

## Όροι και προϋποθέσεις Ενέργειας

«Με την αγορά **Samsung TVs 65 ιντσών (new line up 2026)** και άνω παίρνεις δώρο την **5 ετή επέκταση εγγύησης Public**»

(Ισχύει αποκλειστικά για την περίοδο από την **04/05/2026, ώρα 00:01 π.μ.** έως και την **31/05/2026 ώρα 23:59 μ.μ.**)

Η εταιρεία με την επωνυμία «**PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και το διακριτικό τίτλο «**PUBLIC RETAIL A.E.**» που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, οδός Θηβαΐδος αριθμός 22, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 006419801000 και Α.Φ.Μ.: 999645183, Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής (εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας ως η «**Εταιρεία**») με την αγορά **Samsung TVs 65 ιντσών και άνω** (όπως αναφέρονται περιοριστικά στο Παράρτημα1) παρέχει στους πελάτες της δώρο **5 ετή επέκταση εγγύησης Public** (όπως αναφέρονται περιοριστικά στο Παράρτημα 2), μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος της Εταιρείας υπό το εμπορικό σήμα «Public» και «Public Home», καθώς και του ηλεκτρονικού καταστήματος [www.public.gr](http://www.public.gr) (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners», αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από την 04/05/2026, ώρα 00:01 π.μ. έως και την 31/05/2026 ώρα 23:59 μ.μ., σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (καλούμενη εφεξής συνολικά ως η «**Ενέργεια**»).

**1. Δικαίωμα συμμετοχής.** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν όσα φυσικά πρόσωπα έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους και διαμένουν στην Ελλάδα, καθώς και νομικά πρόσωπα με έδρα στην Ελλάδα. Για όσους δεν έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους, η συμμετοχή είναι δυνατή μόνο με τη συναίνεση του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα. Σε περίπτωση ρητής άρνησης των γονέων/κηδεμόνων να λάβει κάποιος ανήλικος μέρος στην Ενέργεια, θα επέρχεται ακύρωση της συμμετοχής του. Σε περίπτωση που η συμμετοχή καταχωρήθηκε σε στοιχεία ή με συνοδευτικά έγγραφα νομικού προσώπου, ο συμμετέχων δηλώνει και εγγυάται ότι νομιμοποιείται σχετικά ή ότι διαθέτει κάθε αναγκαία εξουσιοδότηση για την συμμετοχή στην Ενέργεια για λογαριασμό και εξ ονόματος του νομικού προσώπου, της Εταιρείας ουδεμίας ευθύνης φερούσης. Εξαιρούνται από την Ενέργεια τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα.

**2.** Η Ενέργεια ισχύει για αγορές **Samsung TVs 65 ιντσών (new line up 2026)** και άνω μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος της Εταιρείας υπό το εμπορικό σήμα «Public» και «Public Home», καθώς και του ηλεκτρονικού καταστήματος [www.public.gr](http://www.public.gr) της Εταιρείας, αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα 04/05/2026, ώρα 00:01 μ.μ. έως και την 31/05/2026 ώρα 23:59 μ.μ., (εφεξής η «**περίοδος**») και μέχρι εξάντλησης των αποθεμάτων. Από την παρούσα Ενέργεια ρητά εξαιρούνται τα προϊόντα που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners» Οποιαδήποτε αγορά πραγματοποιηθεί μετά το πέρας της ως άνω χρονικής περιόδου, δεν θα λαμβάνεται υπόψη και δεν θα διέπεται από τους όρους της παρούσας Ενέργειας. Η Ενέργεια δεν συνδυάζεται με άλλη έκπτωση/προσφορά ή άλλη δωροεπιταγή ή κουπόνια. Η Ενέργεια ισχύει και εφαρμόζεται στο σύνολο των αγορών και παραγγελιών που έχουν πραγματοποιηθεί από τους πελάτες μέχρι τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι την 31/05/2026 ώρα, 23:59 μ.μ.).

