

**Όροι και Προϋποθέσεις Ενέργειας**

**«ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΞΙΑΣ 20% στο Public+ Wallet» ΜΕ ΑΓΟΡΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ Gaming Monitors**

*(Ισχύει αποκλειστικά για τα μέλη του προγράμματος επιβράβευσης πελατών Public+ για την περίοδο από την 01/04/2026, ώρα 00:01μ.μ. έως και την 13/04/2026 ώρα 23:59 μ.μ.)*

Η εταιρεία με την επωνυμία «**PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και το διακριτικό τίτλο «**PUBLIC RETAIL A.E.**» που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, οδός Θηβαΐδος αριθμός 22, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 006419801000 και Α.Φ.Μ.: 999645183, Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής (εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας ως η «**Εταιρεία**») παρέχει στους πελάτες της που είναι εγγεγραμμένα μέλη στο πρόγραμμα επιβράβευσης Public+ και πραγματοποίησαν αγορά Gaming Monitors, (ήτοι περιοριστικά με την αγορά ενός προϊόντος εκ των αναφερόμενων στο Παράρτημα Α' των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων) μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος της Εταιρείας υπό το εμπορικό σήμα «Public» και «Public Home», καθώς και των ηλεκτρονικών της καταστημάτων [www.public.gr](http://www.public.gr) με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners», αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από την 01/04/2026, ώρα 00:01μ.μ. έως και την 13/04/2026 ώρα 23:59 μ.μ., επιστροφή 20% της αξίας της αγοράς τους (εφεξής «Επιστροφή» ή «Επιστροφή αξίας») στο ψηφιακό τους πορτοφόλι (wallet), προς εξαργύρωση σε μελλοντικές αγορές από 10€ και άνω, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (καλούμενη εφεξής συνολικά ως η «**Ενέργεια**»).

**1.** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν όσα φυσικά πρόσωπα είναι εγγεγραμμένα μέλη ή/και θα εγγραφούν στο Public+ και έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους και διαμένουν στην Ελλάδα. Για όσους δεν έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους, η συμμετοχή είναι δυνατή μόνο με τη συναίνεση του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα. Σε περίπτωση ρητής άρνησης των γονέων/κηδεμόνων να λάβει κάποιος ανήλικος μέρος στην Ενέργεια, θα επέρχεται ακύρωση της συμμετοχής του.. Εξαιρούνται από την Ενέργεια τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα.

**2.** Η Ενέργεια ισχύει μόνο για αγορές προϊόντων Gaming Monitors (ήτοι περιοριστικά με την αγορά ενός προϊόντος εκ των αναφερόμενων στο Παράρτημα Α' των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων) μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος υπό το εμπορικό σήμα «Public» ή/και «Public Home», καθώς και των ηλεκτρονικών καταστημάτων [www.public.gr](http://www.public.gr) της Εταιρείας και αποκλειστικά για τα εγγεγραμμένα μέλη του Public +, κατά το χρονικό διάστημα από 01/04/2026, ώρα 00:01μ.μ. έως και την 13/04/2026 ώρα 23:59 μ.μ., (εφεξής η «περίοδος») και μέχρι εξάντλησης των αποθεμάτων. Ο συμμετέχων δικαιούται να λάβει επιστροφή 20% της αξίας της αγοράς του στο ψηφιακό του πορτοφόλι (wallet), προς εξαργύρωση σε μελλοντικές αγορές συνολικής αξίας από 10€ και άνω σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής στο Public Plus (Public +) που βρίσκονται αναρτημένοι εδώ <https://www.public.gr/page/publicplus/oroi>. Από την παρούσα Ενέργεια ρητά εξαιρούνται τα προϊόντα που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners». Οποιαδήποτε αγορά πραγματοποιηθεί μετά το πέρας της ως άνω χρονικής περιόδου, δεν θα λαμβάνεται υπόψη και δεν θα διέπεται από τους όρους της παρούσας Ενέργειας. Η Ενέργεια ισχύει και εφαρμόζεται στο σύνολο των παραγγελιών που έχουν πραγματοποιηθεί από τους πελάτες μέχρι τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι την 13/04/2026, ώρα 23:59 μ.μ.). Σημειώνεται πως η εξόφληση και τιμολόγησή τους θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι την 28/04/2026, ώρα 23:59).

