

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ
ΓΙΑ ΜΙΑ Αυτόματη Μηχανή Espresso Delonghi Magnifica Start**

1. Η εταιρεία με την επωνυμία «**PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και το διακριτικό τίτλο « **PUBLIC RETAIL A.E.**» που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, επί της οδού Θηβαΐδος αριθ. 22, με αριθ. Γ.Ε.ΜΗ. 006419801000 και Α.Φ.Μ. 999645183, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής (εφεξής αποκαλούμενη ως η «**Διοργανώτρια Εταιρεία**» ή η «**Εταιρεία**») διοργανώνει διαγωνισμό για την ανάδειξη ενός (1) τυχερού νικητή μέσω κλήρωσης, σύμφωνα με την κατωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία και τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (εφεξής ο «**Διαγωνισμός**»). Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί μέσω των προσωπικών λογαριασμών (προφίλ) των συμμετεχόντων στην εφαρμογή **Instagram** και αποκλειστικά για την χρονική περίοδο από την **25/09/2025** έως και την **30/09/2025**.

2. **Δικαίωμα συμμετοχής.** Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό μπορούν να αποκτήσουν όσα φυσικά πρόσωπα διαμένουν στην Ελλάδα και έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους. Για όσους δεν έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους, η συμμετοχή είναι δυνατή μόνο με παρουσία του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα για την παροχή συναίνεσης για τη συμμετοχή και για την παραλαβή του δώρου σε περίπτωση που αναδειχθούν νικητές. Σε περίπτωση ρητής άρνησης των γονέων/κηδεμόνων να λάβει κάποιος ανήλικος μέρος στο Διαγωνισμό, θα επέρχεται ακύρωση της συμμετοχής του. Εξαιρούνται και αποκλείονται από το Διαγωνισμό οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας Εταιρείας και των θυγατρικών ή/και συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών, καθώς και οι συγγενείς όλων των παραπάνω έως α' βαθμού. Από το Διαγωνισμό εξαιρούνται επίσης τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα.

3. **Διάρκεια Διαγωνισμού.** Η διάρκεια του Διαγωνισμού ορίζεται από την **25/09/2025** έως και την **30/09/2025** (εφεξής η «**περίοδος**»). Διευκρινίζεται ρητά ότι, μετά τη λήξη του Διαγωνισμού την **30/09/2025** ή της νέας ημερομηνίας, που οριστεί μετά από τυχόν μετάθεση ή αλλαγή της χρονικής διάρκειας αυτού, οι συμμετοχές δεν είναι πλέον δυνατές και οι ήδη γενόμενες θεωρούνται αυτοδικαίως ανύπαρκτες και ουδέν επάγονται αποτέλεσμα, ούτε δεσμεύουν πλέον τη Διοργανώτρια Εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή, οι συμμετέχοντες με τη συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό αποδέχονται ανέκκλητα ότι δεν αποκτούν δικαίωμα ή απαίτηση κατά της Διοργανώτριας Εταιρείας, ούτε νομιμοποιούνται να ζητήσουν, είτε τη συνέχιση του λήξαντος Διαγωνισμού, είτε παράδοση των μη παραδοθέντων δώρων, είτε οιαδήποτε άλλη περαιτέρω αποζημίωση.

4. Διαδικασία συμμετοχής - Προϋποθέσεις.

4.1. Για τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό δεν απαιτείται η αγορά προϊόντος της Εταιρείας, αρκεί οι χρήστες να ακολουθήσουν την παρακάτω αναφερόμενη διαδικασία, μέσω του προσωπικού τους λογαριασμού στο **instagram**. Συγκεκριμένα, για τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό οι χρήστες καλούνται: α) ακολουθήσουν τον επίσημο λογαριασμό της Εταιρείας στο **instagram "public_stores"** εφόσον δεν τον ακολουθούν ήδη β) να κάνουν comment στα σχόλια της συγκεκριμένης ανάρτησης σχετικής με το διαγωνισμό.

4.2. Επιτρέπονται οι πολλαπλές συμμετοχές. Οι συμμετοχές δεν πρέπει να προσβάλουν τη δημόσια αιδώ και τα χρηστά ήθη ή/και το περιεχόμενο τους να μην είναι προσβλητικό της τιμής και της αξιοπρέπειας, συκοφαντικό, πορνογραφικό, υβριστικό, εμπρηστικό, ρατσιστικό, να μην προσβάλει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, να μην δημιουργεί/υπονοεί διακρίσεις σε βάρος ατόμων λόγω φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού, να μην θέτει σε κίνδυνο την ιδιωτική ζωή και την ασφάλεια των ίδιων των συμμετεχόντων ή τρίτων, να μην είναι σπαμ (spam), διαφήμιση ή άλλη εμπορική πρακτική και γενικά να μην αντίκειται στις ισχύουσες διατάξεις της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

5. Δώρα Διαγωνισμού.

