

## Όροι και Προϋποθέσεις Ενέργειας

### « ΓΙΑ ΑΓΟΡΕΣ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΥΤΟΜΑΤΕΣ ΚΑΙ ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΕΣ ΜΗΧΑΝΕΣ ESPRESSO DELONGHI ΚΑΙ ΟΛΑ ΤΑ ΣΙΔΕΡΑ ΚΑΙ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΙΔΕΡΩΜΑΤΟΣ BRAUN, ΚΕΡΔΙΖΕΙΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ WALLET 20% »

Ισχύει αποκλειστικά για τα μέλη του προγράμματος ανταμοιβής Public+ για την περίοδο από την **04/05/2026 ώρα 09:00** έως και την **10/05/2026 ώρα 23:59**.

Η εταιρεία με την επωνυμία «**PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και το διακριτικό τίτλο «**PUBLIC RETAIL A.E.**» που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, οδός Θηβαΐδος αριθμός 22, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 006419801000 και Α.Φ.Μ.: 999645183, Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής (εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας ως η «**Εταιρεία**») παρέχει στους πελάτες της που είναι εγγεγραμμένα μέλη στο πρόγραμμα επιβράβευσης Public+, για αγορές σε όλες τις αυτόματες και χειροκίνητες μηχανές espresso DELONGHI και όλα τα σίδερα και τα συστήματα σιδερώματος BRAUN (Παράρτημα Α), κερδίζεις επιστροφή επί της αξίας της αγοράς στο ψηφιακό τους πορτοφόλι, προς εξαργύρωση σε μελλοντικές αγορές από 10€ και πάνω σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής στο Public Plus (Public +) (εφεξής «Επιστροφή»), μέσω των φυσικών καταστημάτων της Εταιρείας αλλά και μέσω του ηλεκτρονικού της καταστήματος [www.public.gr](http://www.public.gr), (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners»), αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από την **04/05/2026 ώρα 09:00** έως και την **10/05/2026 ώρα 23:59** σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (καλούμενη εφεξής συνολικά ως η «**Ενέργεια**»).

1. Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν όσα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη στο Public+ και έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους και διαμένουν στην Ελλάδα, καθώς και νομικά πρόσωπα με έδρα στην Ελλάδα. Για όσους δεν έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους, η συμμετοχή είναι δυνατή μόνο με τη συναίνεση του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα. Σε περίπτωση ρητής άρνησης των γονέων/κηδεμόνων να λάβει κάποιος ανήλικος μέρος στην Ενέργεια, θα επέρχεται ακύρωση της συμμετοχής του. Σε περίπτωση που η συμμετοχή καταχωρήθηκε σε στοιχεία ή με συνοδευτικά έγγραφα νομικού προσώπου, ο συμμετέχων δηλώνει και εγγυάται ότι νομιμοποιείται σχετικά ή ότι διαθέτει κάθε αναγκαία εξουσιοδότηση για την συμμετοχή στην Ενέργεια για λογαριασμό και εξ ονόματος του νομικού προσώπου, της Εταιρείας ουδεμίας ευθύνης φερούσης. Εξαιρούνται από την Ενέργεια τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα.

2. Η Ενέργεια ισχύει μόνο για αγορές σε όλες τις αυτόματες και χειροκίνητες μηχανές espresso DELONGHI και όλα τα σίδερα και τα συστήματα σιδερώματος BRAUN (Παράρτημα Α), μέσω των φυσικών καταστημάτων της Εταιρείας αλλά και μέσω του ηλεκτρονικού της καταστήματος [www.public.gr](http://www.public.gr), (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners»), αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από την **04/05/2026 ώρα 09:00** έως και την **10/05/2026 ώρα 23:59** εφεξής η «περίοδος») και μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων. Ο συμμετέχων δικαιούται τη λήψη Επιστροφής αξίας προς εξαργύρωση σε μελλοντικές αγορές από 10€ και πάνω σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής στο Public Plus (Public +). Οποιαδήποτε αγορά πραγματοποιηθεί μετά το πέρας της ως άνω χρονικής περιόδου, δεν θα λαμβάνεται υπόψη και δεν θα διέπεται από τους όρους της παρούσας Ενέργειας.

Επίσης, η Public+ επιστροφή της ενέργειας, δεν συνδυάζεται με άλλη προωθητική ενέργεια.