# Public

Σημειώνεται πως η εξόφληση και τιμολόγησή τους θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι την 15/06/2026, ώρα 23:59).

**3.** Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια αποτελεί η επιτυχής ολοκλήρωση της αγοράς του πελάτη, ήτοι α) στην περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικής παραγγελίας μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος [www.public.gr](http://www.public.gr) (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners» η επιτυχής καταχώριση της παραγγελίας και η αποδοχή αυτής από την Εταιρεία (κατόπιν ελέγχου τιμής και διαθεσιμότητας προϊόντων), σύμφωνα με τους εκεί αναφερόμενους Όρους και Προϋποθέσεις Αγορών, η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (αποδείξεως λιανικής πώλησης ή τιμολογίου), καθώς και η αποστολή στον πελάτη του ηλεκτρονικού μηνύματος επιβεβαίωσης αποστολής της παραγγελίας του ή επιβεβαίωσης ετοιμότητας προς παραλαβή αυτής από το κατάστημα και β) στην περίπτωση πραγματοποίησης αγορών μέσω των φυσικών καταστημάτων «Public» ή/και «Public Home» της Εταιρείας: η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (απόδειξης λιανικής πώλησης ή τιμολογίου).

Από την ενέργεια εξαιρούνται οι αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί με παραστατικό τιμολόγιο.

Σε περίπτωση που εντοπιστούν περισσότερες από μια παραγγελίες που αφορούν παραστατικά με έκδοση τιμολογίου από τον ίδιο Αριθμό Φορολογικού Μητρώου, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην προχωρήσει στην καταχώριση της παραγγελίας.

**4.** Σε περίπτωση υπαναχώρησης του πελάτη σχετικά με την αρχική αγορά του προϊόντος (ήτοι το προϊόν **Samsung TVs 65 ιντσών (new line up 2026) και άνω** σε στάδιο πριν την τιμολόγηση, θα ακυρώνεται ολόκληρη η παραγγελία σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Σε περίπτωση που ο πελάτης ζητήσει μερική υπαναχώρηση ως προς την παραγγελία και για το αρχικό προϊόν σε στάδιο μετά την τιμολόγηση δύναται είτε να παραλάβει πιστωτικό για το συγκεκριμένο προϊόν και να επιστρέψει το δώρο, είτε εφόσον επιστραφεί το ίδιο προϊόν και ζητήσει επιστροφή χρημάτων, να επιστρέψει και το επιπλέον προϊόν που παραχωρήθηκε ως δώρο στα πλαίσια της συγκεκριμένης Ενέργειας.

## **5. Προσωπικά Δεδομένα.**

**5.1.** Στα πλαίσια υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας, η Εταιρεία («Υπεύθυνος Επεξεργασίας») συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής ο «**Κανονισμός**») και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που μας γνωστοποιείτε κατά τη πραγματοποίηση των αγορών σας στα καταστήματά μας (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλέφωνο επικοινωνίας, ημερομηνία/αξία/στοιχεία συναλλαγής κ.λπ.), εφεξής καλούμενα «**προσωπικά δεδομένα**», για τους σκοπούς εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης πώλησης και υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας, περιλαμβανομένης της αξιολόγησης της εγκυρότητας της συμμετοχής σας και της επικοινωνίας μας μαζί σας για τη διαδικασία παραλαβής του Δώρου σας (επεξεργασία απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης).

**5.2.** Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων τηρούνται και επεξεργάζονται από τη Εταιρεία, μέσω των ειδικά εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων ή/και συνεργατών της που ενεργούν κατ' εντολή και για

# Public

λογαριασμό της (π.χ. διαφημιστικές εταιρείες), στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των παραπάνω αναφερόμενων σκοπών επεξεργασίας ή/και τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τυχόν απορρέουσες εκ του νόμου υποχρεώσεις της ή/και την ικανοποίηση των εννόμων συμφερόντων της, σύμφωνα πάντα με τις οικείες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

**5.3.** Η Εταιρεία δεν θα δημοσιοποιήσει, ούτε θα διαβιβάσει σε τρίτους τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων, εκτός αν τούτο απαιτείται για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας ή για τη συμμόρφωσή της Εταιρείας με διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, δικαστική απόφαση/εντολή ή διοικητική πράξη.