**3.** Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια αποτελεί η επιτυχής ολοκλήρωση της αγοράς του πελάτη, ήτοι **α)** στην περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικής παραγγελίας μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος

www.public.gr: η επιτυχής καταχώριση της παραγγελίας και η αποδοχή αυτής από την Εταιρεία (κατόπιν ελέγχου τιμής και διαθεσιμότητας προϊόντων) (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners», σύμφωνα με τους εκεί αναφερόμενους Όρους και Προϋποθέσεις Αγορών, η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (αποδείξεις λιανικής πώλησης), καθώς και η αποστολή στον πελάτη του ηλεκτρονικού μηνύματος επιβεβαίωσης αποστολής της παραγγελίας του ή επιβεβαίωσης ετοιμότητας προς παραλαβή αυτής από το κατάστημα και β) στην περίπτωση πραγματοποίησης αγορών μέσω των φυσικών καταστημάτων «Public» ή/και «Public +Home» της Εταιρείας: η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη με την επίδειξη της κάρτας Public+ και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (απόδειξης λιανικής πώλησης). Διευκρινίζεται ότι έκαστο φορολογικό παραστατικό (απόδειξη) θα πρέπει να περιλαμβάνει αποκλειστικά 1 προϊόν από τα συμμετέχοντα είδη.

Πολλαπλές συμμετοχές στην Ενέργεια γίνονται δεκτές με τη διενέργεια περισσότερων συναλλαγών και την έκδοση ξεχωριστών φορολογικών παραστατικών από την Εταιρεία.

Από την ενέργεια εξαιρούνται οι αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί με παραστατικό τιμολόγιο.

**6.** Η επιστροφή αξίας που συλλέγεται δύναται να εξαργυρωθεί σύμφωνα με τους [Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής στο Public Plus \(Public +\)](#) και συγκεκριμένα αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από 29/04/2026 έως και 31/07/2026, με την αγορά οποιουδήποτε προϊόντος από τα φυσικά καταστήματα «Public» ή/και «Public Home» ή και μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.public.gr (με ρητή εξαίρεση τα εισιτήρια θεαμάτων και εκδηλώσεων καθώς και των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners»). Η επιστροφή αξίας αφορά σε επόμενη αγορά συνολικής αξίας από 10€ και άνω και δύναται να εξαργυρωθεί μία και μοναδική φορά κατά την υποβολή της και η απόδοση του ποσού αφορά την τελική πληρωτέα τιμή που αναγράφεται στην απόδειξη. Η επιστροφή αξίας δε συνδυάζεται με άλλη έκπτωση/προσφορά ή άλλη δωροεπιταγή ή κουπόνια. Η επιστροφή αξίας δεν δύναται να εξαργυρωθεί με μετρητά χρήματα. Από την εξαργύρωση της επιστροφής αξίας εξαιρούνται επίσης συναλλαγές για τις οποίες τα καταστήματα προβλέπουν ως μόνο τρόπο πληρωμής την καταβολή μετρητών και συγκεκριμένα για την εξόφληση λογαριασμών Κοινωνικών Οργανισμών καθώς και τις εισπράξεις για λογαριασμό προμηθευτών που αφορούν την αγορά εφαρμογών (apps), μουσικής και e-books.

**7.** Σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας από τον πελάτη ή/και υπαναχώρησης του πελάτη σχετικά με την αρχική αγορά του προϊόντος σε χρονική στιγμή που έπεται της Επιστροφής αξίας, η εν λόγω Επιστροφή αξίας θα ακυρώνεται μονομερώς από την Εταιρεία.

**8.** Ο πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία και οι μητρικές/θυγατρικές και εν γένει συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, καθώς και όλα τα αντίστοιχα στελέχη, διευθυντές, υπάλληλοι, αντιπρόσωποι και πληρεξούσιοι ουδεμία ευθύνη θα φέρουν, άλλως απαλλάσσονται από οποιαδήποτε ευθύνη έναντι οποιουδήποτε συμμετέχοντος για τυχόν απώλεια ή οποιαδήποτε ζημία προκύψει, ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα, από την κατάχρηση της Επιστροφής αξίας στο ψηφιακό πορτοφόλι .

