται αυτόματα από την κάρτα Public+ και η αξία τους από το συνολικό ποσό της αγοράς τη στιγμή της συναλλαγής. Για το ποσό της νέας αγοράς το μέλος συλλέγει εκ νέου επιστροφή .

δ) Η εξαργύρωση της επιστροφής δεν συνδυάζεται με άλλες προωθητικές ενέργειες (π.χ. κουπόνια).

ε) Το μέλος μπορεί να πληροφορηθεί για το σύνολο της επιστροφής που διαθέτει, καθώς και για το ποσό που μπορεί να εξαργυρώσει, πραγματοποιώντας σύνδεση στον ηλεκτρονικό του λογαριασμό [εδώ](#), στα ταμεία των φυσικών καταστημάτων Public εντός της ελληνικής επικράτειας, με αυτοματοποιημένο ενημερωτικό email που θα αποστέλλεται από την Εταιρεία ή αποστέλλοντας ανά πάσα στιγμή e-mail στο cardmembers@public.gr.

στ) Σε καμία περίπτωση η επιστροφή που έχει συλλεχθεί δεν μπορεί να εξαργυρωθεί και να επιστραφεί έναντι χρημάτων ή να χρησιμοποιηθεί ως προκαταβολή για την αγορά προϊόντων.

2.2.4. Ακύρωση και επιστροφή

Σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας ή υπαναχώρησης από την αγορά που έχει πραγματοποιηθεί με τη χρήση της κάρτας Public+, θα αφαιρείται αυτομάτως από το ψηφιακό πορτοφόλι του μέλους η επιστροφή που συλλέχθηκε κατά τη συναλλαγή αυτή. Στις περιπτώσεις επιστροφής προϊόντων, η κάρτα Public+ δε μπορεί χρησιμοποιηθεί για συλλογή ή εξαργύρωση επιστροφής.

2.2.5. Λήξη επιστροφής

Η επιστροφή που συλλέγουν τα μέλη ισχύει για επτά (7) μήνες από την ημερομηνία της συναλλαγής κατά την οποία συλλέχθηκε και μπορεί να εξαργυρωθεί μέχρι και την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του μήνα εντός του οποίου λήγει (π.χ. εάν λήγει 15/05/2024 δύνανται να εξαργυρωθεί έως και την 31/05/2024). Κατ' εξαίρεση, η επιστροφή μπορεί να εξαργυρωθεί μέχρι και την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα από την λήξη της, εάν η λήξη του 7μήνου συμπίπτει με την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του μήνα (π.χ. εάν λήγει 31/05/2024 δύνανται να εξαργυρωθεί έως και την 30/06/2024). Τα μέλη έχουν τη δυνατότητα να ενημερωθούν με σχετικά παραδείγματα λήξης επιστροφής στον ιστότοπο (site) της Εταιρείας, στην ενότητα συχνών ερωτήσεων.

Το ως άνω χρονικό διάστημα εξαργύρωσης της επιστροφής δύναται να διαφοροποιείται στα πλαίσια ειδικότερων εμπορικών ενεργειών ή προσφορών που απευθύνονται στα μέλη του προγράμματος.

2.3 Public Kids+

Το Public Kids+ αποτελεί μία ειδικότερη κατηγορία του προγράμματος επιβράβευσης πελατών Public+ και απευθύνεται αποκλειστικά στα Μέλη που ανήκουν σε πολύτεκνες ή τρίτεκνες οικογένειες. Τα Μέλη που εμπίπτουν στην συγκεκριμένη κατηγορία (εφεξής «**Μέλη Public Kids+**») δικαιούνται τα προνόμια που αναφέρονται στην παράγραφο 2.3.2., σύμφωνα με την κατωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία και εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις της παραγράφου 2.3.1.

2.3.1. Προϋποθέσεις ενεργοποίησης προνομίων Public Kids+

Δικαίωμα ένταξης στην κατηγορία Public Kids+ και λήψης των σχετικών προνομίων έχουν αποκλειστικά τα φυσικά πρόσωπα, τα οποία πληρούν σωρευτικά τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αποτελούν εγγεγραμμένους χρήστες του προγράμματος Public+ της Εταιρείας, σύμφωνα με την παράγραφο 1.1. των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων.
- Είναι είτε πολύτεκνοι είτε τρίτεκνοι, όπως αυτό προκύπτει από οποιοδήποτε πρόσφορο πιστοποιητικό ή έγγραφο αρμόδιας αρχής. Ειδικότερα, οι πολύτεκνοι δικαιούνται να ενταχθούν στην κατηγορία Public Kids+, εφόσον τουλάχιστον τρία (3) από τα τέκνα τους είναι έως και 25 ετών, ενώ οι τρίτεκνοι δικαιούνται να συμμετέχουν μόνο εφόσον και τα τρία (3) τέκνα τους είναι έως και 25 ετών.
- Πραγματοποιούν την ένταξη τους στην κατηγορία Public Kids+ και την ενεργοποίηση των σχετικών προνομίων, αποκλειστικά μέσω των φυσικών καταστημάτων της Εταιρείας, με την επίδειξη των

ανωτέρω σχετικών δικαιολογητικών εγγράφων και τη συμπλήρωση της σχετικής Δήλωσης, η οποία επισυνάπτεται ως Παράρτημα Α στους παρόντες Όρους, επιβεβαιώνοντας την εγκυρότητα των στοιχείων τους και την υποχρέωσή τους για ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση μεταβολής τους.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώνει ή να αρνηθεί την ένταξη του Μέλους στην κατηγορία Public Kids+, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και ενδεικτικά (και όχι περιοριστικά) σε περιπτώσεις που διαπιστώσει εκ μέρους του Μέλους παραβίαση των παρόντων όρων ή καταχώριση αναληθών ή ανακριβών στοιχείων.

