

Όροι και Προϋποθέσεις Ενέργειας «Επέκταση χρονικού περιθωρίου για αλλαγές – επιστροφές προϊόντων»

(Ισχύει αποκλειστικά για την περίοδο από την 13/11/2025, ώρα 08:01 μ.μ. έως και την 01/12/2025, ώρα 11:59 μ.μ.)

Η εταιρεία με την επωνυμία «PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ» και το διακριτικό τίτλο «PUBLIC RETAIL Α.Ε.», που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής επί της οδού Θηβαΐδος αρ. 22, με αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 006419801000 και Α.Φ.Μ. 999645183, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής (καλούμενη εφεξής η «Εταιρεία») διοργανώνει εμπορική/προωθητική ενέργεια με τίτλο «Επέκταση χρονικού περιθωρίου για αλλαγές – επιστροφές προϊόντων», στα πλαίσια της οποίας παρέχεται η δυνατότητα αλλαγής – επιστροφής προϊόντων (εφεξής και «δικαίωμα υπαναχώρησης»), **μέχρι και την 10/01/2026**, για αγορές που πραγματοποιούνται κατά το χρονικό διάστημα 13/11/2025 - 01/12/2025 από οποιοδήποτε φυσικό κατάστημα «Public» ή «Public Home» της Εταιρείας, καθώς και το ηλεκτρονικό κατάστημα www.public.gr, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις, καθώς και όσα ειδικότερα προβλέπονται στην [Πολιτική Επιστροφών – Αλλαγών](#) της Εταιρείας (εφεξής καλούμενη συνοπτικά η «Ενέργεια»).

1. Περίοδος ισχύος: Η Ενέργεια ισχύει αποκλειστικά για τις αγορές προϊόντος/-ων που ολοκληρώνονται από την 13η Νοεμβρίου 2025 ώρα 00:01 π.μ. έως και την 1η Δεκεμβρίου 2025 ώρα 23:59 μ.μ, σε όλα τα φυσικά καταστήματά της Εταιρείας υπό τα εμπορικά σήματα «Public» και «Public Home», καθώς και στο ηλεκτρονικό κατάστημα www.public.gr (με τη ρητή εξαίρεση των περιπτώσεων του όρου 3). Κάθε αγορά προϊόντος που πραγματοποιείται μετά το πέρας της ως άνω περιόδου δεν θα υπάγεται στην παρούσα Ενέργεια και δεν θα παρέχεται επέκταση του χρονικού διαστήματος αλλαγών – επιστροφών. Ρητώς προβλέπεται ότι ως τελική ημερομηνία αλλαγής των προϊόντων ορίζεται η 10/01/2026, ενώ αλλαγές προϊόντων πέραν της ημερομηνίας αυτής, δεν θα γίνονται δεκτές από την Εταιρεία στα πλαίσια της παρούσας Ενέργειας.

2. Προϋποθέσεις: Για τη συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια, θα πρέπει να πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις :

α) Η πραγματοποίηση αγοράς προϊόντος/-ων εντός της περιόδου ισχύος της Ενέργειας (ήτοι από την 13η Νοεμβρίου 2025 ώρα 00:01 π.μ. έως και την 1η Δεκεμβρίου 2025 ώρα 23:59 μ.μ.) από οποιοδήποτε φυσικό κατάστημα «Public» ή «Public Home» της Εταιρείας, καθώς και το ηλεκτρονικό κατάστημα www.public.gr. Ως επιτυχημένη ολοκλήρωση αγοράς, στα πλαίσια της παρούσας Ενέργειας, νοείται: α) στην περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικής παραγγελίας μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.public.gr: η επιτυχής καταχώριση της παραγγελίας και η αποδοχή αυτής από την Εταιρεία (κατόπιν ελέγχου τιμής και διαθεσιμότητας προϊόντων), σύμφωνα με τους εκεί αναφερόμενους Όρους και Προϋποθέσεις Αγορών, η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη, καθώς και η αποστολή στον πελάτη του ηλεκτρονικού μηνύματος επιβεβαίωσης αποστολής της παραγγελίας του ή επιβεβαίωσης ετοιμότητας προς παραλαβή αυτής από

το κατάστημα και β) στην περίπτωση πραγματοποίησης αγορών μέσω των φυσικών καταστημάτων «Public» ή/και «Public Home» της Εταιρείας: η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (απόδειξης λιανικής πώλησης ή τιμολογίου).

β) Τα αγοραζόμενα είδη να μην εμπίπτουν σε κάποια από τις εξαιρέσεις του όρου 3.