Η Ενέργεια ισχύει και εφαρμόζεται και στο σύνολο των παραγγελιών που έχουν πραγματοποιηθεί από τους πελάτες μέχρι τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι την **10/05/2026 ώρα 23:59**) **Σημειώνεται πως η εξόφληση και τιμολόγησή των παραγγελιών, θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι την 25/05/2026, ώρα 23:59).**

**3.** Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια αποτελεί η επιτυχής ολοκλήρωση της αγοράς του πελάτη **μέσω των φυσικών καταστημάτων της Εταιρείας αλλά και μέσω του ηλεκτρονικού της καταστήματος [www.public.gr](http://www.public.gr)** της Εταιρείας με την επίδειξη της κάρτας Public+ και συγκεκριμένα η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (απόδειξης λιανικής πώλησης).

Διευκρινίζεται ότι έκαστο φορολογικό παραστατικό (απόδειξη λιανικής πώλησης) πρέπει να περιλαμβάνει **όλες τις αυτόματες και χειροκίνητες μηχανές espresso DELONGHI και όλα τα σίδερα και τα συστήματα σιδερώματος BRAUN (Παράρτημα Α)**, Πολλαπλές συμμετοχές στην Ενέργεια γίνονται δεκτές με τη διενέργεια περισσότερων συναλλαγών και την έκδοση ξεχωριστών φορολογικών παραστατικών από την Εταιρεία.

Από την ενέργεια εξαιρούνται οι αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί με παραστατικό τιμολόγιο.

**4.** Επιπλέον, για τη συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια, οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να κάνουν χρήση της ψηφιακής κάρτας **Public+**, επιδεικνύοντας την κάρτα τους στο ταμείο του καταστήματος. Η δήλωση των ως άνω στοιχείων αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την έγκυρη συμμετοχή των καταναλωτών στην Ενέργεια.

**5.** Η επιστροφή αξίας που συλλέγεται δύναται να εξαργυρωθεί σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής στο Public Plus (Public +) και συγκεκριμένα αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από **20/05/2026 έως και 20/07/2026**, με την αγορά οποιοδήποτε προϊόντος από τα φυσικά καταστήματα «Public» ή/και «Public Home» ή και μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος [www.public.gr](http://www.public.gr) (με ρητή εξαίρεση τα εισιτήρια θεαμάτων και εκδηλώσεων καθώς και των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners»). Η επιστροφή αξίας αφορά σε επόμενη αγορά συνολικής αξίας από 10€ και άνω και δύναται να εξαργυρωθεί μία και μοναδική φορά κατά την υποβολή της και η απόδοση του ποσού αφορά την τελική πληρωτέα τιμή που αναγράφεται στην απόδειξη. Η επιστροφή αξίας δε συνδυάζεται με άλλη έκπτωση/προσφορά ή άλλη δωροεπιταγή ή κουπόνια. Η επιστροφή αξίας δεν δύναται να εξαργυρωθεί με μετρητά χρήματα. Από την εξαργύρωση της επιστροφής αξίας εξαιρούνται επίσης συναλλαγές για τις οποίες τα καταστήματα προβλέπουν ως μόνο τρόπο πληρωμής την καταβολή μετρητών και συγκεκριμένα για την εξόφληση λογαριασμών Κοινωφελών Οργανισμών καθώς και τις εισπράξεις για λογαριασμό προμηθευτών που αφορούν την αγορά εφαρμογών (apps), μουσικής και e-books. Σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας από τον πελάτη ή/και υπαναχώρησης του πελάτη σχετικά με την αρχική αγορά του προϊόντος σε χρονική στιγμή που έπεται της Επιστροφής αξίας, η εν λόγω Επιστροφή αξίας θα ακυρώνεται μονομερώς από την Εταιρεία.

**6.** Σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας από τον πελάτη ή/και υπαναχώρησης του πελάτη σχετικά με

την αρχική αγορά του προϊόντος σε χρονική στιγμή που έπεται της Επιστροφής αξίας, η εν λόγω Επιστροφή αξίας θα ακυρώνεται μονομερώς από την Εταιρεία.