2.3.2. Επιστροφή στο wallet για μέλη Public Kids+

Τα Μέλη Public Kids+, πέραν των γενικών προνομίων του προγράμματος Public+, δικαιούνται αυξημένα ποσοστά επιστροφής μέρους της αξίας αγοράς στο Public Wallet τους (η «**επιστροφή**»), ως ακολούθως :

- **2%** επί της συνολικής τελικής αξίας του/των προϊόντος/-ων, για αγορές προϊόντων με οποιονδήποτε τρόπο από τις κατηγορίες **μικρών και μεγάλων οικιακών συσκευών** (ρητώς εξαιρουμένων των προϊόντων Dyson)

- **1%** επί της συνολικής τελικής αξίας του/των προϊόντος/-ων, για αγορές προϊόντων με οποιονδήποτε τρόπο από τις κατηγορίες **μουσική, ταινίες, παιδικά παιχνίδια, γραφική ύλη, τεχνολογία, τηλεοράσεις και gaming** (ρητώς εξαιρουμένων των προϊόντων Apple και των κονσολών παιχνιδιών)

- **20%** επί της συνολικής τελικής αξίας του/των προϊόντος/-ων, σε περίπτωση αγοράς **βιβλίων από τα φυσικά καταστήματα** (ρητώς εξαιρουμένων των σχολικών βιβλίων και βοηθημάτων, βιβλίων κολλεγίων και βιβλίων εκμάθησης ξένων γλωσσών)

- **4%** επί της συνολικής τελικής αξίας του/των προϊόντος/-ων, σε περίπτωση αγοράς **βιβλίων από το ηλεκτρονικό κατάστημα public.gr ή το τηλεφωνικό κέντρο** (ρητώς εξαιρουμένων των σχολικών βιβλίων και βοηθημάτων, βιβλίων κολλεγίων και βιβλίων εκμάθησης ξένων γλωσσών)

Τα ποσοστά επιστροφής στο Public Wallet για τα Μέλη Public Kids+, ανάλογα με την κατηγορία των προϊόντων, αποτυπώνονται συγκεντρωτικά στον ακόλουθο πίνακα:

Επιστροφή στο Wallet (Ισχύει για αγορές από τα φυσικά καταστήματα, ηλεκτρονικό κατάστημα & τηλεφωνικό κέντρο)	Κατηγορία Προϊόντων
2%	Μικρές και Μεγάλες οικιακές συσκευές
1%	Τεχνολογία, τηλεοράσεις & gaming
1%	Μουσική, ταινίες, παιχνίδια & γραφική ύλη
20%	Βιβλία (αγορές από φυσικά καταστήματα) Εξαιρούνται τα σχολικά βιβλία και βοηθήματα, βιβλία κολλεγίων και εκμάθησης ξένων γλωσσών
4 %	Βιβλία (αγορές από public.gr ή το τηλεφωνικό κέντρο) Εξαιρούνται τα σχολικά βιβλία και βοηθήματα, βιβλία κολλεγίων και εκμάθησης ξένων γλωσσών

Ενδεικτικά, για αγορά βιβλίων από φυσικό κατάστημα αξίας 30€, το μέλος Public Kids+ κερδίζει 6€ επιστροφή στο Public Wallet. Για αγορά βιβλίων από το ηλεκτρονικό κατάστημα public.gr αξίας 30€, το μέλος Public Kids+ κερδίζει 1,20€ επιστροφή.

Διευκρινίζεται ότι η ενεργοποίηση των προνομίων Public Kids+ πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω των φυσικών καταστημάτων της Εταιρείας.

Με ρητή εξαίρεση των ποσοστών επιστροφής, ως αυτά αποτυπώνονται κατά τα ανωτέρω, εξακολουθούν να ισχύουν αυτούσιες και να εφαρμόζονται αντιστοίχως και για τα Μέλη Public Kids+ οι διατάξεις των παραγράφων 2.2.1 – 2.2.5 σχετικά με τη συλλογή, εξαργύρωση, διάρκεια, αφαίρεση και λήξη της επιστροφής.

2.3.3. Διάρκεια προνομίων Public Kids+

Η ένταξη του Μέλους στην κατηγορία Public Kids+ και η λήψη των σχετικών προνομίων έχει αποκλειστική διάρκεια ισχύος **πέντε (5) ετών** από την ημερομηνία ενεργοποίησής τους. Μετά την πάροδο του ως άνω διαστήματος, η ιδιότητα του Μέλους Public Kids+ θα καταργείται αυτομάτως και τα σχετικά προνόμια θα απενεργοποιούνται, με προηγούμενη ενημέρωση του Μέλους. Ωστόσο, το Μέλος θα εξακολουθεί να συμμετέχει κανονικά στο πρόγραμμα Public+, διατηρώντας την Public+ κάρτα του, με μόνη διαφορά ότι δεν θα δικαιούται πλέον την λήψη των αναφερόμενων στην παράγραφο 2.3.2 προνομίων.

