

Όροι και Προϋποθέσεις Ενέργειας
«ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΩΣ ΚΑΙ 20 % στο Public+ Wallet» ΜΕ ΑΓΟΡΑ ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ

*(Ισχύει αποκλειστικά για τα μέλη του προγράμματος επιβράβευσης πελατών Public+ για την περίοδο από την
31/8/2026, ώρα 00:01π.μ. έως και την 13/9/2026 ώρα 23:59 μ.μ.)*

Η εταιρεία με την επωνυμία **«PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ»** και το διακριτικό τίτλο **«PUBLIC RETAIL A.E.»** που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, οδός Θηβαΐδος αριθμός 22, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 006419801000 και Α.Φ.Μ.: 999645183, Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής (εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας ως η **«Εταιρεία»**) παρέχει στους πελάτες της που είναι εγγεγραμμένα μέλη στο πρόγραμμα επιβράβευσης Public+ και πραγματοποιήσαν αγορά εκτυπωτών (ήτοι περιοριστικά με την αγορά ενός προϊόντος εκ των αναφερόμενων στο Παράρτημα Α' των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων) μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος της Εταιρείας υπό το εμπορικό σήμα «Public» και «Public Home», καθώς και των ηλεκτρονικών της καταστημάτων www.public.gr αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από την 31/8/2026, ώρα 00:01π.μ. έως και την 13/9/2026 ώρα 23:59 μ.μ., επιστροφή 20% της αξίας της αγοράς τους (εφεξής «Επιστροφή» ή «Επιστροφή αξίας») στο ψηφιακό τους πορτοφόλι (wallet), προς εξαργύρωση σε μελλοντικές αγορές από 10€ και άνω, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (καλούμενη εφεξής συνολικά ως η **«Ενέργεια»**).

1. Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν όσα φυσικά πρόσωπα είναι εγγεγραμμένα μέλη στο Public+ και έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους και διαμένουν στην Ελλάδα. Για όσους δεν έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους, η συμμετοχή είναι δυνατή μόνο με τη συναίνεση του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα. Σε περίπτωση ρητής άρνησης των γονέων/κηδεμόνων να λάβει κάποιος ανήλικος μέρος στην Ενέργεια, θα επέρχεται ακύρωση της συμμετοχής του. Εξαιρούνται από την Ενέργεια τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα.

2. Η Ενέργεια ισχύει μόνο για αγορές εκτυπωτών (ήτοι περιοριστικά με την αγορά ενός προϊόντος εκ των αναφερόμενων στο Παράρτημα Α' των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων) μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος υπό το εμπορικό σήμα «Public» ή/και «Public Home», καθώς και των ηλεκτρονικών καταστημάτων www.public.gr της Εταιρείας και αποκλειστικά για τα εγγεγραμμένα μέλη του Public +, κατά το χρονικό διάστημα 31/8/2026., ώρα. 00:01π.μ. έως και την 13/9/2026.ώρα 23:59 μ.μ., (εφεξής η «περίοδος») και μέχρι εξάντλησης των αποθεμάτων. Ο συμμετέχων δικαιούται να λάβει επιστροφή 20% της αξίας της αγοράς του στο ψηφιακό του πορτοφόλι (wallet), προς εξαργύρωση σε μελλοντικές αγορές συνολικής αξίας από 10€ και άνω σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής στο Public Plus (Public +) που βρίσκονται αναρτημένοι εδώ <https://www.public.gr/page/publicplus/oroi>. Από την παρούσα Ενέργεια ρητά εξαιρούνται τα προϊόντα που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners και τα προϊόντα μάρκας Dyson και Apple». Οποιαδήποτε αγορά πραγματοποιηθεί μετά το πέρας της ως άνω χρονικής περιόδου, δεν θα λαμβάνεται υπόψη και δεν θα διέπεται από τους όρους της παρούσας Ενέργειας. Η Ενέργεια ισχύει και εφαρμόζεται στο σύνολο των παραγγελιών που έχουν πραγματοποιηθεί από τους πελάτες μέχρι τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι την 13/9/2026, ώρα, 23:59 μ.μ.) Σημειώνεται πως η εξόφληση και τιμολόγησή τους θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι την, ώρα 23:59).

3. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια αποτελεί η επιτυχής ολοκλήρωση της αγοράς του πελάτη, ήτοι **α)** στην περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικής παραγγελίας μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.public.gr: η επιτυχής καταχώριση της παραγγελίας και η αποδοχή αυτής από την Εταιρεία (κατόπιν ελέγχου τιμής και διαθεσιμότητας προϊόντων) (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής

πλατφόρμας «Public Partners» και τα προϊόντα μάρκας dyson και Apple), σύμφωνα με τους εκεί αναφερόμενους Όρους και Προϋποθέσεις Αγορών, η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (αποδείξεως λιανικής πώλησης), καθώς και η αποστολή στον πελάτη του ηλεκτρονικού μηνύματος επιβεβαίωσης αποστολής της παραγγελίας του ή επιβεβαίωσης ετοιμότητας προς παραλαβή αυτής από το κατάστημα και **β)** στην περίπτωση πραγματοποίησης αγορών μέσω των φυσικών καταστημάτων «Public» ή/και «Public +Home» της Εταιρείας: η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη με την επίδειξη της κάρτας Public+ και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (απόδειξης λιανικής πώλησης).

Πολλαπλές συμμετοχές στην Ενέργεια γίνονται δεκτές με τη διενέργεια περισσότερων συναλλαγών και την έκδοση ξεχωριστών φορολογικών παραστατικών από την Εταιρεία.

Από την ενέργεια εξαιρούνται οι αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί με παραστατικό τιμολόγιο.

6. Η επιστροφή αξίας που συλλέγεται δύναται να εξαργυρωθεί σύμφωνα με τους [Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής στο Public Plus \(Public +\)](#) και συγκεκριμένα αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από 28/9/2026 έως και 31/10/2026, με την αγορά οποιoδήποτε προϊόντος από τα φυσικά καταστήματα «Public» ή/και «Public Home» ή και μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.public.gr (με ρητή εξαίρεση τα εισιτήρια θεαμάτων και εκδηλώσεων καθώς και των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners»). Η επιστροφή αξίας αφορά σε επόμενη αγορά συνολικής αξίας από 10€ και άνω και δύναται να εξαργυρωθεί μία και μοναδική φορά κατά την υποβολή της και η απόδοση του ποσού αφορά την τελική πληρωτέα τιμή που αναγράφεται στην απόδειξη. Η επιστροφή αξίας δε συνδυάζεται με άλλη έκπτωση/προσφορά ή άλλη δωροεπιταγή ή κουπόνια. Η επιστροφή αξίας δεν δύναται να εξαργυρωθεί με μετρητά χρήματα. Από την εξαργύρωση της επιστροφής αξίας εξαιρούνται επίσης συναλλαγές για τις οποίες τα καταστήματα προβλέπουν ως μόνο τρόπο πληρωμής την καταβολή μετρητών και συγκεκριμένα για την εξόφληση λογαριασμών Κοινωφελών Οργανισμών καθώς και τις εισπράξεις για λογαριασμό προμηθευτών που αφορούν την αγορά εφαρμογών (apps), μουσικής και e-books.

7. Σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας από τον πελάτη ή/και υπαναχώρησης του πελάτη σχετικά με την αρχική αγορά του προϊόντος σε χρονική στιγμή που έπεται της Επιστροφής αξίας, η εν λόγω Επιστροφή αξίας θα ακυρώνεται μονομερώς από την Εταιρεία.

8. Ο πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία και οι μητρικές/θυγατρικές και εν γένει συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, καθώς και όλα τα αντίστοιχα στελέχη, διευθυντές, υπάλληλοι, αντιπρόσωποι και πληρεξούσιοι ουδεμία ευθύνη θα φέρουν, άλλως απαλλάσσονται από οποιαδήποτε ευθύνη έναντι οποιουδήποτε συμμετέχοντος για τυχόν απώλεια ή οποιαδήποτε ζημία προκύψει, ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα, από την κατάχρηση της Επιστροφής αξίας στο ψηφιακό πορτοφόλι .

9. Προσωπικά Δεδομένα.