7. Ο πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία και οι μητρικές/θυγατρικές και εν γένει συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, καθώς και όλα τα αντίστοιχα στελέχη, διευθυντές, υπάλληλοι, αντιπρόσωποι και πληρεξούσιοι ουδεμία ευθύνη θα φέρουν, άλλως απαλλάσσονται από οποιαδήποτε ευθύνη έναντι οποιουδήποτε συμμετέχοντος για τυχόν απώλεια ή οποιαδήποτε ζημία προκύψει, ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα, από την αποδοχή, κατοχή, χρήση ή κατάχρηση της Επιστροφής αξίας στο ψηφιακό πορτοφόλι.

**8. Προσωπικά Δεδομένα.** Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων στην παρούσα Ενέργεια (όνομα, επώνυμο, e-mail, τηλέφωνο επικοινωνίας κ.λπ.) που οι ίδιοι γνωστοποιούν στην Εταιρεία, κατά τη διενέργεια των αγορών τους μέσω του φυσικού καταστήματος της Εταιρείας ή [www.public.gr](http://www.public.gr) (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners» τυχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής ο «Κανονισμός») και του Ν. 4624/2019, για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας, εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης πώλησης, καθώς και για όσους περαιτέρω σκοπούς προβλέπονται στην Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας, ως αυτή βρίσκεται αναρτημένη στους ως άνω ιστότοπους. Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων τηρούνται από την Εταιρεία, μέσω των ειδικά εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων της, στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των παραπάνω αναφερόμενων σκοπών επεξεργασίας, σύμφωνα πάντα με τις οικείες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Η Εταιρεία δε θα διαβιβάσει σε τρίτους τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων, πέραν των τυχόν εκτελούντων την επεξεργασία, κατ' εντολή και για λογαριασμό της Εταιρείας, οι οποίοι ενδέχεται να παράσχουν σε αυτή τις αναγκαίες υπηρεσίες για την υλοποίηση της παρούσας Ενέργειας, ή εάν τούτο απαιτείται για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, δικαστική απόφαση/εντολή ή διοικητική πράξη.

Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας βάσει του Κανονισμού μπορείτε να επικοινωνήσετε ανά πάσα στιγμή με τη Εταιρεία, μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Θηβαΐδος αριθ. 22, Τ.Κ. 14564, Κηφισιά. Αναλυτικά η Πολιτική Απορρήτου της Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, δύναστε να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 11523, 210 6475 600, [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr), <http://www.dpa.gr/>.

9. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε την παρούσα Ενέργεια καθώς και να προβεί οποτεδήποτε στις οποιοσδήποτε αλλαγές/τροποποιήσεις στους παρόντες όρους/προϋποθέσεις, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Κατάργηση ή τροποποίηση δεν θα αφορά σε προϊόντα τα οποία πωλήθηκαν από την Εταιρεία πριν την ανακοίνωση της κατάργησης ή τροποποίησης των παρόντων όρων. Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες όρους/προϋποθέσεις κριθεί άκυρος ή σε κάθε περίπτωση ανεφάρμοστος, αυτό δε θα επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων.

10. Ο πελάτης εγγυάται ότι θα παρέχει στην Εταιρεία αληθείς, ακριβείς, επίκαιρες και πλήρεις πληροφορίες για το άτομό του, έχοντας λάβει πρωτίστως υπόψη τους όρους του παρόντος. Εάν ο πελάτης χρησιμοποιήσει πληροφορίες

αναληθείς, ανακριβείς, ανεπίκαιρες ή ελλιπείς ή παραπλανητικές, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και αποκλειστικά υπεύθυνος για την αλλοιωμένη απεικόνιση της πραγματικότητας καθίσταται ο ίδιος.

11. Εφόσον η αγορά του συμμετέχοντος γίνεται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος [www.public.gr](http://www.public.gr) (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners») οι παραγγελίες και αγορές διέπονται επίσης από την [Πολιτική Απορρήτου](#), τους [Όρους Χρήσης](#), καθώς και τους [Όρους & Προϋποθέσεις Αγορών](#), οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα.

12. Η συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων, της [Πολιτικής Απορρήτου](#) της Εταιρείας και των όρων και προϋποθέσεων συμμετοχής στο Public Plus (Public +), παραιτούμενου του πελάτη από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή των μελλοντικώς τροποποιημένων όρων και από την διεκδίκηση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης εξ' αυτής της αιτίας.