**5.4.** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία, μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Απορρήτου μας που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα <https://www.public.gr/cat/corporate/oroi/politiki-aporrityoy/>. Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Εταιρεία τηλεφωνικώς στο 210 8181333 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@public.gr](mailto:dpo@public.gr) ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Θηβαΐδος αριθ. 22, Τ.Κ. 14564, Νέα Κηφισιά Αττικής.

**5.5.** Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, δύναστε να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 11523, 210 6475 600, [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr), <http://www.dpa.gr/>.

**6.** Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε την παρούσα Ενέργεια καθώς και να προβεί οποτεδήποτε στις οποιοσδήποτε αλλαγές/τροποποιήσεις στους παρόντες όρους/προϋποθέσεις, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες όρους/προϋποθέσεις κριθεί άκυρος ή σε κάθε περίπτωση ανεφάρμοστος, αυτό δε θα επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων.

**7.** Ο πελάτης εγγυάται ότι θα παρέχει στην Εταιρεία αληθείς, ακριβείς, επίκαιρες και πλήρεις πληροφορίες για το άτομό του, έχοντας λάβει πρωτίστως υπόψη τους όρους του παρόντος. Εάν ο πελάτης χρησιμοποιήσει πληροφορίες αναληθείς, ανακριβείς, ανεπίκαιρες ή ελλιπείς ή παραπλανητικές, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και αποκλειστικά υπεύθυνος για την αλλοιωμένη απεικόνιση της πραγματικότητας καθίσταται ο ίδιος.

**8.** Οι παραγγελίες και οι αγορές που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας διέπονται επίσης από την [Πολιτική Απορρήτου](#), τους [Όρους Χρήσης](#), καθώς και τους [Όρους & Προϋποθέσεις Αγορών](#) της Εταιρείας (όπου αυτοί τυγχάνουν εφαρμογής).

**9.** Η συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων, παραιτούμενου του πελάτη από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή των μελλοντικώς τροποποιημένων όρων και από την διεκδίκηση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης εξ' αυτής της αιτίας.

**10.** Η Εταιρεία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του πελάτη με τους παρόντες Όρους. Ο πελάτης αποδέχεται ότι θα αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων από οποιονδήποτε τρίτο που τυχόν θα προκύψουν από οποιαδήποτε παραβίαση των όρων αυτών.

**11.** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και κάθε τυχόν διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

12. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα βρίσκονται αναρτημένοι καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας στον ιστότοπο <https://www.public.gr/root/oroi-emporikon-energeion>.

## Παράρτημα 1 – Κωδικοί προϊόντων αρχικής αγοράς για τη χορήγηση δώρου

2129683	MRE85R95HATXXH
2129684	MRE75R95HATXXH
2129685	MRE65R95HATXXH
2129686	QE83S99HAEXXH
2129687	QE77S99HATXXH
2129688	QE65S99HATXXH
2129690	QE77S95HFTXXH
2129691	QE65S95HFTXXH
2129694	MRE85R85HAUXXH
2129695	MRE75R85HAUXXH
2129696	MRE65R85HAUXXH
2129698	QE83S85HAEXXH
2129699	QE77S85HAEXXH
2129700	QE65S85HAEXXH
2129703	UE85M80HAUXXH
2129704	UE75M80HAUXXH
2129705	UE65M80HAUXXH
2129707	UE85M70HAUXXH
2129708	UE75M70HAUXXH
2129709	UE65M70HAUXXH
2129713	QE85LS03HWUXXH
2129714	QE75LS03HWUXXH
2129715	QE65LS03HWUXXH

## Παράρτημα 2 – Κωδικοί προϊόντων που προσφέρονται ως δώρο

1709136	PROMO SERVICE PACK SAFETY TV
---------	------------------------------