

Όροι και Προϋποθέσεις Ενέργειας
«ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΞΙΑΣ 50€ στο Public+ Wallet» ΜΕ ΑΓΟΡΑ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ PS5 ΚΟΝΣΟΛΑΣ»
(Ισχύει αποκλειστικά για τα μέλη του προγράμματος επιβράβευσης πελατών Public+ για την περίοδο από την
01/04/2026, ώρα 00:01π.μ. έως και την 13/04/2026 ώρα 23:59 μ.μ..)

Η εταιρεία με την επωνυμία «**PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και το διακριτικό τίτλο «**PUBLIC RETAIL A.E.**» που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, οδός Θηβαΐδος αριθμός 22, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 006419801000 και Α.Φ.Μ.: 999645183, Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής (εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας ως η «**Εταιρεία**») παρέχει στους πελάτες της που είναι εγγεγραμμένα μέλη στο πρόγραμμα επιβράβευσης Public+ και πραγματοποίησαν αγορά κονσόλας PS5, (ήτοι περιοριστικά με την αγορά ενός προϊόντος εκ των αναφερόμενων στο Παράρτημα Α' των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων) μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος της Εταιρείας υπό το εμπορικό σήμα «Public» και «Public Home», καθώς και των ηλεκτρονικών της καταστημάτων www.public.gr (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners»), αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από την 01/04/2026 ώρα 00:01π.μ. έως και την 13/04/2026 ώρα 23:59 μ.μ., επιστροφή 50€ (εφεξής «Επιστροφή» ή «Επιστροφή αξίας») στο ψηφιακό τους πορτοφόλι (wallet), προς εξαργύρωση σε μελλοντικές αγορές από 10€ και άνω, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (καλούμενη εφεξής συνολικά ως η «**Ενέργεια**»).

1. Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν όσα φυσικά πρόσωπα είναι εγγεγραμμένα μέλη στο Public+ και έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους και διαμένουν στην Ελλάδα. Για όσους δεν έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους, η συμμετοχή είναι δυνατή μόνο με τη συναίνεση του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα. Σε περίπτωση ρητής άρνησης των γονέων/κηδεμόνων να λάβει κάποιος ανήλικος μέρος στην Ενέργεια, θα επέρχεται ακύρωση της συμμετοχής του. Εξαιρούνται από την Ενέργεια τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα.

2. Η Ενέργεια ισχύει μόνο για αγορές προϊόντων κονσόλας PS5 (ήτοι περιοριστικά με την αγορά ενός προϊόντος εκ των αναφερόμενων στο Παράρτημα Α' των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων) μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος υπό το εμπορικό σήμα «Public» ή/και «Public Home», καθώς και των ηλεκτρονικών καταστημάτων www.public.gr της Εταιρείας και αποκλειστικά για τα εγγεγραμμένα μέλη του Public +, κατά το χρονικό διάστημα 01/04/2026 ώρα 00:01π.μ. έως και την 13/04/2026 ώρα 23:59 μ.μ., (εφεξής η «περίοδος») και μέχρι εξάντλησης των αποθεμάτων. Ο συμμετέχων δικαιούται να λάβει επιστροφή 50€ στο ψηφιακό του πορτοφόλι (wallet), προς εξαργύρωση σε μελλοντικές αγορές συνολικής αξίας από 10€ και άνω σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής στο Public Plus (Public +) που βρίσκονται αναρτημένοι εδώ <https://www.public.gr/page/publicplus/oroi>. Από την παρούσα Ενέργεια ρητά εξαιρούνται τα προϊόντα που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners». Οποιαδήποτε αγορά πραγματοποιηθεί μετά το πέρας της ως άνω χρονικής περιόδου, δεν θα λαμβάνεται υπόψη και δεν θα διέπεται από τους όρους της παρούσας Ενέργειας. Η Ενέργεια ισχύει και εφαρμόζεται στο σύνολο των παραγγελιών που έχουν πραγματοποιηθεί από τους πελάτες μέχρι τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι την 13/04/2026 ώρα 23:59 μ.μ.) Σημειώνεται πως η εξόφληση και τιμολόγησή τους θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι την 28/04/2026, ώρα 23:59).

3. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια αποτελεί η επιτυχής ολοκλήρωση της αγοράς του πελάτη, ήτοι **α)** στην περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικής παραγγελίας μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.public.gr: η επιτυχής καταχώριση της παραγγελίας και η αποδοχή αυτής από την Εταιρεία (κατόπιν ελέγχου τιμής και διαθεσιμότητας προϊόντων) (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής

πλατφόρμας «Public Partners»), σύμφωνα με τους εκεί αναφερόμενους Όρους και Προϋποθέσεις Αγορών, η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (αποδείξεως λιανικής πώλησης), καθώς και η αποστολή στον πελάτη του ηλεκτρονικού μηνύματος επιβεβαίωσης αποστολής της παραγγελίας του ή επιβεβαίωσης ετοιμότητας προς παραλαβή αυτής από το κατάστημα και **β)** στην περίπτωση πραγματοποίησης αγορών μέσω των φυσικών καταστημάτων «Public» ή/και «Public +Home» της Εταιρείας: η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη με την επίδειξη της κάρτας Public+ και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (απόδειξης λιανικής πώλησης). Διευκρινίζεται ότι έκαστο φορολογικό παραστατικό (απόδειξη) θα πρέπει να περιλαμβάνει αποκλειστικά κονσόλα PS5.