Το Μέλος διατηρεί τη δυνατότητα να ενταχθεί εκ νέου στην κατηγορία Public Kids+, μετά την πάροδο των πέντε (5) ετών, ακολουθώντας τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 2.3.1. και εφόσον πληροί τις απαραίτητες προϋποθέσεις συμμετοχής.

2.3.4. Διακοπή από το Μέλος

Το Μέλος δύναται οποτεδήποτε να αιτηθεί την διακοπή των προνομίων που λαμβάνει υπό την ιδιότητά του ως Μέλος Public Kids+, αποστέλλοντας έγγραφη ενημέρωση προς την Εταιρεία στην ηλεκτρονική διεύθυνση cardmembers@public.gr. Η διακοπή των προνομίων Public Kids+ δεν επηρεάζει τη συμμετοχή του Μέλους στο πρόγραμμα Public+ και την ισχύ της Public+ κάρτας του, ούτε την ισχύ των λοιπών προνομίων που απολαμβάνει στο πλαίσιο του προγράμματος, εκτός εάν το ίδιο το Μέλος αιτηθεί τη συνολική διαγραφή του από το Public+, σύμφωνα με τους όρους της παραγράφου 1.5.

2.3.5. Τροποποίηση ή κατάργηση προνομίων Public Kids+

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τα προνόμια Public Kids+, ενημερώνοντας σχετικά τα Μέλη με κάθε πρόσφορο τρόπο. Για οποιαδήποτε τροποποίηση των προνομίων, που επιβαρύνει ουσιαστικά τη θέση του Μέλους, η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει το Μέλος τουλάχιστον επτά (7) ημέρες, πριν οι σχετικές τροποποιήσεις τεθούν σε ισχύ. Η συνέχιση της χρήσης των προνομίων Public Kids+ από το Μέλος, μετά την ενημέρωση και την έναρξη ισχύος των ανωτέρω τροποποιήσεων, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Μέλους των αλλαγών αυτών.

Περαιτέρω, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα κατάργησης των προνομίων Public Kids+ εν συνόλω, για οποιονδήποτε λόγο και ελευθέρως, όποτε αυτή κρίνει αναγκαίο, με προηγούμενη ενημέρωση των Μελών.

2.4 Υπηρεσία Public+ Delivery

Η υπηρεσία Public+ Delivery περιλαμβάνει τα προνόμια που αναφέρονται στην παράγραφο 2.4.2. κατωτέρω (εφεξής η «**Υπηρεσία**») και παρέχεται στα Μέλη του προγράμματος Public+ έναντι ετήσιου τέλους συνδρομής, ως αυτό ορίζεται στην παράγραφο 2.4.3. των παρόντων Όρων (εφεξής το «**Κόστος Συνδρομής**» ή το «**Κόστος**»).

2.4.1. Προϋποθέσεις πρόσβασης στην Υπηρεσία Public+ Delivery

Η Υπηρεσία απευθύνεται αποκλειστικά και μόνο σε φυσικά πρόσωπα, τα οποία πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις :

- αποτελούν εγγεγραμμένους Χρήστες του προγράμματος Public+ της Εταιρείας,
- πραγματοποιούν παραγγελία ή αγορά προϊόντος/-ων (ρητώς εξαιρουμένων των προϊόντων που διατίθενται μέσω των συνεργαζόμενων καταστημάτων «Public Partners») με την χρήση της κάρτας Public+ και με ελάχιστη αξία συναλλαγής δεκαπέντε ευρώ (15€)
- δηλώνουν διεύθυνση αποστολής των προϊόντων εντός της Ελλάδας,
- είναι νόμιμοι κάτοχοι πιστωτικής, χρεωστικής, προπληρωμένης ή άλλης κάρτας με την οποία πραγματοποιούν τις συναλλαγές τους,
- έχουν καταβάλει στην Εταιρεία το Κόστος Συνδρομής που αντιστοιχεί στο δικαίωμά τους να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την ημερομηνία καταβολής τους ως άνω Κόστους (εφεξής η « **Περίοδος Συνδρομής** »).

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώνει οποιαδήποτε εγγραφή στην Υπηρεσία ή ανανέωση εγγραφής σε αυτήν, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σε περιπτώσεις που η Εταιρεία διαπιστώσει εκ μέρους του Μέλους παραβίαση των παρόντων όρων ή καταχώριση αναληθών και ανακριβών στοιχείων.

2.4.2. Περιγραφή της Υπηρεσίας - Εξαιρέσεις

Υπό την αίρεση πλήρωσης των προϋποθέσεων της παραγράφου 2.4.1. και με την ρητή εξαίρεση των παρακάτω αναφερόμενων περιπτώσεων, η Εταιρεία θα παρέχει σε κάθε Μέλος το προνόμιο των δωρεάν μεταφορικών εξόδων για αποστολές προϊόντων σε Box Now Lockers στην Ελλάδα για κάθε παραγγελία/αγορά ελάχιστης αξίας δεκαπέντε ευρώ (15€). Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που η παραγγελία περιλαμβάνει προϊόντα από τα συνεργαζόμενα καταστήματα «Public Partners», η αξία αυτών δεν θα υπολογίζεται στο ποσό ελάχιστης παραγγελίας που απαιτείται για την παροχή της Υπηρεσίας.