## **9. Προσωπικά Δεδομένα.**

**9.1.** Στα πλαίσια υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας, η Εταιρεία («Υπεύθυνος Επεξεργασίας») συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής ο «**Κανονισμός**») και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα,

επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που μας γνωστοποιείτε κατά τη πραγματοποίηση των αγορών σας στα καταστήματά μας (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμός κάρτας Public+, ημερομηνία/αξία/στοιχεία συναλλαγής κ.λπ.), εφεξής καλούμενα «**προσωπικά δεδομένα**», για τους σκοπούς εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης πώλησης και υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας (επεξεργασία απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης).

**9.2.** Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων τηρούνται και επεξεργάζονται από τη Εταιρεία, μέσω των ειδικά εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων ή/και συνεργατών της που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της (π.χ. διαφημιστικές εταιρείες), στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των παραπάνω αναφερόμενων σκοπών επεξεργασίας ή/και τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τυχόν απορρέουσες εκ του νόμου υποχρεώσεις της ή/και την ικανοποίηση των εννόμων συμφερόντων της, σύμφωνα πάντα με τις οικείες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

**9.3.** Η Εταιρεία δεν θα δημοσιοποιήσει, ούτε θα διαβιβάσει σε τρίτους τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων, εκτός αν τούτο απαιτείται για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας ή για τη συμμόρφωσή της Εταιρείας με διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, δικαστική απόφαση/εντολή ή διοικητική πράξη.

**9.4.** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία στα πλαίσια του προγράμματος επιβράβευσης πελατών Public+, μπορείτε να ανατρέξετε στους [Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής](#) στο πρόγραμμα, καθώς και την Πολιτική Απορρήτου μας που βρίσκεται αναρτημένη στον ιστότοπο <https://www.public.gr/cat/corporate/oroi/politiki-aporritoy/>. Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας δύναμι του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Εταιρεία τηλεφωνικώς στο 210 8181333 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@public.gr](mailto:dpo@public.gr) ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Θηβαΐδος αριθ. 22, Τ.Κ. 14564, Νέα Κηφισιά Αττικής.

**9.5.** Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, δύναστε να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 11523, 210 6475 600, [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr), <http://www.dpa.gr/>.

**10.** Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε την παρούσα Ενέργεια καθώς και να προβεί οποτεδήποτε στις οποιεσδήποτε αλλαγές/τροποποιήσεις στους παρόντες όρους/προϋποθέσεις, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Κατάργηση ή τροποποίηση δεν θα αφορά σε προϊόντα τα οποία πωλήθηκαν από την Εταιρεία πριν την ανακοίνωση της κατάργησης ή τροποποίησης των παρόντων όρων. Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες όρους/προϋποθέσεις κριθεί άκυρος ή σε κάθε περίπτωση ανεφάρμοστος, αυτό δε θα επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων.

**11.** Ο πελάτης εγγυάται ότι θα παρέχει στην Εταιρεία αληθείς, ακριβείς, επίκαιρες και πλήρεις πληροφορίες για το άτομό του, έχοντας λάβει πρωτίστως υπόψη τους όρους του παρόντος. Εάν ο πελάτης χρησιμοποιήσει πληροφορίες αναληθείς, ανακριβείς, ανεπίκαιρες ή ελλιπείς ή παραπλανητικές, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και αποκλειστικά υπεύθυνος για την αλλοιωμένη απεικόνιση της πραγματικότητας καθίσταται ο ίδιος.

**12.** Οι παραγγελίες και αγορές που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας διέπονται επίσης από την [Πολιτική Απορρήτου](#), τους [Όρους Χρήσης](#), καθώς και τους [Όρους & Προϋποθέσεις Αγορών](#) της Εταιρείας (όπου αυτοί τυγχάνουν εφαρμογής).

**13.** Η συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων και των [Όρων και Προϋποθέσεων συμμετοχής στο Public Plus](#) (Public +), παραιτουμένου του συμμετέχοντος από την προσβολή της

εγκυρότητας των παρόντων ή των μελλοντικώς τροποποιημένων όρων και από την διεκδίκηση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης εξ αυτής της αιτίας.

**14.** Η Εταιρεία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του πελάτη με τους παρόντες Όρους. Ο πελάτης αποδέχεται ότι θα αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων από οποιονδήποτε τρίτο που τυχόν θα προκύψουν από οποιαδήποτε παραβίαση των όρων αυτών.

**15.** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και κάθε τυχόν διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

**16.** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα βρίσκονται αναρτημένοι καθ' όλη τη διάρκεια της Ενεργείας στον ιστότοπο <https://www.public.gr/root/oroi-emporikon-energeion>.

#### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Κωδικός προϊόντος	Περιγραφή προϊόντος
1794732	MONITOR SAMSUNG LS32A600NWUXEN
1795955	MONITOR SAMSUNG LC34G55TWWPXEN
1841996	MONITOR SAMSUNG LS34C500GAUXEN WQHD
1897834	MONITOR SAMSUNG LS32CG554 WQHD/165/VA
1940453	MONITOR SAMSUNG LS27D800 4K HDR10 IPS
1940456	MONITOR SAMSUNG LS24D600 QHD HDR10 IPS
1940457	MONITOR SAMSUNG LS27D600 QHD HDR10 IPS
1940458	MONITOR SAMSUNG LS32D600 QHD HDR10 IPS
1940463	MONITOR SAMSUNG LS27DG602 OLED G6 QHD
1949316	MONITOR LG 32SR50F-W
1954131	MONITOR LG 27 27GS60QC 180HZ VA QHD 1ms
1954132	MONITOR LG 32 32GS60QC 180HZ VA QHD 1ms
1959854	MONITOR SAMSUNG S65VC QHD/VA/5/HDR10/DOC
1973156	MONITOR LG 34 WR50QK UWQHD 100Hz 5ms VA
1987680	MONITOR SAMSUNG LS34DG850 OLED G8 175HZ
1987683	MONITOR SAMSUNG LS49DG950 OLED G9 240HZ
1992027	MONITOR SAMSUNG LS49DG912 OLED DQHD 144H
1993112	MONITOR SAMSUNG LS27DG702 4K 144HZ
1993113	MONITOR SAMSUNG LS32DG702 4K 144HZ
1993356	MONITOR XIAOMI 27 G27Qi 2K 180Hz 1ms
1995292	MONITOR LG 34 34BA75QE
2024266	MONITOR SAMSUNG LS27FG812 OLED 4K 240Hz
2024267	MONITOR SAMSUNG LS32FG812 OLED 4K 240Hz
2024268	MONITOR SAMSUNG LS49FG912 G9 144HZ

2026563	MONITOR LG 27U511SA-W FHD IPS 100Hz 5ms
2026565	MONITOR LG 32G810SA-W 4K IPS 1ms
2026569	MONITOR LG 27GX790 QHD OLED 480Hz 0.03ms
2026749	MONITOR SAMSUNG LS32D396 FHD SPKER 100Hz
2066076	MONITOR LG 27 4K SMART TYPE-C 27U731SA
2066513	MONITOR SAMSUNG LS32FM702 BLACK SMART 4K
2066514	MONITOR SAMSUNG LS32FM801 SMART CAMER 4K
2066515	MONITOR SAMSUNG LS43FM702 BLACK SMART 4K
2066516	MONITOR SAMSUNG LS27FG602 2K OLED 500 HZ
2076401	MONITOR LG OLED 34 GX900 240HZ 0.03ms
2076402	MONITOR LG OLED 39 GX900 240HZ 0.03ms
2076403	MONITOR LG OLED 45 GX900 240HZ 0.03ms
2076446	MONITOR LG 32 G600 160HZ 1ms VA WQHD
2076447	MONITOR LG 27 G610 200HZ 1ms IPS QHD
2076448	MONITOR LG 34 G600 160HZ 1ms VA WQHD
2076449	MONITOR LG 32GX850A-B 240HZ 0.03ms
2084483	MONITOR SAMSUNG LS24F434 FHD 100Hz TYPEC
2096240	MONITOR SAMSUNG LS27FM500 FHD SMART
2096243	MONITOR SAMSUNG LS32FM501 FHD SMART
2096244	MONITOR SAMSUNG LS32FM703 4K SMART
2097314	MONITOR SAMSUNG LS27FG502 IPS 180Hz 1ms
2098055	MONITOR SAMSUNG LS32FG502 IPS 180 Hz 1ms
2098057	MONITOR SAMSUNG LS27FG502SU OLED 180Hz
2098059	MONITOR SAMSUNG LS27FG702E 4K 144Hz 1ms
2111386	MONITOR XIAOMI G27Qi 27 QHD IPS 200HZ