γ) Οι αλλαγές – επιστροφές των προϊόντων να είναι σύμφωνες με την Πολιτική Επιστροφών – Αλλαγών της Εταιρείας. Επισημαίνεται ότι ειδικά για τις περιπτώσεις επιστροφής προϊόντων που αγοράστηκαν από φυσικό κατάστημα της Εταιρείας, η αλλαγή/επιστροφή μπορεί αν γίνει αποδεκτή, μόνο στην περίπτωση που το προϊόν είναι αχρησιμοποίητο (as new), στην αρχική του συσκευασία και με όλα τα παρελκόμενα του (οδηγίες, καλώδια, κ.λπ.).

δ) Η ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων της Ενέργειας.

3. Εξαιρέσεις: Από το αντικείμενο της παρούσας Ενέργειας εξαιρούνται ρητώς τα ακόλουθα :

α) Τα προϊόντα που διατίθενται μέσω τρίτων συνεργαζόμενων πωλητών της Εταιρείας («Partners Marketplace»).

β) Τα **ελαττωματικά προϊόντα**, για τα οποία θα εφαρμόζονται οι διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί ελαττωματικών προϊόντων και νόμιμης εγγύησης του πωλητή.

γ) Όσα ειδικότερα αναφέρονται στην Πολιτική Επιστροφών – Αλλαγών της Εταιρείας, ήτοι :

i. Για αγορές από φυσικό κατάστημα εξαιρούνται : CD, DVD, βιβλία, ανοικτές μνήμες ή USB, αναλώσιμα (π.χ. μελάνια, χαρτιά), ανοικτά προγράμματα/software, συνδέσεις internet ή κινητής τηλεφωνίας, προϊόντα με ενεργοποιημένη σύνδεση internet, κινητά τηλέφωνα με συμβόλαιο, προϊόντα χωρίς σειριακό αριθμό, outlet προϊόντα, προϊόντα β' διαλογής, εκθεσιακά προϊόντα και προϊόντα υγιεινής (π.χ. ακουστικά, ξυριστικές μηχανές).

ii. Για αγορές από το ηλεκτρονικό κατάστημα public,.gr ή μέσω του τηλεφωνικού κέντρου εξαιρούνται :

- Συμβάσεις υπηρεσιών μετά την πλήρη παροχή της υπηρεσίας, εάν η εκτέλεση άρχισε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του καταναλωτή και με την εκ μέρους του αναγνώριση ότι θα απωλέσει το δικαίωμα υπαναχώρησής του, μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από την Εταιρεία.

- Συμβάσεις υπηρεσιών μετά την πλήρη παροχή της υπηρεσίας, εάν η εκτέλεση άρχισε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του καταναλωτή και με την εκ μέρους του αναγνώριση ότι θα απωλέσει το δικαίωμα υπαναχώρησής του, μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από την Εταιρεία.

- Η προμήθεια αγαθών που κατασκευάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή ή σαφώς εξατομικευμένων π.χ. υπολογιστές και λοιπά προϊόντα κατά παραγγελία (Built-To-Order).
- Η προμήθεια αγαθών που κατασκευάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή ή σαφώς εξατομικευμένων π.χ. υπολογιστές και λοιπά προϊόντα κατά παραγγελία (Built-To-Order).
- Η προμήθεια σφραγισμένων αγαθών, τα οποία δεν είναι κατάλληλα προς επιστροφή, για λόγους προστασίας της υγείας ή για λόγους υγιεινής (π.χ. ακουστικά, hands free κ.λπ.), και τα οποία έχουν αποσφραγιστεί μετά την παράδοση.
- Η προμήθεια αγαθών, τα οποία, μετά την παράδοση, λόγω της φύσης τους, είναι αναπόσπαστα αναμεμειγμένα με άλλα στοιχεία.
- Συμβάσεις κατά τις οποίες ο καταναλωτής έχει ζητήσει ειδικά επίσκεψη από την Εταιρεία, με σκοπό να πραγματοποιήσει επείγουσες επιδιορθώσεις ή την εκτέλεση εργασιών συντήρησης. Εάν, στην περίπτωση τέτοιας επίσκεψης, η Εταιρεία παράσχει υπηρεσίες επιπλέον εκείνων που ζητήθηκαν συγκεκριμένα από τον καταναλωτή ή αγαθά πέρα από τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν υποχρεωτικά κατά την εκτέλεση εργασιών συντήρησης ή κατά τις επιδιορθώσεις, το δικαίωμα υπαναχώρησης εφαρμόζεται στις εν λόγω πρόσθετες υπηρεσίες ή αγαθά.
- Συμβάσεις κατά τις οποίες ο καταναλωτής έχει ζητήσει ειδικά επίσκεψη από την Εταιρεία, με σκοπό να πραγματοποιήσει επείγουσες επιδιορθώσεις ή την εκτέλεση εργασιών συντήρησης. Εάν, στην περίπτωση τέτοιας επίσκεψης, η Εταιρεία παράσχει υπηρεσίες επιπλέον εκείνων που ζητήθηκαν συγκεκριμένα από τον καταναλωτή ή αγαθά πέρα από τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν υποχρεωτικά κατά την εκτέλεση εργασιών συντήρησης ή κατά τις επιδιορθώσεις, το δικαίωμα υπαναχώρησης εφαρμόζεται στις εν λόγω πρόσθετες υπηρεσίες ή αγαθά.
- Η προμήθεια εφημερίδων και παντός είδους περιοδικών, εξαιρουμένων των συνδρομητικών συμβάσεων για την προμήθεια αυτών των εντύπων.
- Η προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου μη παρεχόμενου πάνω σε υλικό μέσο, εάν η εκτέλεση άρχισε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του καταναλωτή και την επιβεβαίωση εκ μέρους του ότι χάνει έτσι το δικαίωμά υπαναχώρησής του.
- Όσες άλλες περιπτώσεις προβλέπονται ρητά στο άρθρο 3ιβ του Ν. 2251/1994, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