Η Υπηρεσία δεν παρέχεται στις ακόλουθες περιπτώσεις, για τις οποίες ισχύουν ειδικές χρεώσεις μεταφορικών που επικοινωνούνται στο Μέλος σε κάθε περίπτωση πριν την οριστική υποβολή της παραγγελίας του:

- σε περιπτώσεις αγοράς προϊόντων που δεν είναι διαθέσιμα για αποστολή σε Box Now Locker
- σε περιπτώσεις αγοράς προϊόντων από συνεργαζόμενα καταστήματα «Public Partners»
- σε περιπτώσεις αγοράς υπηρεσιών

2.4.3. Κόστος Συνδρομής – Όροι Πληρωμής

Για τη λήψη της Υπηρεσίας, το Μέλος οφείλει να καταβάλει το Κόστος Συνδρομής, το οποίο ανέρχεται στο ποσό των εννέα ευρώ και ενενήντα εννέα λεπτών (9,99 €) ετησίως.

Εφόσον κρίνεται απαραίτητη η αναπροσαρμογή του ύψους του Κόστους Συνδρομής, βάσει της εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας, η τελευταία υποχρεούται να γνωστοποιεί στο Μέλος εγκαίρως και με κάθε πρόσφορο μέσο το ύψος του νέου Κόστους Συνδρομής. Τυχόν αναπροσαρμογή του ύψους του Κόστους Συνδρομής εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση μετά τη λήξη της υφιστάμενης Περιόδου και υπό την προϋπόθεση ανανέωσης αυτής από το Μέλος. Η συνέχιση της χρήσης της Υπηρεσίας μετά την ενημέρωση και έναρξη ισχύος του νέου Κόστους Συνδρομής συνιστά πλήρη αποδοχή αυτού.

Η καταβολή του Κόστους Συνδρομής πραγματοποιείται αποκλειστικά online μέσω χρεωστικής ή πιστωτικής ή προπληρωμένης κάρτας ή Apple/ Google pay. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας πληρωμής του Κόστους Συνδρομής κατά τον ως άνω τρόπο, το Μέλος παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα χρέωσης της ίδιας κάρτας του Μέλους με το πλήρες οφειλόμενο ποσό του Κόστους Συνδρομής για κάθε ανανεούμενη ισόχρονη περίοδο αυτής, χωρίς να απαιτείται ειδική προς τούτο

εντολή ή εξουσιοδότηση του Μέλους, υπό την προϋπόθεση ότι το Μέλος δεν έχει εκφραστεί αντίθετα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα. Σε περίπτωση που η ημερομηνία πληρωμής συμπίπτει με μη εργάσιμη ημέρα, οι εντολές χρέωσης ή πίστωσης της κάρτας μπορεί να διενεργούνται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Το Μέλος οφείλει να εξασφαλίζει την ύπαρξη επαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό της χρεωστικής, πιστωτικής ή προπληρωμένης κάρτας του, προκειμένου να εισπράττεται το Κόστος της Συνδρομής κατά την ημερομηνία πληρωμής. Η υποχρέωση του Μέλους για εξόφληση του Κόστους Συνδρομής για την Περίοδο Συνδρομής και κάθε τυχόν ανανεούμενης περιόδου δεν εξαρτάται από τη συχνότητα της χρήσης της Υπηρεσίας.

2.4.4. Διάρκεια - Ανανέωση της Περιόδου Συνδρομής

Η Περίοδος Συνδρομής ορίζεται για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, ήτοι τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών. Ως έναρξη της αρχικής Περιόδου Συνδρομής ορίζεται η ημερομηνία καταβολής του αντίστοιχου Κόστους Συνδρομής και η Περίοδος Συνδρομής θα ανανεώνεται αυτόματα κάθε φορά κατά τη λήξη της, για αντίστοιχο χρονικό διάστημα, υπό την προϋπόθεση καταβολής του αντίστοιχου Κόστους Συνδρομής, εκτός εάν το Μέλος επιλέξει μέσω του λογαριασμού του τη διακοπή της αυτόματης ανανέωσης της ενεργούς συνδρομής του, το αργότερο μέχρι την ημέρα κατά την οποία λήγει η Περίοδος Συνδρομής του. Ειδικότερα, το Μέλος δικαιούται οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της Περιόδου Συνδρομής του να ανακαλέσει την κατά τα ανωτέρω αυτόματη ανανέωσή της, επιλέγοντας μέσω του λογαριασμού του το σχετικό πεδίο «Ακύρωση Συνδρομής». Εάν το Μέλος δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την αυτόματη ανανέωση της Περιόδου Συνδρομής, θα εξακολουθήσει να έχει πρόσβαση στα οφέλη της Υπηρεσίας μέχρι το πέρας της Περιόδου Συνδρομής, για την οποία έχει καταβληθεί το αντίστοιχο Κόστος Συνδρομής. Εφόσον κατά την ημερομηνία λήξης της Περιόδου Συνδρομής το Μέλος έχει εκδηλώσει την επιθυμία του να μην ανανεωθεί αυτόματα η συνδρομή του, η διακοπή της Υπηρεσίας θα τεθεί σε ισχύ μετά την τελευταία ημέρα της τρέχουσας Περιόδου Συνδρομής και η Υπηρεσία δεν θα ανανεωθεί.

