

Όροι και προϋποθέσεις Ενέργειας

«Με την αγορά επιλεγμένων πλυντηρίων ρούχων Samsung παίρνεις δώρο Σκούπα stick»
(Ισχύει αποκλειστικά για την περίοδο από την **09/03/2025, ώρα 09:00** έως και την **19/04/2026 ώρα 23:59**).

Η εταιρεία με την επωνυμία «**PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και το διακριτικό τίτλο «**PUBLIC RETAIL Α.Ε.**» που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, οδός Θηβαΐδος αριθμός 22, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 006419801000 και Α.Φ.Μ.: 999645183, Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής (εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας ως η «**Εταιρεία**») παρέχει στους πελάτες της δώρο **ΔΩΡΟ SAMSUNG ΣΚΟΥΠΑ STICK** (όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 2), για αγορά προϊόντος **πλυντ. ρούχων Samsung** όπως αναφέρεται περιοριστικά στο Παράρτημα 1, μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος της Εταιρείας υπό το εμπορικό σήμα «Public» και «Public Home», καθώς και του ηλεκτρονικού καταστήματος www.public.gr (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners»), αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από την **09/03/2025 ώρα 09:00** έως και την **19/04/2026 ώρα 23:59**, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (καλούμενη εφεξής συνολικά ως η «**Ενέργεια**»).

1. Δικαίωμα συμμετοχής. Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν όσα φυσικά πρόσωπα έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους και διαμένουν στην Ελλάδα, καθώς και νομικά πρόσωπα με έδρα στην Ελλάδα. Για όσους δεν έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους, η συμμετοχή είναι δυνατή μόνο με τη συναίνεση του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα. Σε περίπτωση ρητής άρνησης των γονέων/κηδεμόνων να λάβει κάποιος ανήλικος μέρος στην Ενέργεια, θα επέρχεται ακύρωση της συμμετοχής του. Σε περίπτωση που η συμμετοχή καταχωρήθηκε σε στοιχεία ή με συνοδευτικά έγγραφα νομικού προσώπου, ο συμμετέχων δηλώνει και εγγυάται ότι νομιμοποιείται σχετικά ή ότι διαθέτει κάθε αναγκαία εξουσιοδότηση για την συμμετοχή στην Ενέργεια για λογαριασμό και εξ ονόματος του νομικού προσώπου, της Εταιρείας ουδεμίας ευθύνης φερούσης. Εξαιρούνται από την Ενέργεια τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα.

2. Η Ενέργεια ισχύει για αγορές **πλυντ. ρούχων Samsung** Παράρτημα 1, μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος της Εταιρείας υπό το εμπορικό σήμα «Public» και «Public Home», καθώς και των ηλεκτρονικών καταστημάτων www.public.gr της Εταιρείας, αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα **09/03/2025 ώρα 09:00** έως και την **19/04/2026 ώρα 23:59**, (εφεξής η «**περίοδος**») και μέχρι εξάντλησης των αποθεμάτων. Από την παρούσα Ενέργεια ρητά εξαιρούνται τα προϊόντα που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners». Οποιαδήποτε αγορά πραγματοποιηθεί μετά το πέρας της ως άνω χρονικής περιόδου, δεν θα λαμβάνεται υπόψη και δεν θα διέπεται από τους όρους της παρούσας Ενέργειας. Η Ενέργεια δεν συνδυάζεται με άλλη έκπτωση/προσφορά ή άλλη δωροεπιταγή ή κουπόνια.

Η Ενέργεια ισχύει και εφαρμόζεται και στο σύνολο των αγορών και παραγγελιών που έχουν πραγματοποιηθεί από τους πελάτες μέχρι τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι την **19/04/2026, ώρα, 23:59μ.μ.**).

Σημειώνεται πως η εξόφληση και τιμολόγησή τους θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός **δεκαπέντε (15) ημερών από τη λήξη της Ενέργειας** (ήτοι μέχρι την **04/05/2026, ώρα 23:59**).