5.1. Ο τυχερός νικητής που θα αναδειχθεί κατόπιν κλήρωσης θα κερδίσει **Αυτόματη Μηχανή Espresso Delonghi Magnifica Start (1734148)**

5.2. Το Δώρο του Διαγωνισμού είναι συγκεκριμένο, προσωπικό και δεν ανταλλάσσεται, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή του με άλλο ή η εξαργύρωσή του σε χρήμα ή σε άλλο δώρο, σε οποιαδήποτε τιμή. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για οτιδήποτε έχει σχέση με το παραπάνω Δώρο, εκτός της παραδόσεως αυτού στο νικητή. Το Δώρο που θα παραδοθεί κατά τους παρόντες όρους παρέχεται στην κατάσταση στην οποία ευρίσκεται, αποκλειόμενης της εφαρμογής των διατάξεων περί ευθύνης του πωλητή ή άλλων διατάξεων που θεμελιώνουν ευθύνη αναφορικά με πραγματικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες κ.λ.π., έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας.

6. Ανάδειξη νικητών.

6.1. Η ανάδειξη του νικητή θα προκύψει τυχαία κατόπιν κλήρωσης που θα διενεργηθεί την **01/10/2025** στα Κεντρικά Γραφεία της Διοργανώτριας Εταιρείας επί της οδού Θηβαΐδος αριθ. 22, Τ.Κ. 14564 στη Νέα Κηφισιά Αττικής, μέσω της οποίας θα αναδειχθεί ένας (1) τυχερός νικητής και ένας (1) επιλαχών. Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή της κλήρωσης κατά την προαναφερόμενη ημέρα και ώρα, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και την ώρα αυτών με προηγούμενη ανακοίνωσή της.

6.2. Σε κάθε περίπτωση ο τυχερός νικητής, σε οποιοδήποτε στάδιο - ακόμα και κατά το στάδιο της απόδοσης του Δώρου - δύναται, να απωλέσει το δικαίωμα του επί του Δώρου για τους εξής λόγους: (α) σε περίπτωση που κριθεί ότι η συμμετοχή του στο Διαγωνισμό δεν πληρεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις εν μέρει ή στο σύνολο τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, (β) λόγω κωλύματος βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, (γ) σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία μαζί του εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και (δ) αν δεν εμφανίσει νόμιμο έγγραφο που να αποδεικνύει την ταυτότητα του και την ηλικία του κατά την παραλαβή του Δώρου, εάν και εφόσον ζητηθεί από την Εταιρεία .

7. Ενημέρωση Νικητών – Παραλαβή Δώρων. Κατόπιν διεξαγωγής της κλήρωσης, η Διοργανώτρια Εταιρεία θα προβεί σε επικοινωνία με τον τυχερό νικητή μέσω **τηλεφώνου, viber ή Instagram** αποστέλλοντάς του προσωπικό μήνυμα, προκειμένου να τον ενημερώσει για τα αποτελέσματα και τη διαδικασία παραλαβής του Δώρου του. Κατά την ηλεκτρονική επικοινωνία θα ζητούνται από το νικητή τα πλήρη στοιχεία του (ονοματεπώνυμο, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση κατοικίας κ.λπ.), προκειμένου να καταστεί εφικτή η αποστολή του δώρου στο χώρο του μέσω συνεργαζόμενης εταιρείας ταχυμεταφορών (courier). Κατά την παραλαβή του Δώρου, ο νικητής θα πρέπει να επιδείξει αστυνομική ταυτότητα, για λόγους ταυτοπροσωπίας και προς επιβεβαίωση της ηλικίας του. Σε περίπτωση που ο νικητής δεν έχει συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας του, η παραλαβή του Δώρου είναι δυνατή μόνο κατόπιν παρουσίας του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα για την παροχή συναίνεσης. Ο νικητής αναλαμβάνει αποκλειστικά την ευθύνη και τον έγκαιρο προγραμματισμό για την διευθέτηση των παραπάνω λεπτομερειών ανάληψης του Δώρου του.

