

**Όροι και Προϋποθέσεις Ενέργειας**

**«ΔΩΡΟΕΠΙΤΑΓΗ ΑΞΙΑΣ ΕΩΣ 50€ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΜΟΝΤΕΛΑ ΣΙΔΕΡΟΥ»**

(Ισχύει αποκλειστικά για την περίοδο από την **06/10/25, ώρα 09:00** έως και την **12/10/25 ώρα 23:59**)

Η εταιρεία με την επωνυμία «**PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και το διακριτικό τίτλο «**PUBLIC RETAIL A.E.**» που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, οδός Θηβαΐδος αριθμός 22, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 006419801000 και Α.Φ.Μ.: 999645183, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών (εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας ως η «**Εταιρεία**») **παρέχει στους καταναλωτές της δωροεπιταγή άυλης μορφής με τη μορφή ηλεκτρονικού κωδικού αξίας έως 50 ευρώ προς εξαργύρωση σε μελλοντικές αγορές τουλάχιστον τριπλάσιας αξίας της χορηγούμενης σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις** (εφεξής «**Δωροεπιταγή**»). Συγκεκριμένα, με την αγορά των προϊόντων που αναφέρονται στο παράρτημα Α' (ήτοι περιοριστικά με την αγορά ενός προϊόντος εκ των αναφερόμενων στο Παράρτημα Α' των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων) μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος της Εταιρείας υπό το εμπορικό σήμα «Public» και «Public Home», καθώς και του ηλεκτρονικού καταστήματος [www.public.gr](http://www.public.gr) (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Marketplace», καθώς και των προϊόντων που αγοράζονται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Klarna»), αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από την **06/10/25, ώρα 09:00 έως και την 12/10/25 ώρα 23:59**, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (καλούμενη εφεξής συνολικά ως η «**Ενέργεια**»).

**1. Δικαίωμα συμμετοχής.** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν όσα φυσικά πρόσωπα έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους και διαμένουν στην Ελλάδα, καθώς και νομικά πρόσωπα με έδρα στην Ελλάδα. Για όσους δεν έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους, η συμμετοχή είναι δυνατή μόνο με τη συναίνεση του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα. Σε περίπτωση ρητής άρνησης των γονέων/κηδεμόνων να λάβει κάποιος ανήλικος μέρος στην Ενέργεια, θα επέρχεται ακύρωση της συμμετοχής του. Σε περίπτωση που η συμμετοχή καταχωρήθηκε σε στοιχεία ή με συνοδευτικά έγγραφα νομικού προσώπου, ο συμμετέχων δηλώνει και εγγυάται ότι νομιμοποιείται σχετικά ή ότι διαθέτει κάθε αναγκαία εξουσιοδότηση για την συμμετοχή στην Ενέργεια για λογαριασμό και εξ ονόματος του νομικού προσώπου, της Εταιρείας ουδεμίας ευθύνης φερούσης. Εξαιρούνται από την Ενέργεια τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα.

**2.** Η Ενέργεια ισχύει μόνο για αγορές συσκευών σκούπας (ήτοι περιοριστικά με την αγορά ενός προϊόντος εκ των αναφερόμενων στο Παράρτημα Α' των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων) μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος υπό το εμπορικό σήμα «Public» ή/και «Public Home», καθώς και του ηλεκτρονικού καταστήματος [www.public.gr](http://www.public.gr) της Εταιρείας, αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από την από την **06/10/25, έως και την 12/10/25**, (εφεξής η «**περίοδος**») και μέχρι εξάντλησης των αποθεμάτων. Ο συμμετέχων δικαιούται τη λήψη Δωροεπιταγής προς εξαργύρωση σε μελλοντικές αγορές τουλάχιστον τριπλάσιας αξίας από αυτήν της Δωροεπιταγής και σε όλα τα προϊόντα όλων των προϊοντικών κατηγοριών που διαθέτει προς πώληση η Εταιρεία. Από την εξαργύρωση των δωροεπιταγών ρητά εξαιρούνται οι συσκευές που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners», τα προϊόντα μάρκας Apple και Dyson, καθώς και οι συσκευές που αγοράζονται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Klarna». Οποιαδήποτε αγορά πραγματοποιηθεί μετά το πέρας της ως άνω χρονικής περιόδου, δεν θα λαμβάνεται υπόψη και δεν θα διέπεται από τους όρους της παρούσας Ενέργειας. Η Ενέργεια ισχύει και εφαρμόζεται και στο σύνολο των παραγγελιών που έχουν πραγματοποιηθεί από τους πελάτες μέχρι τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι **12/10/25 ώρα 23:59 μ.μ.,...**) Η αξία εκάστης Δωροεπιταγής θα καθορίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα, λαμβάνοντας αποκλειστικά υπόψη τον κωδικό του προϊόντος που προκύπτει από την αγορά του πελάτη. Σημειώνεται πως η εξόφληση και τιμολόγησή τους θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί έως τις **26/10/2025, ώρα 23:59**).

3. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια αποτελεί η επιτυχής ολοκλήρωση της αγοράς του πελάτη, ήτοι **α)** στην περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικής παραγγελίας μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος [www.public.gr](http://www.public.gr) (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners») μέσω της επιτυχούς καταχώρισης της παραγγελίας του πελάτη και της αποδοχής αυτής από την Εταιρεία (κατόπιν ελέγχου τιμής και διαθεσιμότητας προϊόντων), σύμφωνα με τους εκεί αναφερόμενους Όρους και Προϋποθέσεις Αγορών, η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (αποδείξως λιανικής πώλησης ή τιμολογίου), καθώς και η αποστολή στον πελάτη του ηλεκτρονικού μηνύματος επιβεβαίωσης αποστολής της παραγγελίας του ή επιβεβαίωσης ετοιμότητας προς παραλαβή αυτής από το κατάστημα και **β)** στην περίπτωση πραγματοποίησης αγορών μέσω των φυσικών καταστημάτων «Public» ή/και «Public Home» της Εταιρείας: η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (απόδειξης λιανικής πώλησης ή τιμολογίου). Πολλαπλές συμμετοχές στην Ενέργεια γίνονται δεκτές με τη διενέργεια περισσότερων συναλλαγών και την έκδοση ξεχωριστών φορολογικών παραστατικών από την Εταιρεία.

4. Επιπλέον, για τη συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια, οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να γνωστοποιήσουν στην Εταιρεία τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους (e-mail), καθώς και τον αριθμό του κινητού τους τηλεφώνου, ώστε να καταστεί δυνατή η επικοινωνία μαζί τους για την παραλαβή της Δωροεπιταγής τους. Η δήλωση των ως άνω στοιχείων αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την έγκυρη συμμετοχή των καταναλωτών στην Ενέργεια.

5. Μετά το πέρας της Ενέργειας, η Εταιρεία θα προβεί στη συλλογή των στοιχείων των έγκυρων συμμετοχών που πληρούν σωρευτικά τις εδώ αναφερόμενες προϋποθέσεις και ακολούθως θα αποστείλει στους δικαιούχους τις Δωροεπιταγές στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που οι ίδιοι έχουν καταχωρήσει/γνωστοποιήσει στην Εταιρεία κατά τη διενέργεια των αγορών τους και τη δήλωση συμμετοχής τους στην παρούσα.

6. Οι Δωροεπιταγές θα εκδοθούν **έως τις 03/11** είναι άυλης μορφής και δύνανται να εξαργυρωθούν αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από **03/11/2025 έως και 30/11/2025**, με την αγορά οποιοδήποτε προϊόντος από τα φυσικά καταστήματα «Public» ή/και «Public Home» ή το ηλεκτρονικό κατάστημα [www.public.gr](http://www.public.gr) (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners»). Η εξαργύρωση της Δωροεπιταγής αφορά σε επόμενη αγορά τουλάχιστον τριπλάσιας αξίας της Δωροεπιταγής και δύνανται να εξαργυρωθεί μία και μοναδική φορά κατά την υποβολή της και η απόδοση του ποσού αφορά την τελική πληρωτέα τιμή που αναγράφετε στην απόδειξη. Οι Δωροεπιταγές δεν συνδυάζονται με άλλη έκπτωση ή άλλη δωροεπιταγή. Σε περίπτωση που δε γίνει χρήση του συνολικού ποσού που ενσωματώνεται σε έκαστη Δωροεπιταγή, το υπόλοιπο δεν πιστώνεται στον πελάτη και ως εκ τούτου αποσβήνεται με την ολοκλήρωση της μίας και μοναδικής χρήσης της. Η χρήση της Δωροεπιταγής γίνεται εφάπαξ και για το σύνολο του ποσού της. Οι Δωροεπιταγές δεν δύνανται να εξαργυρωθούν με μετρητά χρήματα. Από την εξαργύρωση των Δωροεπιταγών εξαιρούνται επίσης συναλλαγές για τις οποίες τα καταστήματα προβλέπουν ως μόνο τρόπο πληρωμής την καταβολή μετρητών και συγκεκριμένα για την εξόφληση λογαριασμών Κοινωφελών Οργανισμών καθώς και τις εισπράξεις για λογαριασμό προμηθευτών που αφορούν την αγορά εφαρμογών (apps), μουσικής και e-books. Σε περίπτωση που η Δωροεπιταγή δεν εξαργυρωθεί στο προβλεπόμενο διάστημα ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία.

7. Σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας από τον πελάτη ή/και υπαναχώρησης του πελάτη σχετικά με την αρχική αγορά του προϊόντος σε χρονική στιγμή που έπεται της αποστολής της Δωροεπιταγής, η εν λόγω Δωροεπιταγή θα ακυρώνεται μονομερώς από την Εταιρεία. Σε περίπτωση που η Δωροεπιταγή έχει ήδη εξαργυρωθεί κατά τη στιγμή της υπαναχώρησης, θα αφαιρείται η αξία της από την επιστροφή της αξίας του προϊόντος/των προϊόντων της αρχικής αγοράς.

8. Ο πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία και οι μητρικές/θυγατρικές και εν γένει συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, καθώς και όλα τα αντίστοιχα στελέχη, διευθυντές, υπάλληλοι, αντιπρόσωποι και πληρεξούσιοι ουδεμία ευθύνη θα φέρουν, άλλως απαλλάσσονται από οποιαδήποτε ευθύνη έναντι οποιουδήποτε συμμετέχοντος για τυχόν απώλεια ή οποιαδήποτε ζημία προκύψει, ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα, από την αποδοχή, κατοχή, χρήση ή κατάχρηση των Δωροεπιταγών.

### 9. Προσωπικά Δεδομένα.

9.1. Στα πλαίσια υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας, η Εταιρεία («Υπεύθυνος Επεξεργασίας») συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής ο «**Κανονισμός**») και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που μας γνωστοποιείτε κατά τη πραγματοποίηση των αγορών σας στα καταστήματά μας (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλέφωνο επικοινωνίας, ημερομηνία/αξία/στοιχεία συναλλαγής κ.λπ.), εφεξής καλούμενα «**προσωπικά δεδομένα**», για τους σκοπούς εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης πώλησης και υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας, περιλαμβανομένης της αξιολόγησης της εγκυρότητας της συμμετοχής σας και της αποστολής των Δωροεπιταγών στα στοιχεία επικοινωνίας σας (επεξεργασία απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης).

9.2. Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων τηρούνται και επεξεργάζονται από τη Εταιρεία, μέσω των ειδικά εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων ή/και συνεργατών της που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της (π.χ. διαφημιστικές εταιρείες), στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των παραπάνω αναφερόμενων σκοπών επεξεργασίας ή/και τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τυχόν απορρέουσες εκ του νόμου υποχρεώσεις της ή/και την ικανοποίηση των ενόμων συμφερόντων της, σύμφωνα πάντα με τις οικείες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

9.3. Η Εταιρεία δεν θα δημοσιοποιήσει, ούτε θα διαβιβάσει σε τρίτους τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων, εκτός αν τούτο απαιτείται για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας ή για τη συμμόρφωσή της Εταιρείας με διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, δικαστική απόφαση/εντολή ή διοικητική πράξη.

9.4. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί για διαφημιστικούς σκοπούς σε προβολή του Διαγωνισμού και των αποτελεσμάτων του (επεξεργασία απαραίτητη για τους σκοπούς των ένομων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας) μέσω του έντυπου ή/και ηλεκτρονικού τύπου ή/ και του Διαδικτύου (Internet), περιλαμβανομένων και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (ενδεικτικά: Instagram, TikTok, Facebook κ.λπ.). Ειδικότερα, η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει και να δημοσιεύσει οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού και τα αποτελέσματα της Κλήρωσης με οποιοδήποτε πρόσφορο κατά την κρίση της τρόπο ή/και της δημοσίευσης φωτογραφικού υλικού από τη διαδικασία απονομής των Δώρων, χωρίς την υποχρέωση προηγούμενης ειδοποίησης του/των Νικητή/ων, ατελώς, χωρίς καμία οικονομική αξίωση ή απαίτηση των συμμετεχόντων και χωρίς αυτό να συνιστά προσβολή της προσωπικότητάς τους.