Πολλαπλές συμμετοχές στην Ενέργεια γίνονται δεκτές με τη διενέργεια περισσότερων συναλλαγών και την έκδοση ξεχωριστών φορολογικών παραστατικών από την Εταιρεία.

Από την ενέργεια εξαιρούνται οι αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί με παραστατικό τιμολόγιο.

6. Η επιστροφή αξίας που συλλέγεται δύναται να εξαργηθεί σύμφωνα με τους [Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής στο Public Plus \(Public +\)](#) και συγκεκριμένα αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από 16/04/2026 έως και 13/11/2026, με την αγορά οποιoδήποτε προϊόντος από τα φυσικά καταστήματα «Public» ή/και «Public Home» ή και μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.public.gr (με ρητή εξαίρεση τα εισιτήρια θεαμάτων και εκδηλώσεων καθώς και των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners»). Η επιστροφή αξίας αφορά σε επόμενη αγορά συνολικής αξίας από 10€ και άνω και δύναται να εξαργηθεί μία και μοναδική φορά κατά την υποβολή της και η απόδοση του ποσού αφορά την τελική πληρωτέα τιμή που αναγράφεται στην απόδειξη. Η επιστροφή αξίας δε συνδυάζεται με άλλη έκπτωση/προσφορά ή άλλη δωροεπιταγή ή κουπόνια. Η επιστροφή αξίας δεν δύναται να εξαργηθεί με μετρητά χρήματα. Από την εξαργύρωση της επιστροφής αξίας εξαιρούνται επίσης συναλλαγές για τις οποίες τα καταστήματα προβλέπουν ως μόνο τρόπο πληρωμής την καταβολή μετρητών και συγκεκριμένα για την εξόφληση λογαριασμών Κοινωφελών Οργανισμών καθώς και τις εισπράξεις για λογαριασμό προμηθευτών που αφορούν την αγορά εφαρμογών (apps), μουσικής και e-books.

7. Σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας από τον πελάτη ή/και υπαναχώρησης του πελάτη σχετικά με την αρχική αγορά του προϊόντος σε χρονική στιγμή που έπεται της Επιστροφής αξίας, η εν λόγω Επιστροφή αξίας θα ακυρώνεται μονομερώς από την Εταιρεία.

8. Ο πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία και οι μητρικές/θυγατρικές και εν γένει συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, καθώς και όλα τα αντίστοιχα στελέχη, διευθυντές, υπάλληλοι, αντιπρόσωποι και πληρεξούσιοι ουδεμία ευθύνη θα φέρουν, άλλως απαλλάσσονται από οποιαδήποτε ευθύνη έναντι οποιουδήποτε συμμετέχοντος για τυχόν απώλεια ή οποιαδήποτε ζημία προκύψει, ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα, από την κατάχρηση της Επιστροφής αξίας στο ψηφιακό πορτοφόλι .

9. Προσωπικά Δεδομένα.

9.1. Στα πλαίσια υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας, η Εταιρεία («Υπεύθυνος Επεξεργασίας») συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής ο «**Κανονισμός**») και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που μας γνωστοποιείτε κατά τη πραγματοποίηση των αγορών σας στα καταστήματά μας (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμός κάρτας Public+, ημερομηνία/αξία/στοιχεία συναλλαγής κ.λπ.), εφεξής καλούμενα «**προσωπικά δεδομένα**», για τους

σκοπούς εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης πώλησης και υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας (επεξεργασία απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης).

9.2. Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων τηρούνται και επεξεργάζονται από τη Εταιρεία, μέσω των ειδικά εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων ή/και συνεργατών της που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της (π.χ. διαφημιστικές εταιρείες), στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των παραπάνω αναφερόμενων σκοπών επεξεργασίας ή/και τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τυχόν απορρέουσες εκ του νόμου υποχρεώσεις της ή/και την ικανοποίηση των εννόμων συμφερόντων της, σύμφωνα πάντα με τις οικείες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

9.3. Η Εταιρεία δεν θα δημοσιοποιήσει, ούτε θα διαβιβάσει σε τρίτους τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων, εκτός αν τούτο απαιτείται για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας ή για τη συμμόρφωσή της Εταιρείας με διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, δικαστική απόφαση/εντολή ή διοικητική πράξη.

9.4. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία στα πλαίσια του προγράμματος επιβράβευσης πελατών Public+, μπορείτε να ανατρέξετε στους [Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής](#) στο πρόγραμμα, καθώς και την Πολιτική Απορρήτου μας που βρίσκεται αναρτημένη στον ιστότοπο <https://www.public.gr/cat/corporate/oroi/politiki-aporritoy/>. Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας δύναμι του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Εταιρεία τηλεφωνικώς στο 210 8181333 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@public.gr ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Θηβαΐδος αριθ. 22, Τ.Κ. 14564, Νέα Κηφισιά Αττικής.