13. Η Εταιρεία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του πελάτη με τους παρόντες Όρους. Ο πελάτης αποδέχεται ότι θα αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων από οποιονδήποτε τρίτο που τυχόν θα προκύψουν από οποιαδήποτε παραβίαση των όρων αυτών.

14. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και κάθε τυχόν διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

15. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα βρίσκονται αναρτημένοι καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας στον ιστότοπο [www.public.gr](http://www.public.gr)

## Παράρτημα Α

Κωδικός SAP	Περιγραφή Προϊόντος & Χρώμα
1976627	ΣΙΔΕΡΟ ΑΤΜΟΥ BRAUN SI5256BL BL
1470979	ΣΙΔΕΡΟ ΑΤΜΟΥ BRAUN SI 3042 VI
1826920	ΣΙΔΕΡΟ ΑΤΜΟΥ BRAUN SI3055BK
1981208	ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΙΔΕΡΩΜΑΤΟΣ BRAUN IS1012BL
2084533	ΣΙΔΕΡΟ BRAUN SI5078GY GREY
1671054	ΣΙΔΕΡΟ ΑΤΜΟΥ BRAUN SI7160BL
1969611	ΣΙΔΕΡΟ ΑΤΜΟΥ BRAUN SI9682D BK
1716627	ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΙΔΕΡΩΜΑΤΟΣ BRAUN IS2577VI
1671055	ΣΙΔΕΡΟ ΑΤΜΟΥ BRAUN SI7181VI
1618099	STEAM IRON BRAUN IS2144BK   6 bar καθετο
2106218	ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΤΜΟΥ BRAUN GS3024BL
2095101	ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΙΔΕΡΩΜΑΤΟΣ BRAUN IS3255BL CARE3
1960798	ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΙΔΕΡΩΜΑΤΟΣ BRAUN IS5247VI ΜΩΒ   7,5 bar
1774910	ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΙΔΕΡΩΜΑΤΟΣ BRAUN IS7286BK
1828806	ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΙΔΕΡΩΜΑΤΟΣ BRAUN IS7266VI
2106219	ΣΙΔΕΡΟ BRAUN SI5277GR
1512982	ΚΑΦ. ESPRESSO DELONGHI EC 235 B
1533575	ESPRESSO CAPUCCINO EC260.BK
2095770	ΜΗΧ. ESPRESSO ΧΕΙΡΟΚ. DELONGHI EM450.M
1240612	ΚΑΦ. ESPRESSO DELONGHI EC 685 BK BLACK

1240609	КАФ. ESPRESSO DELONGHI EC 685 M Metal
1240611	КАФ. ESPRESSO DELONGHI EC 685 R Red
1594449	ESPRESSO MACHINE DELONGHI ECAM21.117B
1734148	MHX. ESPRESSO AYT. DELONGHI ECAM220.21.B
1850604	MHX.ESPRESSO AYT DELONGHI ECAM 290.31.SB
1822020	MHX. ESPRESSO AYT. ECAM290.51.B 1450W 15bar
1850603	MHX.ESPRESSO AYT DELONGHI ECAM 220.80.SB
2001639	MHX. ESPRESSO AYT.DELONGHI E60 MAGNIFICA
2001642	MHX. ESPRESSO AYT.DELONGHI E70 MAGNIFIC+
1818833	MHX. ESPRESSO AYT. DELONGHI ECAM450.86.T
2001643	MHX. ESPRESSO AYT.DELONGHI E75 PRIMADONA
2001641	MHX. ESPRESSO AYT.DELONGHI E60 MAGNIFIC+
2089176	MHX. ESPRESSO XEIPOK. DELONGHI EC9155.MB
2057600	MHX. ESPRESSO XEIPOK.DELONGHI EC890.M IN
2089177	MHX. ESPRESSO XEIPOK. DELONGHI EC9455.M
2057601	MHX. ESPRESSO XEIPOK.DELONGHI EC890.WI W
1240610	КАФ. ESPRESSO DELONGHI EC 685 W WHITE
1850602	MHX.ESPRESSO AYT. DELONGHI ECAM380.95.TB
1477052	КАФ. ESPRESSO DELONGHI ECAM 650 85 MS
1580402	КАФ. ESPRESSO DELONGHI AU ECAM 610 75 MB
2089175	MHX. ESPRESSO AYT. DELONGHI EXAM440.55.BG
2001640	MHX. ESPRESSO AYT.DELONGHI E80 MAGNIFICA