Εάν ο νικητής δεν απαντήσει εγκαίρως εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του παραπάνω μηνύματος από την Εταιρεία, ή εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν καταστεί εφικτός ο εντοπισμός του αναδειχθέντα από την κλήρωση νικητή ή αν διαπιστωθεί ότι δεν συνέτρεχαν οι κατάλληλες προϋποθέσεις συμμετοχής του στην κλήρωση, καθώς και σε περίπτωση που ο τυχερός νικητής αρνηθεί να παραλάβει το Δώρο του ή αρνηθεί να υπογράψει τυχόν Δήλωση Αποδοχής και Παραλαβής Δώρου που θα ζητηθεί από την Εταιρεία κατά την παράδοση αυτού, χάνει το σχετικό δικαίωμά του. Στην περίπτωση αυτή ενημερώνεται από την Εταιρεία ο αμέσως επόμενος επιλαχών. Εάν η επικοινωνία δεν καταστεί δυνατή με τον επιλαχόντα, το Δώρο θα ακυρώνεται. Η Διοργανώτρια Εταιρεία απαλλάσσεται από την υποχρέωση παράδοσης Δώρου σε περιπτώσεις που με οποιονδήποτε τρόπο δεν έχουν τηρηθεί οι όροι συμμετοχής στο Διαγωνισμό.

8. Οι συμμετέχοντες συμφωνούν ότι η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι μητρικές/θυγατρικές και εν γένει συνδεδεμένες εταιρείες με αυτήν, καθώς και οι διαφημιστικές εταιρείες και εταιρείες προωθητικών ενεργειών που τυχόν συνεργάζονται με τη Διοργανώτρια Εταιρεία για τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού, ουδεμία ευθύνη ή υπαιτιότητα φέρουν σχετικά με τυχόν επαγωγή σε φορολογία του Δώρου ή για οποιοσδήποτε άλλες δαπάνες που θα προκύψουν σε σχέση με το Δώρο που παρέλαβε ή θα παραλάβει ο νικητής.

9. Οι συμμετέχοντες συμφωνούν ότι η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι μητρικές/θυγατρικές και εν γένει συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, καθώς και οι διαφημιστικές εταιρείες και εταιρείες προωθητικών ενεργειών που τυχόν συνεργάζονται με τη Διοργανώτρια Εταιρεία για τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού, καθώς και όλα τα αντίστοιχα στελέχη, διευθυντές, υπάλληλοι, αντιπρόσωποι και πληρεξούσιοι ουδεμία ευθύνη θα φέρουν, άλλως απαλλάσσονται από οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του τυχρού νικητή ή οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν τραυματισμό, απώλεια ή οποιαδήποτε ζημία προκύψει, ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα από την αποδοχή, κατοχή, κατάχρηση ή χρήση των δώρων του Διαγωνισμού.

10. Η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παρατείνει, να αναβάλει, να ματαιώσει ή/και να επαναλάβει οποιαδήποτε κλήρωση, καθώς επίσης και να τροποποιήσει οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους με σχετική ανακοίνωσή μέσω του διαδικτύου ή/και του τύπου, για σπουδαίο, κατά την απόλυτη κρίση της λόγο ή αν αυτό επιβληθεί με δικαστική απόφαση ή απόφαση Διοικητικής ή Δημόσιας Αρχής. Ως σπουδαίος λόγος θεωρείται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά μεταξύ άλλων και η αδυναμία διεξαγωγής της κλήρωσης για τεχνικούς λόγους οφειλόμενους είτε στη Διοργανώτρια Εταιρεία, είτε σε τρίτους άμεσα εμπλεκόμενους, καθώς και οι λόγοι γενικά που οφείλονται σε υπαιτιότητα τρίτων.

11. Προσωπικά Δεδομένα.

11.1. Η Εταιρεία («Υπεύθυνος Επεξεργασίας») συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων αποκλειστικά για τους σκοπούς υλοποίησης του παρόντος Διαγωνισμού (επεξεργασία απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης) και σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής ο «**Κανονισμός**»), καθώς και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα, για την αξιολόγηση εγκυρότητας της συμμετοχής σας και τη διαδικασία διεξαγωγής της Κλήρωσης, επεξεργαζόμαστε το όνομα χρήστη του προφίλ σας στο instagram και το σχόλιο σας στην ανάρτηση (post) της Εταιρείας, ενώ στην περίπτωση που αναδειχθείτε νικητές του Διαγωνισμού, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε το όνομα, το επώνυμο, τα στοιχεία επικοινωνίας σας (τηλέφωνο ή/και e-mail) και τη διεύθυνση κατοικίας σας, προκειμένου να καταστεί εφικτή η επικοινωνία μαζί σας, καθώς και η αποστολή του Δώρου στο χώρο σας.