9.5. Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, δύναστε να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 11523, 210 6475 600, contact@dpa.gr, <http://www.dpa.gr/>.

10. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε την παρούσα Ενέργεια καθώς και να προβεί οποτεδήποτε στις οποιοσδήποτε αλλαγές/τροποποιήσεις στους παρόντες όρους/προϋποθέσεις, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Κατάργηση ή τροποποίηση δεν θα αφορά σε προϊόντα τα οποία πωλήθηκαν από την Εταιρεία πριν την ανακοίνωση της κατάργησης ή τροποποίησης των παρόντων όρων. Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες όρους/προϋποθέσεις κριθεί άκυρος ή σε κάθε περίπτωση ανεφάρμοστος, αυτό δε θα επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων.

11. Ο πελάτης εγγυάται ότι θα παρέχει στην Εταιρεία αληθείς, ακριβείς, επίκαιρες και πλήρεις πληροφορίες για το άτομό του, έχοντας λάβει πρωτίστως υπόψη τους όρους του παρόντος. Εάν ο πελάτης χρησιμοποιήσει πληροφορίες αναληθείς, ανακριβείς, ανεπίκαιρες ή ελλιπείς ή παραπλανητικές, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και αποκλειστικά υπεύθυνος για την αλλοιωμένη απεικόνιση της πραγματικότητας καθίσταται ο ίδιος.

12. Οι παραγγελίες και αγορές που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας διέπονται επίσης από την [Πολιτική Απορρήτου](#), τους [Όρους Χρήσης](#), καθώς και τους [Όρους & Προϋποθέσεις Αγορών](#) της Εταιρείας (όπου αυτοί τυγχάνουν εφαρμογής).

13. Η συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων και των [Όρων και Προϋποθέσεων συμμετοχής στο Public Plus](#) (Public +), παραιτούμενου του συμμετέχοντος από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή των μελλοντικώς τροποποιημένων όρων και από την διεκδίκηση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης εξ' αυτής της αιτίας.

14. Η Εταιρεία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του πελάτη με τους παρόντες Όρους. Ο πελάτης αποδέχεται ότι θα αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων από οποιονδήποτε τρίτο που τυχόν θα προκύψουν από οποιαδήποτε παραβίαση των όρων αυτών.

15. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και κάθε τυχόν διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

16. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα βρίσκονται αναρτημένοι καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας στον ιστότοπο <https://www.public.gr/root/oroi-emporikon-energeion>.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Υλικό	Περιγραφή
2078108	CON SONY PS5 DIGITAL E CHASSIS/SCM
2078105	CON SONY PS5 STANDARD E CHASSIS/SCM
2090408	CON SONY PS5 PRO B
2090407	CON SONY PS5 DIGITAL E+DUALSENSE
2090406	CON SONY PS5 STANDARD E+DUALSENSE
1968451	CON SONY PS5 PRO
1885292	CON SONY PS5 STANDARD SLIM
2086842	CON SONY PS5 PRO EA FC26 BUNDLE
1883057	CON SONY PS5 STANDARD C COD MW 3 VCH
1866113	CON SONY PS5 STANDARD C FC 24 VCH
1885293	CON SONY PS5 DIGITAL SLIM
1428499	GC CON PS5 STANDARD EDITION
1735736	CON SONY PS5 DIG & GOW RAGNAROK
1906473	CON SONY PS5 STANDARD SLIM & DUALS
1956401	CON SONY PS5 DIGITAL & DUALSENSE BNDL
1971494	CON SONY PS5 DIGITAL D CHASSIS 30TH ANNI
1981251	CON SONY PS5 D CHASSIS + FORTNITE
2086841	CON SONY PS5 DIGITAL + EA FC26
2090404	CON SONY PS5 STANDARD FORTNITE FLOWER CH
2094623	SET PS5 CONSOLE E/CH +GHOST OF YOTEI
2094624	SET PS5 CONSOLE E/CH +ASTRO BOT
2094635	SET PS5 CONSOLE E/CH +DEATH STRANDING 2
2094636	SET PS5 CONSOLE +SPIDERMAN 2
2094637	SET PS5 CONSOLE E/CH+ GT7
2094639	SET PS5 CONSOLE E/CH+ASTRO BOT+SPIDMAN 2
2094640	SET PS5 CONSOLE E/CH + GT7 + GOD OF WAR
2122520	SET PS5 CONSOLE +STELLAR BLADE

2122521	SET PS5 CONSOLE +RISE OF THE RONIN
2122522	SET PS5 CONSOLE +GHOST OF TSUSHIMA
2122523	SET PS5 CONSOLE +GOD OF WAR RAGNAROK
2122524	SET PS5 CONSOLE +RACHET & CLANK
2122525	SET PS5 CONSOLE +LAST OF US PART 1
2122526	SET PS5 CONSOLE +LOST SOUL ASIDE
2122527	SET PS5 CONSOLE +UNTIL DAWN
2122589	SET PS5 CONSOLE DIG+HEADSET ELITE & CASE
2122590	SET PS5 CONSOLE PRO+HEADSET ELITE & CASE