Public

3. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια αποτελεί η επιτυχής ολοκλήρωση της αγοράς του πελάτη, ήτοι α) στην περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικής παραγγελίας μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.public.gr (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners») μέσω της επιτυχούς καταχώρισης της παραγγελίας του πελάτη και της αποδοχής αυτής από την Εταιρεία (κατόπιν ελέγχου τιμής και διαθεσιμότητας προϊόντων), σύμφωνα με τους εκεί αναφερόμενους Όρους και Προϋποθέσεις Αγορών, η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (αποδείξεως λιανικής πώλησης ή τιμολογίου), καθώς και η αποστολή στον πελάτη του ηλεκτρονικού μηνύματος επιβεβαίωσης αποστολής της παραγγελίας του ή επιβεβαίωσης ετοιμότητας προς παραλαβή αυτής από το κατάστημα και β) στην περίπτωση πραγματοποίησης αγορών μέσω των φυσικών καταστημάτων «Public» ή/και «Public Home» της Εταιρείας: η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (απόδειξης λιανικής πώλησης).

4. Μετά το πέρας της Ενέργειας, ήτοι στις **19/04/2026**, η Εταιρεία, αποκλειστικά, θα προβεί στη συλλογή των στοιχείων των έγκυρων αγορών και παραγγελιών που πληρούν σωρευτικά τις εδώ αναφερόμενες προϋποθέσεις και θα εφαρμοστεί η παροχή του δώρου για κάθε αγορά των προϊόντων ως αναφέρονται στο Παράρτημα.

5. Σε περίπτωση υπαναχώρησης του πελάτη σχετικά με την αρχική αγορά του προϊόντος (ήτοι το προϊόν **πλυντ. ρούχων Samsung** από το Παράρτημα 1) σε στάδιο πριν την τιμολόγηση θα ακυρώνεται ολόκληρη η παραγγελία σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Σε περίπτωση που ο πελάτης ζητήσει μερική υπαναχώρηση ως προς την παραγγελία και για το αρχικό προϊόν σε στάδιο μετά την τιμολόγηση δύναται είτε να παραλάβει πιστωτικό για το συγκεκριμένο προϊόν, είτε εφόσον επιστραφεί το ίδιο προϊόν, να επιστρέψει και το επιπλέον προϊόν που παραχωρήθηκε ως δώρο στα πλαίσια της συγκεκριμένης Ενέργειας.

6. Ο πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία και οι μητρικές/θυγατρικές και εν γένει συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, καθώς και όλα τα αντίστοιχα στελέχη, διευθυντές, υπάλληλοι, αντιπρόσωποι και πληρεξούσιοι ουδεμία ευθύνη θα φέρουν, άλλως απαλλάσσονται από οποιαδήποτε ευθύνη έναντι οποιουδήποτε συμμετέχοντος για τυχόν απώλεια ή οποιαδήποτε ζημία προκύψει, ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα, από την αποδοχή, κατοχή, χρήση ή κατάχρηση των δώρων.

7. Προσωπικά Δεδομένα.

7.1. Στα πλαίσια υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας, η Εταιρεία («Υπεύθυνος Επεξεργασίας») συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής ο «**Κανονισμός**») και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που μας γνωστοποιείτε κατά τη πραγματοποίηση των αγορών σας στα καταστήματά μας (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλέφωνο επικοινωνίας, ημερομηνία/αξία/στοιχεία συναλλαγής κ.λπ.), εφεξής καλούμενα «**προσωπικά δεδομένα**», για τους σκοπούς εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης πώλησης και υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας, περιλαμβανομένης της αξιολόγησης της εγκυρότητας της

Public

συμμετοχής σας και της αποστολής των Δωροεπιταγών στα στοιχεία επικοινωνίας σας (επεξεργασία απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης).