Εφόσον κατά τη διάρκεια της Περιόδου Συνδρομής η Εταιρεία έχει τροποποιήσει ουσιαστικά τις παροχές της Υπηρεσίας ή το ύψος του Κόστους Συνδρομής, η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει το Μέλος για την τροποποίηση των ανωτέρω τουλάχιστον επτά (7) ημέρες πριν από τη λήξη της Περιόδου Συνδρομής. Σε περίπτωση που το Μέλος δεν αποκριθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο, θεωρείται ότι αποδέχεται την ανανέωση της Περιόδου Συνδρομής του με τις τροποποιήσεις που έχουν επέλθει.

Η χρέωση του Κόστους Συνδρομής για κάθε ανανεούμενη Περίοδο Συνδρομής θα πραγματοποιείται τη μέρα λήξης της προηγούμενης Περιόδου Συνδρομής. Εάν η χρέωση και πληρωμή κάθε περιόδου ανανέωσης δεν καταστεί δυνατή, για οποιονδήποτε λόγο, το Μέλος ενημερώνεται μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και γίνεται εκ νέου προσπάθεια χρέωσης. Εάν δεν ολοκληρωθεί και πάλι η πληρωμή, το Μέλος ενημερώνεται σχετικά με ηλεκτρονική αλληλογραφία και εφόσον δεν προβεί στις κατάλληλες ενέργειες για την πληρωμή του οφειλόμενου Κόστους Συνδρομής του για την περίοδο ανανέωσης μέχρι και τη λήξη της προηγούμενης Περιόδου Συνδρομής, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την ιδιότητα του Μέλους και να διακόψει οριστικά την παροχή της Υπηρεσίας, ενημερώνοντας εκ νέου το Μέλος σχετικά. Στην περίπτωση αυτή το Μέλος δύναται, οποτεδήποτε κι εφόσον το επιθυμεί, να επαναλάβει τη διαδικασία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας, καταβάλλοντας το ύψος του Κόστους Συνδρομής, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες Όρους και την ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας.

2.4.5. Διακοπή της Υπηρεσίας - Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Το Μέλος δύναται να αποχωρήσει από την Υπηρεσία οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της Περιόδου Συνδρομής ή/και κάθε ανανεούμενης περιόδου αυτής, ακολουθώντας την ίδια διαδικασία που ισχύει για διακοπή της αυτόματης ανανέωσης της ενεργούς συνδρομής του. Ειδικότερα, το Μέλος δύναται να αποχωρήσει από την Υπηρεσία δηλώνοντας ρητώς την ως άνω επιθυμία του μέσω του Public+ λογαριασμού του, επιλέγοντας στο πεδίο «Ιστορικό Public+ Delivery» την επιλογή «Ακύρωση Συνδρομής». Σε αυτήν την περίπτωση, η διακοπή της Υπηρεσίας θα τεθεί σε ισχύ μετά την τελευταία ημέρα της τρέχουσας Περιόδου Συνδρομής, ενώ το Μέλος θα δικαιούται να κάνει χρήση της Υπηρεσίας

μέχρι και τη λήξη της Περιόδου Συνδρομής, για την οποία είχε καταβληθεί το Κόστος Συνδρομής. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση πρόωρης καταγγελίας της σύμβασης από το Μέλος, σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα, δεν επιστρέφεται το Κόστος Συνδρομής που έχει ήδη καταβάλει το Μέλος, εκτός εάν αυτό αναφέρεται ρητά στους παρόντες Όρους.

Περαιτέρω, το Μέλος δύναται να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης από την Υπηρεσία και να λάβει το πλήρες ποσό του αντίστοιχου Κόστους Συνδρομής που έχει καταβάλει κατά την εγγραφή του στην Υπηρεσία, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας (ημερομηνία σύναψης σύμβασης) και υπό την προϋπόθεση ότι κατά τη διάρκεια της Περιόδου Συνδρομής (αρχικής είτε ανανεούμενης) το Μέλος δεν έχει κάνει καμία χρήση της Υπηρεσίας. Η επιστροφή του Κόστους Συνδρομής θα πραγματοποιείται, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία υπαναχώρησης, με τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήθηκαν για την αρχική συναλλαγή.

Τέλος, διευκρινίζεται ότι η ακύρωση παραγγελίας, στα πλαίσια της οποίας έχει τυχόν πραγματοποιηθεί και ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, δε συνεπάγεται αυτομάτως και την ακύρωση της Υπηρεσίας.