9.1. Στα πλαίσια υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας, η Εταιρεία («Υπεύθυνος Επεξεργασίας») συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής ο «**Κανονισμός**») και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που μας γνωστοποιείτε κατά τη πραγματοποίηση των αγορών σας στα καταστήματά μας (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμός κάρτας Public+, ημερομηνία/αξία/στοιχεία συναλλαγής κ.λπ.), εφεξής καλούμενα «**προσωπικά δεδομένα**», για τους

σκοπούς εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης πώλησης και υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας (επεξεργασία απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης).

9.2. Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων τηρούνται και επεξεργάζονται από τη Εταιρεία, μέσω των ειδικά εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων ή/και συνεργατών της που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της (π.χ. διαφημιστικές εταιρείες), στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των παραπάνω αναφερόμενων σκοπών επεξεργασίας ή/και τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τυχόν απορρέουσες εκ του νόμου υποχρεώσεις της ή/και την ικανοποίηση των εννόμων συμφερόντων της, σύμφωνα πάντα με τις οικείες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

9.3. Η Εταιρεία δεν θα δημοσιοποιήσει, ούτε θα διαβιβάσει σε τρίτους τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων, εκτός αν τούτο απαιτείται για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας ή για τη συμμόρφωσή της Εταιρείας με διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, δικαστική απόφαση/εντολή ή διοικητική πράξη.

9.4. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία στα πλαίσια του προγράμματος επιβράβευσης πελατών Public+, μπορείτε να ανατρέξετε στους [Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής](#) στο πρόγραμμα, καθώς και την Πολιτική Απορρήτου μας που βρίσκεται αναρτημένη στον ιστότοπο <https://www.public.gr/cat/corporate/oroi/politiki-aporritoy/>. Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας δύναμι του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Εταιρεία τηλεφωνικώς στο 210 8181333 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@public.gr ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Θηβαΐδος αριθ. 22, Τ.Κ. 14564, Νέα Κηφισιά Αττικής.

9.5. Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, δύναστε να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 11523, 210 6475 600, contact@dpa.gr, <http://www.dpa.gr/>.

10. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε την παρούσα Ενέργεια καθώς και να προβεί οποτεδήποτε στις οποιοσδήποτε αλλαγές/τροποποιήσεις στους παρόντες όρους/προϋποθέσεις, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Κατάργηση ή τροποποίηση δεν θα αφορά σε προϊόντα τα οποία πωλήθηκαν από την Εταιρεία πριν την ανακοίνωση της κατάργησης ή τροποποίησης των παρόντων όρων. Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες όρους/προϋποθέσεις κριθεί άκυρος ή σε κάθε περίπτωση ανεφάρμοστος, αυτό δε θα επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων.

11. Ο πελάτης εγγυάται ότι θα παρέχει στην Εταιρεία αληθείς, ακριβείς, επίκαιρες και πλήρεις πληροφορίες για το άτομό του, έχοντας λάβει πρωτίστως υπόψη τους όρους του παρόντος. Εάν ο πελάτης χρησιμοποιήσει πληροφορίες αναληθείς, ανακριβείς, ανεπίκαιρες ή ελλιπείς ή παραπλανητικές, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και αποκλειστικά υπεύθυνος για την αλλοιωμένη απεικόνιση της πραγματικότητας καθίσταται ο ίδιος.

12. Οι παραγγελίες και αγορές που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας διέπονται επίσης από την [Πολιτική Απορρήτου](#), τους [Όρους Χρήσης](#), καθώς και τους [Όρους & Προϋποθέσεις Αγορών](#) της Εταιρείας (όπου αυτοί τυγχάνουν εφαρμογής).

13. Η συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων και των [Όρων και Προϋποθέσεων συμμετοχής στο Public Plus](#) (Public +), παραιτούμενου του συμμετέχοντος από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή των μελλοντικώς τροποποιημένων όρων και από την διεκδίκηση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης εξ' αυτής της αιτίας.

14. Η Εταιρεία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του πελάτη με τους παρόντες Όρους. Ο πελάτης αποδέχεται ότι θα αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων από οποιονδήποτε τρίτο που τυχόν θα προκύψουν από οποιαδήποτε παραβίαση των όρων αυτών.

15. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και κάθε τυχόν διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

16. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα βρίσκονται αναρτημένοι καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας στον ιστότοπο <https://www.public.gr/root/oroi-emporikon-energeion>.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Κωδικός Προϊόντος	Περιγραφή Προϊόντος
2031862	MFP A4 INKJET CANON PIXMA TS3750I EUR BL
2031864	MFP A4 INKJET CANON PIXMA TR4756I EUR WH
2084387	MFP A4 INKJET CANON PIXMA TS4150I
1829043	MFP A4 INKJET CANON MEGATANK G3410
1880653	MFP A4 INKJET CANON MEGATANK G3430
2084388	MFP A4 INKJET CANON PIXMA TS6550I
2153332	MFP A4 INKJET CANON PIXMA G2410
1967243	MFP A4 INKJET CANON MEGATANK G3470 BLK
1275346	MFP A4 INKJET CANON PIXMA TS5150 BLACK
1456744	MFP A4 INKJET CANON PIXMA MG3650S
1436105	MFP A4 INKJET CANON PIXMA TS3350 BLACK
2024614	MFP A4 INKJET CANON MG2551S GREY
1772434	MFP A4 INKJET CANON PIXMA G3470
1657034	MFP A4 INKJET CANON PIXMA TR4650
1897994	MFP A4 LASER MONO CANON I-SENSYSLBP243DW
1675179	PRN A4 INKJET CANON PIXMA G540
2024618	MFP A4 INKJET CANON PIXMA TS7750I
1966987	MFP A3 INKJET CANON PIXMA TS9550A
1456761	MFP A4 INKJET CANON PIXMA G3415
1362258	MFP A4 INKJET CANON PIXMA TR4550 BLACK
2024620	MFP A4 INKJET CANON TS7650I
2153018	MFP A4 INKJET EPSON ECOTANK L3352
2147460	MFP A4 INKJET EPSON L3360
2147459	PRN A4 INKJET EPSON L1350
1771897	MFP A4 INKJET EPSON ECOTANK L3560

2089319	MFP A4 INKJET EPSON L6370
2147461	MFP A4 INKJET EPSON L5396
1571853	MFP A4 INKJET EPSON WORKFORCE WF-3820DWF
1658402	MFP A4 INKJET EPSON EXPRESS HOME XP-3150
1953178	MFP A4 INKJET EPSON ECOTANK L3286
2089320	MFP A4 INKJET EPSON L6390
1391182	MFP A4 INKJET EPSON ECOTANK M3170 WHITE
1571849	MFP A3+ INKJET EPSON ECOTANK L14150 FAX
1391176	PRN A4 INKJET EPSON ECOTANK M1120 WHITE
1773539	PRN A4 INKJET EPSON ECOTANK L8050
1953176	MFP A4 INKJET EPSON ECOTANK L3276
1953175	MFP A4 INKJET EPSON ECOTANK L3271
1953163	PRN A4 INKJET EPSON ECOTANK L1270
1953177	MFP A4 INKJET EPSON ECOTANK L3280
1953162	PRN A4 INKJET EPSON ECOTANK L1230
1638387	MFP A4 INKJET EPSON ECOTANK L3251
1638395	MFP A4 INKJET EPSON ECOTANK L6290
1638392	MFP A4 INKJET EPSON ECOTANK L6260
1638393	MFP A4 INKJET EPSON ECOTANK L6270
1638385	PRN A4 INKJET EPSON ECOTANK L1250
1638388	MFP A4 INKJET EPSON ECOTANK L3260
1355559	PRN A4 INKJET EPSON ECO TANK L1110
1638384	PRN A4 INKJET EPSON ECOTANK L1210
1638386	MFP A4 INKJET EPSON ECOTANK L3211
1658403	MFP A4 INKJET EPSON WORKFORCE WF-2870DWF
2147458	MFP A4 INKJET EPSON L3350
1633542	MFP A3+ INKJET EPSON ECOTANK L8180
1773540	MFP A4 INKJET EPSON ECOTANK L5590
1953180	MFP A4 INKJET EPSON ECOTANK L5316
1953179	MFP A4 INKJET EPSON ECOTANK L5310
2060510	MFP A4 LASER MONO BROTHER DCPL1640W
1920531	PRN A4 LASER MONO BROTHER HLL-2400DW
1908963	MFP A4 LASER MONO BROTHER DCPL2620DW
1908964	MFP A4 LASER MONO BROTHER MFCL2800DW
1908956	PRN A4 LASER MONO BROTHER HL1222WE
1820720	PRN A4 LASER MONO PANTUM P2500W