7.2. Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων τηρούνται και επεξεργάζονται από τη Εταιρεία, μέσω των ειδικά εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων ή/και συνεργατών της που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της (π.χ. διαφημιστικές εταιρείες), στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των παραπάνω αναφερόμενων σκοπών επεξεργασίας ή/και τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τυχόν απορρέουσες εκ του νόμου υποχρεώσεις της ή/και την ικανοποίηση των εννόμων συμφερόντων της, σύμφωνα πάντα με τις οικείες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

7.3. Η Εταιρεία δεν θα δημοσιοποιήσει, ούτε θα διαβιβάσει σε τρίτους τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων, εκτός αν τούτο απαιτείται για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας ή για τη συμμόρφωσή της Εταιρείας με διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, δικαστική απόφαση/εντολή ή διοικητική πράξη.

7.4. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία, μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Απορρήτου μας που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα <https://www.public.gr/cat/corporate/oroi/politiki-aporritoy/>. Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Εταιρεία τηλεφωνικώς στο 210 8181333 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@public.gr ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Θηβαΐδος αριθ. 22, Τ.Κ. 14564, Νέα Κηφισιά Αττικής.

7.5. Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, δύναστε να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 11523, 210 6475 600, contact@dpa.gr, <http://www.dpa.gr/>.

8. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε την παρούσα Ενέργεια καθώς και να προβεί οποτεδήποτε στις οποιοσδήποτε αλλαγές/τροποποιήσεις στους παρόντες όρους/προϋποθέσεις, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες όρους/προϋποθέσεις κριθεί άκυρος ή σε κάθε περίπτωση ανεφάρμοστος, αυτό δε θα επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων.

9. Ο πελάτης εγγυάται ότι θα παρέχει στην Εταιρεία αληθείς, ακριβείς, επίκαιρες και πλήρεις πληροφορίες για το άτομό του, έχοντας λάβει πρωτίστως υπόψη τους όρους του παρόντος. Εάν ο πελάτης χρησιμοποιήσει πληροφορίες αναληθείς, ανακριβείς, ανεπίκαιρες ή ελλιπείς ή παραπλανητικές, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και αποκλειστικά υπεύθυνος για την αλλοιωμένη απεικόνιση της πραγματικότητας καθίσταται ο ίδιος.

10. Εφόσον η αγορά του συμμετέχοντος γίνεται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.public.gr (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Marketplace») οι παραγγελίες και αγορές διέπονται επίσης από την [Πολιτική Απορρήτου](#), τους [Όρους Χρήσης](#), καθώς και τους [Όρους & Προϋποθέσεις Αγορών](#), οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα.

11. Η συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων, καθώς και της [Πολιτικής Απορρήτου](#) της Εταιρείας, παραιτούμενου του πελάτη από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή των μελλοντικώς τροποποιημένων όρων και από την διεκδίκηση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης εξ' αυτής της αιτίας.

12. Η Εταιρεία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του πελάτη με τους παρόντες Όρους. Ο πελάτης αποδέχεται ότι θα αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων από οποιονδήποτε τρίτο που τυχόν θα προκύψουν από οποιαδήποτε παραβίαση των όρων αυτών.

13. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και κάθε τυχόν διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

14. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα βρίσκονται αναρτημένοι καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας στον ιστότοπο www.public.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

/

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

1925287	ΠΛ.ΡΟΥΧΩΝ SAMSUNG WW11DB8B95GHU4 WH	1632909	ΣΚΟΥΠΑ STICK SAMSUNG VS15A6031R1/GE
1925288	ΠΛ.ΡΟΥΧΩΝ SAMSUNG WW11DB7B94GBU4 BL	1632909	ΣΚΟΥΠΑ STICK SAMSUNG VS15A6031R1/GE
1925289	ΠΛ.ΡΟΥΧΩΝ SAMSUNG WW11DG5B25AELE WH	1632909	ΣΚΟΥΠΑ STICK SAMSUNG VS15A6031R1/GE
1925290	ΠΛ.ΡΟΥΧΩΝ SAMSUNG WW11DG6B85LEU4 WH	1632909	ΣΚΟΥΠΑ STICK SAMSUNG VS15A6031R1/GE
1967455	ΠΛΥΝΤ.-ΣΤΕΓΝ. SAMSUNG WD11DG6B85BEU4	1632909	ΣΚΟΥΠΑ STICK SAMSUNG VS15A6031R1/GE