2.4.6. Τροποποίηση, κατάργηση της Υπηρεσίας

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τη λειτουργία της Υπηρεσίας και το περιεχόμενο, ενημερώνοντας σχετικά τα Μέλη με κάθε πρόσφορο τρόπο. Για οποιαδήποτε τροποποίηση των παροχών της Υπηρεσίας ή του Κόστους Συνδρομής που επιβαρύνει ουσιωδώς τη θέση του Μέλους, η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει το Μέλος τουλάχιστον επτά (7) ημέρες πριν οι τροποποιήσεις αυτές τεθούν σε ισχύ. Οι τροποποιήσεις αυτές θα τεθούν σε ισχύ για τα εγγεγραμμένα Μέλη που διαθέτουν ενεργή συνδρομή κατά την χρονική στιγμή έναρξης ισχύος των αλλαγών, μετά το πέρας της αντίστοιχης Περιόδου Συνδρομής του εκάστοτε Μέλους. Εφόσον μια τέτοια τροποποίηση ισχύσει πριν τη λήξη της Περιόδου Συνδρομής και για τα ήδη εγγεγραμμένα Μέλη, το Μέλος διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση και να ζητήσει την επιστροφή του Κόστους Συνδρομής που αναλογεί στο διάστημα που υπολείπεται έως τη λήξη της αντίστοιχης Περιόδου Συνδρομής. Η συνέχιση της χρήσης της Υπηρεσίας μετά την ενημέρωση και θέση σε ισχύ τυχόν τροποποιήσεων στη λειτουργία της Υπηρεσίας θα συνιστά την ανεπιφύλακτη εκ μέρους του Μέλους αποδοχή αυτών των τροποποιήσεων.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα κατάργησης της Υπηρεσίας εν συνόλω, για οποιοδήποτε λόγο και ελευθέρως όποτε αυτή κρίνει αναγκαίο, με προηγούμενη ενημέρωση των Μελών.

2.4.7. Πολιτική ορθής χρήσης

Η χρήση της Υπηρεσίας και τυχόν πρόσθετων παροχών και διαδραστικών λειτουργιών μπορεί να γίνει μόνο εφόσον η δηλωθείσα διεύθυνση παράδοσης είναι εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Το Μέλος υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους παροχές σύμφωνα με το νόμο, τα χρηστά ήθη, τους παρόντες Όρους και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους.

Το Μέλος κατά τη χρήση της Υπηρεσίας δεν δικαιούται να:

- α) παραχωρήσει, υπο-παραχωρήσει ή άμεσα ή έμμεσα μεταβιβάσει, εκχωρήσει με ή χωρίς αντάλλαγμα, την πρόσβαση ή/και τη χρήση της Υπηρεσίας σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, και
- β) επιτρέψει σε οποιοδήποτε τρίτο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο να επωφεληθεί άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση της Υπηρεσίας.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί τους απαραίτητους κατά την ανέλεγκτη κρίση της ελέγχους για την βελτιστοποίηση της Υπηρεσίας και τη διασφάλιση ορθής χρήσης της Υπηρεσίας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και την κείμενη νομοθεσία.

2.5. Ειδικές Κατηγορίες

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διαφοροποιεί, κατά την απόλυτη κρίση της, τα ανωτέρω προνόμια για εργαζόμενους – μέλη του ομίλου εταιρειών στον οποίο ανήκει ή/και εργαζόμενους – μέλη συνεργαζόμενων με αυτήν εταιρειών ή/και μέλη του προγράμματος Military Club.

2.6. Προωθητικές ενέργειες

Η Εταιρεία θα αποστέλλει στο μέλος διαφημιστικό/ ενημερωτικό υλικό σχετικά με τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, που δεν σχετίζονται με την λειτουργία του Προγράμματος Επιβράβευσης Public+, είτε με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), είτε με γραπτό μήνυμα στο κινητό (SMS) ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο (π.χ. Viber). Το μέλος έχει δικαίωμα να ζητήσει να μην λαμβάνει ενημέρωση για τέτοιου είδους προωθητικές ενέργειες (α) είτε κατά το στάδιο της εγγραφής του, από-επιλέγοντας το σχετικό πεδίο (toggle) που αναφέρει ότι τα στοιχεία επικοινωνίας του θα χρησιμοποιηθούν για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας (β) είτε σε μεταγενέστερο στάδιο, ακολουθώντας το σύνδεσμο απεγγραφής (unsubscribe link) που βρίσκεται στο κάτω μέρος κάθε προωθητικής ενέργειας. Διευκρινίζεται ότι ακόμη και εάν το μέλος δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει τις εν λόγω προωθητικές ενέργειες, θα εξακολουθεί να λαμβάνει ενημερώσεις από την Εταιρεία σχετικές με τα προνόμιά του και θέματα που άπτονται της λειτουργίας του Public+ βάσει των παρόντων συμβατικών όρων.

3. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα Σύμβαση, με άμεση ισχύ και αζημίως για την ίδια, διαγράφοντας το μέλος από το Public+ ή καταργώντας εν μέρει κάποιο/α από τα παρεχόμενα προνόμια του, εφόσον συντρέχει μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) το μέλος έχει ζητήσει τη διαγραφή του λογαριασμού του στο ηλεκτρονικό κατάστημα της Εταιρείας public.gr, ο οποίος είναι συνδεδεμένος με την Public+ κάρτα του,

β) η κάρτα Public+ δεν έχει χρησιμοποιηθεί από το μέλος για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δύο (2) ετών,

γ) το μέλος έχει ζητήσει να μην λαμβάνει ενημέρωση για τα προνόμια του ή τη λειτουργία του Public+, οπότε η Εταιρεία δεν θα είναι σε θέση εκπληρώσει τις συμβατικές υποχρεώσεις που αναλαμβάνει δυνάμει των παρόντων όρων,

δ) το μέλος κάνει κατάχρηση των προνομίων ή προκαλεί οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία στην Εταιρεία, τους εργαζόμενους ή τους συνεργάτες αυτής,

ε) το μέλος παραβιάζει με οποιονδήποτε τρόπο τους παρόντες όρους, οι οποίοι όλοι θεωρούνται ουσιώδεις, ή τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης για οποιονδήποτε από τους ανωτέρω λόγους, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει και να μην επιστρέψει το Κόστος Συνδρομής που τυχόν έχει καταβληθεί από το Μέλος.

4. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

4.1. Στοιχεία συλλογής και επεξεργασίας για συμμετοχή στο «Public+». Η Εταιρεία είναι Υπεύθυνη για την Επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που παρέχουν τα φυσικά πρόσωπα για τη συμμετοχή τους στο Public+. Η Εταιρεία συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα που καταχωρούν τα φυσικά πρόσωπα (Όνομα, Επώνυμο, e-mail, αριθμό κινητού τηλεφώνου) κατά τη δημιουργία ηλεκτρονικού λογαριασμού/εγγραφή τους στο Public+ και τα επεξεργάζεται αποκλειστικά για τους σκοπούς που αναλύονται στους παρόντες όρους. Ειδικότερα, η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά

δεδομένων εκάστου μέλους του προγράμματος, ενδεικτικά και μη περιοριστικά, για την ολοκλήρωση της εγγραφής του στο πρόγραμμα και την έκδοση της ψηφιακής κάρτας Public+, την επιστροφή μέρους της αξίας της αγοράς του στο ψηφιακό του πορτοφόλι με βάση την παράγραφο 2.2. των παρόντων όρων, την παροχή ειδικών εκπτώσεων και υπηρεσιών προς το μέλος, καθώς και την ενημέρωσή του για υφιστάμενα ή μελλοντικά προνόμια, την εξαργύρωση της επιστροφής του κάθε φορά που πραγματοποιεί μία συναλλαγή με την χρήση της κάρτας Public+, το διαθέσιμο υπόλοιπο στο ψηφιακό του πορτοφόλι και την ημερομηνία λήξης αυτού και για θέματα εν γένει λειτουργίας του Public+. Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα για τους ως άνω σκοπούς στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών όρων (άρθρο 6 παρ. 1 (β) του ΓΚΠΔ). Σε περίπτωση που το μέλος αιτηθεί να μην λαμβάνει ενημέρωση για οποιοδήποτε από τα παραπάνω, η Εταιρεία δεν θα είναι σε θέση εκπληρώσει τις συμβατικές υποχρεώσεις που αναλαμβάνει δυνάμει των παρόντων όρων, οπότε και διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιήσει τον λογαριασμό μέλους καταργώντας και την κάρτα Public+.

4.2. Στοιχεία συλλογής και επεξεργασίας για προωθητικές ενέργειες. Η Εταιρεία είναι Υπεύθυνη για την Επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που παρέχουν τα φυσικά πρόσωπα για τη λήψη προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο πώλησης προϊόντων, υπηρεσιών ή άλλης συναλλαγής. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία αποστέλλει στο μέλος διαφημιστικό/ενημερωτικό υλικό σχετικά με τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, που δεν σχετίζονται με την λειτουργία του Public+ είτε με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), είτε με γραπτό μήνυμα στο κινητό (SMS) ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο (π.χ. Viber). Η Εταιρεία συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα (email, αριθμός κινητού τηλεφώνου) των μελών για την απευθείας εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών, καθώς και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς. Το μέλος έχει δικαίωμα να αντιταχθεί, με εύκολο τρόπο και δωρεάν, στη συλλογή και χρησιμοποίηση των ηλεκτρονικών του στοιχείων κατά τη συλλογή των στοιχείων επαφής, καθώς και σε κάθε μήνυμα, σε περίπτωση που το μέλος αρχικά δεν είχε διαφωνήσει σε αυτή τη χρήση, προβαίνοντας στις σχετικές ενέργειες που ορίζονται ρητώς στον όρο 2.5. Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα για τους ως άνω σκοπούς στο πλαίσιο του άρθρου 11 παρ. 3 του Ν. 3471/2006.

4.3. Χρόνος Διατήρησης Δεδομένων. Τα προσωπικά δεδομένα των μελών θα διατηρούνται μόνο για όσο χρόνο είναι απαραίτητο, για την εκπλήρωση των σκοπών που ορίζονται στους παρόντες όρους, εκτός κι αν απαιτείται μεγαλύτερο χρονικό διάστημα διατήρησης με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας (π.χ. φορολογική και εμπορική νομοθεσία κ.λπ.). Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία θα διαγράφει οριστικά τα προσωπικά δεδομένα των μελών εντός έξι (6) μηνών από τότε που θα εκλείψει ο νόμιμος λόγος επεξεργασίας τους (όπως ενδεικτικά από τον χρόνο αποχώρησης ή αποκλεισμού μέλους από το Public+). Περαιτέρω, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί, με την πάροδο της εκάστοτε περιόδου διατήρησης των προσωπικών δεδομένων των μελών, σε ανωνυμοποίηση αυτών προκειμένου να χρησιμοποιηθούν με μη αναγνωρίσιμο τρόπο για στατιστική ανάλυση και επιχειρηματικό προγραμματισμό.