9.5. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία, μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Απορρήτου μας που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα <https://www.public.gr/cat/corporate/oroi/politiki-aporritoy/>. Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Εταιρεία τηλεφωνικώς στο 210 8181333 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@public.gr](mailto:dpo@public.gr) ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Θηβαΐδος αριθ. 22, Τ.Κ. 14564, Νέα Κηφισιά Αττικής.

9.6. Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, δύναστε να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων

10. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε την παρούσα Ενέργεια καθώς και να προβεί οποτεδήποτε στις οποιοσδήποτε αλλαγές/τροποποιήσεις στους παρόντες όρους/προϋποθέσεις, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες όρους/προϋποθέσεις κριθεί άκυρος ή σε κάθε περίπτωση ανεφάρμοστος, αυτό δε θα επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων.
11. Ο πελάτης εγγυάται ότι θα παρέχει στην Εταιρεία αληθείς, ακριβείς, επίκαιρες και πλήρεις πληροφορίες για το άτομό του, έχοντας λάβει πρωτίστως υπόψη τους όρους του παρόντος. Εάν ο πελάτης χρησιμοποιήσει πληροφορίες αναληθείς, ανακριβείς, ανεπίκαιρες ή ελλιπείς ή παραπλανητικές, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και αποκλειστικά υπεύθυνος για την αλλοιωμένη απεικόνιση της πραγματικότητας καθίσταται ο ίδιος.
12. Εφόσον η αγορά του συμμετέχοντος γίνεται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος [www.public.gr](http://www.public.gr) (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners») οι παραγγελίες και αγορές διέπονται επίσης από την [Πολιτική Απορρήτου](#), τους [Όρους Χρήσης](#), καθώς και τους [Όρους & Προϋποθέσεις Αγορών](#), οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα.
13. Η συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων, καθώς και της [Πολιτικής Απορρήτου](#) της Εταιρείας, παραιτουμένου του πελάτη από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή των μελλοντικώς τροποποιημένων όρων και από την διεκδίκηση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης εξ' αυτής της αιτίας.
14. Η Εταιρεία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του πελάτη με τους παρόντες Όρους. Ο πελάτης αποδέχεται ότι θα αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων από οποιονδήποτε τρίτο που τυχόν θα προκύψουν από οποιαδήποτε παραβίαση των όρων αυτών.
15. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και κάθε τυχόν διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.
16. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα βρίσκονται αναρτημένοι καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας στον ιστότοπο [www.public.gr](http://www.public.gr)

**Παράρτημα Α'**

Κωδικός SAP	Περιγραφή Προϊόντος & Χρώμα	δωροεπιταγή
1635177	STEAM IRON TEFAL GV9820	50
1634747	STEAM IRON PHILIPS PSG8130/80  8,5 bar	50
2007574	ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΙΔΕΡΩΜΑΤΟΣ ROWENTA DG9621	40
1774910	ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΙΔΕΡΩΜΑΤΟΣ BRAUN IS7286BK	35
1907210	ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΙΔΕΡΩΜΑΤΟΣ TEFAL GV9721	30
1719677	ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΙΔΕΡΩΜΑΤΟΣ PHILIPS GC9650/80	30
1960798	ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΙΔΕΡΩΜΑΤΟΣ BRAUN IS5247VI ΜΩΒ 7,5 bar	25
1975971	ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΙΔΕΡΩΜΑΤΟΣ STIROPLUS SP 2425 BL   9,5 bar	20

2062484	ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΙΔΕΡΩΜΑΤΟΣ SINGER SGR-20350 7BR	15
1876444	ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΤΜΟΥ SINGER SGR-20425	15
1719676	ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΙΔΕΡΩΜΑΤΟΣ PHILIPS GC6815/20  6 bar	15
1984053	ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΙΔΕΡΩΜΑΤΟΣ STIROPLUS SP 2012	10
1617207	ΑΤΜΟΣΥΣΤΗΜΑ SINGER SGR 18100 STEAM ADVAN  6 bar	10