4. Προσωπικά Δεδομένα:

4.1. Στα πλαίσια υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας, η Εταιρεία («Υπεύθυνος Επεξεργασίας») συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής ο «Κανονισμός») και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που μας γνωστοποιείτε κατά την πραγματοποίηση των αγορών σας στα καταστήματά μας (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση

ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλέφωνο επικοινωνίας, ημερομηνία/αξία/στοιχεία συναλλαγής κ.λπ.), εφεξής καλούμενα «προσωπικά δεδομένα», για τους σκοπούς εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης πώλησης και υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας.

4.2 Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων τηρούνται και επεξεργάζονται από τη Εταιρεία, μέσω των ειδικά εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων ή/και συνεργατών της που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της (π.χ. διαφημιστικές εταιρείες), στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των παραπάνω αναφερόμενων σκοπών επεξεργασίας ή/και τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τυχόν απορρέουσες εκ του νόμου υποχρεώσεις της ή/και την ικανοποίηση των εννόμων συμφερόντων της, σύμφωνα πάντα με τις οικείες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

4.3. Η Εταιρεία δεν θα δημοσιοποιήσει, ούτε θα διαβιβάσει σε τρίτους τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων, εκτός αν τούτο απαιτείται για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας ή για τη συμμόρφωσή της Εταιρείας με διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, δικαστική απόφαση/εντολή ή διοικητική πράξη.

4.4. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία, μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Απορρήτου μας που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα

<https://www.publicbusiness.gr/page/help/oroi/politiki-aporitou>. Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Εταιρεία τηλεφωνικά στο 210 8181333 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@public.gr ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Θηβαΐδος αριθ. 22, Τ.Κ. 14564, Νέα Κηφισιά Αττικής.

4.5. Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, δύναστε να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 11523, 210 6475 600, contact@dpa.gr, <http://www.dpa.gr/>.

5. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε την παρούσα Ενέργεια καθώς και να προβεί οποτεδήποτε στις οποιοσδήποτε αλλαγές/τροποποιήσεις στους παρόντες όρους/προϋποθέσεις, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες όρους/προϋποθέσεις κριθεί άκυρος ή σε κάθε περίπτωση ανεφάρμοστος, αυτό δε θα επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων.

6. Ο πελάτης εγγυάται ότι θα παρέχει στην Εταιρεία αληθείς, ακριβείς, επίκαιρες και πλήρεις πληροφορίες για το άτομό του, έχοντας λάβει πρωτίστως υπόψη τους όρους του παρόντος. Εάν ο πελάτης χρησιμοποιήσει πληροφορίες αναληθείς, ανακριβείς, ανεπίκαιρες ή ελλιπείς ή παραπλανητικές, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και αποκλειστικά υπεύθυνος για την αλλοιωμένη απεικόνιση της πραγματικότητας καθίσταται ο ίδιος.

7. Εφαρμοστέοι όροι: Η συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων, της Πολιτικής Επιστροφών – Αλλαγών, των Όρων και Προϋποθέσεων Αγορών, καθώς και της Πολιτικής Απορρήτου της Εταιρείας, παραιτούμενου του πελάτη από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή των μελλοντικώς τροποποιημένων όρων και από την διεκδίκηση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης εξ' αυτής της αιτίας.

8. Η Εταιρεία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του πελάτη με τους παρόντες Όρους. Ο πελάτης αποδέχεται ότι θα αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων από οποιονδήποτε τρίτο που τυχόν θα προκύψουν από οποιαδήποτε παραβίαση των όρων αυτών.

9. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και κάθε τυχόν διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

10. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα βρίσκονται αναρτημένοι καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας στον ιστότοπο <https://www.public.gr/root/oroi-emporikon-energeion>.