11.2. Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων τηρούνται και επεξεργάζονται από τη Εταιρεία, μέσω των ειδικά εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων ή/και συνεργατών της που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της (π.χ. διαφημιστικές εταιρείες), στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των παραπάνω αναφερόμενων σκοπών επεξεργασίας ή/και τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τυχόν απορρέουσες εκ του νόμου υποχρεώσεις της ή/και την ικανοποίηση των εννόμων συμφερόντων της, σύμφωνα πάντα με τις οικείες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

11.3. Η Εταιρεία δεν θα δημοσιοποιήσει, ούτε θα διαβιβάσει σε τρίτους τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων, εκτός αν τούτο απαιτείται για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας ή για τη συμμόρφωσή της Εταιρείας με διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, δικαστική απόφαση/εντολή ή διοικητική πράξη.

11.4. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί για διαφημιστικούς σκοπούς σε προβολή του Διαγωνισμού και των αποτελεσμάτων του (επεξεργασία απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας) μέσω του έντυπου ή/και ηλεκτρονικού τύπου ή/ και του Διαδικτύου (Internet), περιλαμβανομένων και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (ενδεικτικά: Instagram, TikTok, Facebook κ.λπ.). Ειδικότερα, η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει και να δημοσιεύσει οποιοδήποτε ειδησεογραφικό

στοιχείο σχετικό με τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού και τα αποτελέσματα της Κλήρωσης με οποιονδήποτε πρόσφορο κατά την κρίση της τρόπο ή/και της δημοσίευσης φωτογραφικού υλικού από τη διαδικασία απονομής των Δώρων, χωρίς την υποχρέωση προηγούμενης ειδοποίησης του/των Νικητή/ων, ατελώς, χωρίς καμία οικονομική αξίωση ή απαίτηση των συμμετεχόντων και χωρίς αυτό να συνιστά προσβολή της προσωπικότητάς τους.

11.5. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία, μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Απορρήτου μας που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα <https://www.public.gr/cat/corporate/oroi/politiki-aporritoy/>. Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Εταιρεία τηλεφωνικώς στο 210 8181333 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@public.gr ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Θηβαΐδος αριθ. 22, Τ.Κ. 14564, Νέα Κηφισιά Αττικής.

11.6. Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, δύναστε να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 11523, 210 6475 600, contact@dpa.gr, <http://www.dpa.gr/>.

12. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό συνιστά αυτόματα αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων, παραιτουμένου του συμμετέχοντος από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή των μελλοντικώς τροποποιημένων όρων και από την διεκδίκηση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης εξ' αυτής της αιτίας.

13. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση που οι συμμετέχοντες δεν συμμορφωθούν με τους παρόντες όρους. Οι συμμετέχοντες αποδέχονται ότι θα αποζημιώσουν πλήρως τη Διοργανώτρια Εταιρεία έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων από οποιονδήποτε τρίτο που τυχόν θα προκύψουν από οποιαδήποτε παραβίαση αυτών των όρων. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για το περιεχόμενο των συμμετοχών, καθώς και σε περίπτωση λάθους καταχώρησης ή ελλιπών στοιχείων. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιές οποιουδήποτε είδους – φύσης, σχετικά με εκούσια από μέρους του συμμετέχοντος δημοσίευση προσωπικών στοιχείων ή άλλων ευαίσθητων πληροφοριών. Σε τυχόν περιπτώσεις αυτού του είδους ο συμμετέχων αποδέχεται πλήρως και αποκλειστικά την ευθύνη για τις τυχόν ενδεχόμενες συνέπειες, ακόμη και της περίπτωσης κακοπροαίρετων παρενοχλήσεων από τρίτους. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δε φέρει καμιά απολύτως ευθύνη, εάν για λόγους που βρίσκονται εκτός της σφαίρας επιρροής και ελέγχου της, η λήψη των συμμετοχών αποτύχει ή καθυστερήσει ή τέλος, αν τα τηρούμενα από αυτή αρχεία καταστραφούν, μερικά ή ολικά.

14. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και κάθε τυχόν διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

15. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα βρίσκονται αναρτημένοι καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας στον ιστότοπο <https://www.public.gr/root/oroi-emporikon-energeion>.