4.4. Πολιτική Απορρήτου. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας, ποια είναι τα δικαιώματά σας και πως μπορείτε να τα ασκήσετε σας παραπέμπουμε στην Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας που θα βρείτε διαθέσιμη στον ιστότοπο μας www.public.gr/cat/corporate/oroi/politiki-aporritoy.

5. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

5.1. Η Εταιρεία δικαιούται οποτεδήποτε να παύσει τη λειτουργία του Public+ υπό την προϋπόθεση της ειδοποίησης των μελών έναν μήνα νωρίτερα (εκτός εάν η παύση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας ή σε δικαστική ή διοικητική απόφαση ή πράξη) και τηρώντας τυχόν ειδικότερους όρους που προβλέπονται στην παρούσα. Η Εταιρεία δεν έχει, ούτε αναλαμβάνει, οποιαδήποτε ευθύνη έναντι οποιουδήποτε μέλους για οποιαδήποτε ζημία προκύψει, ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα από τη λειτουργία του Public+ ή/και από την τυχόν παύση της λειτουργίας αυτού, εφόσον έχουν τηρηθεί οι όροι που προβλέπονται στην παρούσα.

5.2. Η Εταιρεία δεν έχει οποιαδήποτε ευθύνη ή υπαιτιότητα σχετικά με τυχόν επαγωγή σε φορολογία των προνομίων ή δώρων ή για οποιεσδήποτε άλλες δαπάνες που θα προκύψουν σε σχέση με τα προνόμια ή τα δώρα που θα λάβουν τα μέλη του Public+.

5.3. Οι ανωτέρω όροι ισχύουν και ερμηνεύονται σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία. Για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια της Αθήνας.

5.4. Οποιαδήποτε διάταξη των όρων κριθεί αντίθετη στο νόμο ή ακυρωθεί, παύει αυτοδικαίως να ισχύει, χωρίς να θίγεται η ισχύς των υπολοίπων διατάξεων.

5.5. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει οποτεδήποτε τους παρόντες όρους για οποιοδήποτε λόγο ή αν αυτό επιβληθεί με απόφαση Διοικητικής ή Δημόσιας Αρχής, ενημερώνοντας την επίσημη ιστοσελίδα της www.public.gr ή/και το Μέλος με κάθε πρόσφορο μέσο και τηρώντας τυχόν ειδικότερους όρους που προβλέπονται στην παρούσα.

5.6. Η ανωτέρω αποτελεί την τελευταία έκδοση των όρων του Public+, ισχύει από 13/01/2026 και καταργεί κάθε προηγούμενη έκδοση όρων. Τα μέλη του Public Plus οφείλουν να επισκέπτονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα τον ιστότοπο <https://www.public.gr> της Εταιρείας για να ενημερώνονται για τυχόν τροποποιήσεις, καθώς και για την τελευταία ισχύουσα έκδοση των ως άνω όρων.

Αρχική έκδοση : 02/09/2024

Τελευταία ενημέρωση : 13/01/2026

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ PUBLIC+ ΚΑΙ ΛΗΨΗΣ ΠΡΟΝΟΜΙΩΝ PUBLIC KIDS+

Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/-η:

Ονοματεπώνυμο πελάτη:

Αρ. Κάρτας Μέλους Public +:

Δηλώνω ότι:

1. Ανήκω σε:
☐ Τρίτεκνη οικογένεια
☐ Πολύτεκνη οικογένεια
2. Τα τέκνα της οικογένειάς μου είναι:
 - ο Παιδί 1 – Ηλικία: ετών
 - ο Παιδί 2 – Ηλικία: ετών
 - ο Παιδί 3 – Ηλικία: ετών
 - ο Παιδί 4 – Ηλικία: ετών
 - ο Παιδί 5 – Ηλικία: ετών
 - ο Παιδί 6 – Ηλικία: ετών
3. Τα ανωτέρω στοιχεία είναι αληθή και ακριβή και δηλώνονται για τον σκοπό της ένταξής μου στην κατηγορία **Public Kids+** του προγράμματος Public+ και της λήψης των σχετικών προνομίων, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους του προγράμματος.
4. Έχω ενημερωθεί για τους βασικούς όρους συμμετοχής μου στο πρόγραμμα και ότι η ιδιότητά μου ως τρίτεκνου/πολύτεκνου μπορεί να ελεγχθεί με την προσκόμιση από πλευράς μου του αντίστοιχου πιστοποιητικού ή εγγράφου αρμόδιας αρχής και ιδίως ότι εάν ένα εκ των τέκνων μου υπερβεί το 25ο έτος ηλικίας του, τότε αυτομάτως δεν θα δικαιούμαι πλέον των ειδικών προνομίων Public Kids+.

Τόπος:.....

Ημερομηνία: / / 20....

Υπογραφή Μέλους

.....

Για την εταιρεία PUBLIC RETAIL AE:

Ο/Η αρμόδιος/-α υπάλληλος για την ένταξη του Μέλους στην κατηγορία Public Kids+ του προγράμματος δηλώνει ότι:

- Έλεγε τα απαραίτητα δικαιολογητικά (κάρτα τριτέκνου/πολυτέκνου ή/και σχετικό πιστοποιητικό, σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος).
- Παρέλαβε και κατέγραψε τα ανωτέρω στοιχεία του Μέλους.

Ονοματεπώνυμο υπαλλήλου:

Κατάστημα / Σημείο πώλησης:

Υπογραφή υπαλλήλου: