

Όροι και Προϋποθέσεις Ενέργειας
«ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΞΙΑΣ ΦΠΑ στο Public+ Wallet» ΜΕ ΑΓΟΡΑ ΕΚΠΩΤΙΚΩΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΕΩΝ»
(Ισχύει αποκλειστικά για τα μέλη του προγράμματος επιβράβευσης πελατών Public+ για την περίοδο από την
18/07/2025, ώρα 00:01π.μ. έως και την 20/07/2025 ώρα 23:59 μ.μ.)

Η εταιρεία με την επωνυμία «**PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και το διακριτικό τίτλο «**PUBLIC RETAIL A.E.**» που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, οδός Θηβαΐδος αριθμός 22, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 006419801000 και Α.Φ.Μ.: 999645183, Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής (εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας ως η «**Εταιρεία**») παρέχει στους πελάτες της που είναι εγγεγραμμένα μέλη στο πρόγραμμα επιβράβευσης Public+ και πραγματοποιήσαν αγορά επιλεγμένων εκπωπτικών τηλεοράσεων, (ήτοι περιοριστικά με την αγορά ενός προϊόντος εκ των αναφερόμενων στο Παράρτημα Α' των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων) μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος της Εταιρείας υπό το εμπορικό σήμα «Public» και «Public Home», καθώς και των ηλεκτρονικών της καταστημάτων www.public.gr (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners»), αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από την 18/07/2025, ώρα 00:01π.μ. έως και την 20/07/2025 ώρα 23:59 μ.μ., επιστροφή της αξίας του ΦΠΑ της αγοράς τους (εφεξής «Επιστροφή» ή «Επιστροφή αξίας») στο ψηφιακό τους πορτοφόλι (wallet), προς εξαργύρωση σε μελλοντικές αγορές από 10€ και άνω, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (καλούμενη εφεξής συνολικά ως η «**Ενέργεια**»).

1. Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν όσα φυσικά πρόσωπα είναι εγγεγραμμένα μέλη στο Public+ και έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους και διαμένουν στην Ελλάδα. Για όσους δεν έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους, η συμμετοχή είναι δυνατή μόνο με τη συναίνεση του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα. Σε περίπτωση ρητής άρνησης των γονέων/κηδεμόνων να λάβει κάποιος ανήλικος μέρος στην Ενέργεια, θα επέρχεται ακύρωση της συμμετοχής του. Εξαιρούνται από την Ενέργεια τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα.

2. Η Ενέργεια ισχύει μόνο για αγορές εκπωπτικών τηλεοράσεων (ήτοι περιοριστικά με την αγορά ενός προϊόντος εκ των αναφερόμενων στο Παράρτημα Α' των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων) μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος υπό το εμπορικό σήμα «Public» ή/και «Public Home», καθώς και των ηλεκτρονικών καταστημάτων www.public.gr της Εταιρείας και αποκλειστικά για τα εγγεγραμμένα μέλη του Public +, κατά το χρονικό διάστημα 18/07/2025, ώρα. 00:01π.μ έως και την 20/07/2025 ώρα 23:59 μ.μ., (εφεξής η «περίοδος») και μέχρι εξάντλησης των αποθεμάτων. Ο συμμετέχων δικαιούται να λάβει επιστροφή της αξίας του ΦΠΑ της αγοράς του στο ψηφιακό του πορτοφόλι (wallet), προς εξαργύρωση σε μελλοντικές αγορές συνολικής αξίας από 10€ και άνω σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής στο Public Plus (Public +) που βρίσκονται αναρτημένοι εδώ <https://www.public.gr/page/publicplus/oroi>. Από την παρούσα Ενέργεια ρητά εξαιρούνται τα προϊόντα που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners». Οποιαδήποτε αγορά πραγματοποιηθεί μετά το πέρας της ως άνω χρονικής περιόδου, δεν θα λαμβάνεται υπόψη και δεν θα διέπεται από τους όρους της παρούσας Ενέργειας. Η Ενέργεια ισχύει και εφαρμόζεται στο σύνολο των παραγγελιών που έχουν πραγματοποιηθεί από τους πελάτες μέχρι τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι την 20/07/2025, ώρα, 23:59 μ.μ.) Σημειώνεται πως η εξόφληση και τιμολόγησή τους θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι την 04/08/2025, ώρα 23:59).

3. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια αποτελεί η επιτυχής ολοκλήρωση της αγοράς του πελάτη, ήτοι **α)** στην περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικής παραγγελίας μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.public.gr: η επιτυχής καταχώριση της παραγγελίας και η αποδοχή αυτής από την Εταιρεία (κατόπιν ελέγχου

τιμής και διαθεσιμότητας προϊόντων) (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners»), σύμφωνα με τους εκεί αναφερόμενους Όρους και Προϋποθέσεις Αγορών, η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (απόδειξης λιανικής πώλησης), καθώς και η αποστολή στον πελάτη του ηλεκτρονικού μηνύματος επιβεβαίωσης αποστολής της παραγγελίας του ή επιβεβαίωσης ετοιμότητας προς παραλαβή αυτής από το κατάστημα και β) στην περίπτωση πραγματοποίησης αγορών μέσω των φυσικών καταστημάτων «Public» ή/και «Public +Home» της Εταιρείας: η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη με την επίδειξη της κάρτας Public+ και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (απόδειξης λιανικής πώλησης). Διευκρινίζεται ότι έκαστο φορολογικό παραστατικό (απόδειξη) θα πρέπει να περιλαμβάνει αποκλειστικά τις εκπωτικές τηλεοράσεις όπως αναφέρονται στο Παράρτημα Α.

Πολλαπλές συμμετοχές στην Ενέργεια γίνονται δεκτές με τη διενέργεια περισσότερων συναλλαγών και την έκδοση ξεχωριστών φορολογικών παραστατικών από την Εταιρεία.

Από την ενέργεια εξαιρούνται οι αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί με παραστατικό τιμολόγιο.

4. Η επιστροφή αξίας που συλλέγεται δύναται να εξαργυρωθεί σύμφωνα με τους [Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής στο Public Plus \(Public +\)](#) και συγκεκριμένα αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από 04/08/2025 έως και 04/10/2025, με την αγορά οποιοδήποτε προϊόντος από τα φυσικά καταστήματα «Public» ή/και «Public Home» ή και μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.public.gr (με ρητή εξαίρεση τα εισιτήρια θεαμάτων και εκδηλώσεων καθώς και των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners»). Η επιστροφή αξίας αφορά σε επόμενη αγορά συνολικής αξίας από 10€ και άνω και δύναται να εξαργυρωθεί μία και μοναδική φορά κατά την υποβολή της και η απόδοση του ποσού αφορά την τελική πληρωτέα τιμή που αναγράφεται στην απόδειξη. Η επιστροφή αξίας δε συνδυάζεται με άλλη έκπτωση/προσφορά ή άλλη δωροεπιταγή ή κουπόνια. Η επιστροφή αξίας δεν δύναται να εξαργυρωθεί με μετρητά χρήματα. Από την εξαργύρωση της επιστροφής αξίας εξαιρούνται επίσης συναλλαγές για τις οποίες τα καταστήματα προβλέπουν ως μόνο τρόπο πληρωμής την καταβολή μετρητών και συγκεκριμένα για την εξόφληση λογαριασμών Κοινωνικών Οργανισμών καθώς και τις εισπράξεις για λογαριασμό προμηθευτών που αφορούν την αγορά εφαρμογών (apps), μουσικής και e-books.

5. Σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας από τον πελάτη ή/και υπαναχώρησης του πελάτη σχετικά με την αρχική αγορά του προϊόντος σε χρονική στιγμή που έπεται της Επιστροφής αξίας, η εν λόγω Επιστροφή αξίας θα ακυρώνεται μονομερώς από την Εταιρεία.

6. Ο πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία και οι μητρικές/θυγατρικές και εν γένει συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, καθώς και όλα τα αντίστοιχα στελέχη, διευθυντές, υπάλληλοι, αντιπρόσωποι και πληρεξούσιοι ουδεμία ευθύνη θα φέρουν, άλλως απαλλάσσονται από οποιαδήποτε ευθύνη έναντι οποιουδήποτε συμμετέχοντος για τυχόν απώλεια ή οποιαδήποτε ζημία προκύψει, ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα, από την κατάχρηση της Επιστροφής αξίας στο ψηφιακό πορτοφόλι .

7. Προσωπικά Δεδομένα.

7.1. Στα πλαίσια υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας, η Εταιρεία («Υπεύθυνος Επεξεργασίας») συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής ο «**Κανονισμός**») και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που μας γνωστοποιείτε κατά τη πραγματοποίηση των αγορών σας στα

καταστήματά μας (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμός κάρτας Public+, ημερομηνία/αξία/στοιχεία συναλλαγής κ.λπ.), εφεξής καλούμενα «**προσωπικά δεδομένα**», για τους σκοπούς εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης πώλησης και υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας (επεξεργασία απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης).

7.2. Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων τηρούνται και επεξεργάζονται από τη Εταιρεία, μέσω των ειδικά εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων ή/και συνεργατών της που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της (π.χ. διαφημιστικές εταιρείες), στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των παραπάνω αναφερόμενων σκοπών επεξεργασίας ή/και τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τυχόν απορρέουσες εκ του νόμου υποχρεώσεις της ή/και την ικανοποίηση των εννόμων συμφερόντων της, σύμφωνα πάντα με τις οικείες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

7.3. Η Εταιρεία δεν θα δημοσιοποιήσει, ούτε θα διαβιβάσει σε τρίτους τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων, εκτός αν τούτο απαιτείται για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας ή για τη συμμόρφωσή της Εταιρείας με διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, δικαστική απόφαση/εντολή ή διοικητική πράξη.

7.4. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία στα πλαίσια του προγράμματος επιβράβευσης πελατών Public+, μπορείτε να ανατρέξετε στους [Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής](#) στο πρόγραμμα, καθώς και την Πολιτική Απορρήτου μας που βρίσκεται αναρτημένη στον ιστότοπο <https://www.public.gr/cat/corporate/oroi/politiki-aporritoy/>. Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας δύναμι του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Εταιρεία τηλεφωνικώς στο 210 8181333 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@public.gr ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Θηβαΐδος αριθ. 22, Τ.Κ. 14564, Νέα Κηφισιά Αττικής.

7.5. Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, δύναστε να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 11523, 210 6475 600, contact@dpa.gr, <http://www.dpa.gr/>.

8. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε την παρούσα Ενέργεια καθώς και να προβεί οποτεδήποτε στις οποιεσδήποτε αλλαγές/τροποποιήσεις στους παρόντες όρους/προϋποθέσεις, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Κατάργηση ή τροποποίηση δεν θα αφορά σε προϊόντα τα οποία πωλήθηκαν από την Εταιρεία πριν την ανακοίνωση της κατάργησης ή τροποποίησης των παρόντων όρων. Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες όρους/προϋποθέσεις κριθεί άκυρος ή σε κάθε περίπτωση ανεφάρμοστος, αυτό δε θα επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων.

9. Ο πελάτης εγγυάται ότι θα παρέχει στην Εταιρεία αληθείς, ακριβείς, επίκαιρες και πλήρεις πληροφορίες για το άτομό του, έχοντας λάβει πρωτίστως υπόψη τους όρους του παρόντος. Εάν ο πελάτης χρησιμοποιήσει πληροφορίες αναληθείς, ανακριβείς, ανεπίκαιρες ή ελλιπείς ή παραπλανητικές, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και αποκλειστικά υπεύθυνος για την αλλοιωμένη απεικόνιση της πραγματικότητας καθίσταται ο ίδιος.

10. Οι παραγγελίες και αγορές που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας διέπονται επίσης από την [Πολιτική Απορρήτου](#), τους [Όρους Χρήσης](#), καθώς και τους [Όρους & Προϋποθέσεις Αγορών](#) της Εταιρείας (όπου αυτοί τυγχάνουν εφαρμογής).

11. Η συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων και των [Όρων και Προϋποθέσεων συμμετοχής στο Public Plus](#) (Public +), παραιτούμενου του συμμετέχοντος από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή των μελλοντικώς τροποποιημένων όρων και από την διεκδίκηση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης εξ' αυτής της αιτίας.

12. Η Εταιρεία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του πελάτη με τους παρόντες Όρους. Ο πελάτης αποδέχεται ότι θα αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων από οποιονδήποτε τρίτο που τυχόν θα προκύψουν από οποιαδήποτε παραβίαση των όρων αυτών.

13. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και κάθε τυχόν διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

14. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα βρίσκονται αναρτημένοι καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας στον ιστότοπο <https://www.public.gr/root/oroi-emporikon-energeion>.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Υλικό	Περιγραφή
1796733	TV LED LG 65UR78006LK UHD 4K SMART
1796735	TV LED LG 55UR78006LK UHD 4K SMART
1812731	TV LED KYDOS K43AU22SD01B UHD 4K ANDR
1812732	TV LED KYDOS K50AU22SD01B UHD 4K ANDR
1812733	TV LED KYDOS K55AU22SD01B UHD 4K ANDR
1812734	TV LED KYDOS K65AU22SD01B UHD 4K ANDR
1812735	TV LED KYDOS K24NH22CD00T3V2 HD READY
1826414	TV LED KYDOS K32NH22CD02 HD READY
1826415	TV LED KYDOS K40NF22CD02 FHD
1826979	TV LED SONY KD43X75WLP AEP UHD 4K SMART
1826981	TV LED SONY KD55X75WLP AEP UHD 4K SMART
1826982	TV LED SONY KD65X75WLP AEP UHD 4K SMART
1826983	TV LED SONY KD75X75WLP AEP UHD 4K SMART
1826984	TV LED SONY KD65X85L AEP UHD 4K SMART
1832787	TV LED SONY KD55X85L AEP UHD 4K SMART
1915736	TV NQLED SAMSUNG QE65QN85D UHD 4K SMART
1915743	TV NQLED SAMSUNG QE75QN90D UHD 4K SMART
1915744	TV NQLED SAMSUNG QE85QN90D UHD 4K SMART
1915748	TV NQLED SAMSUNG QE75QN95D UHD 4K SMART
1915755	TV NQLED SAMSUNG QE85QN800D UHD 8K SMART
1915859	TV QLED KYDOS K50AU22SQ01B UHD 4K SMART
1915860	TV QLED KYDOS K65AU22SQ01B UHD 4K SMART

1934958	TV LED SONY XR98X90LAEP UHD 4K SMART
1936317	TV LED LG 55UT81006LA UHD 4K SMART
1936318	TV LED LG 65UT81006LA UHD 4K SMART
1937951	TV LED KYDOS K32WH22SD01V4 HD SMART
1937952	TV LED KYDOS K32AH22SD01BV2 HD SMART
1968182	TV LED HISENSE 40A4N FHD SMART
1968187	TV LED HISENSE 55A6N UHD 4K SMART
1968189	TV LED HISENSE 65A6N UHD 4K SMART
1968192	TV QLED HISENSE 43E7NQ UHD 4K SMART
1968193	TV QLED HISENSE 50E7NQ UHD 4K SMART
1968199	TV QLED HISENSE 43A7NQ UHD 4K SMART
1968200	TV QLED HISENSE 50A7NQ UHD 4K SMART
1968202	TV QLED HISENSE 65A7NQ UHD 4K SMART
1968203	TV QLED HISENSE 55E7NQ PRO UHD 4K SMART
1968208	TV MINILED HISENSE 55U7NQ UHD 4K SMART
1968209	TV MINILED HISENSE 65U7NQ UHD 4K SMART
1968210	TV MINILED HISENSE 75U7NQ UHD 4K SMART
1968211	TV MINILED HISENSE 85U7NQ UHD 4K SMART
1968212	TV MINILED HISENSE 65U8NQ UHD 4K SMART
1968213	TV MINILED HISENSE 75U8NQ UHD 4K SMART
1970024	TV QLED XIAOMI A PRO 75 GOOGLE
1991625	TV LED KYDOS K32NH22CD01 HD READY
2003647	TV LED PHILIPS 43PUS7609/12 UHD SMART
2003648	TV LED PHILIPS 43PUS8009/12 UHD SMART AM
2003649	TV LED PHILIPS 50PUS7409/12 UHD GOOGLE
2003651	TV LED PHILIPS 55PUS7409/12 UHD GOOGLE
2003653	TV LED PHILIPS 65PUS7409/12 UHD GOOGLE
2003655	TV OLED PHILIPS 55OLED769/12 SMART AMBIL
2003705	TV LED PHILIPS 65PUS8009/12 UHD SMART AM
2003731	TV LED PHILIPS 55PUS8009/12 UHD SMART AM
2025896	TV LED KYDOS K40VF22SD01 FHD VIDAA SMART
2025897	TV LED KYDOS K43VF22SD01 FHD VIDAA SMART