

## Όροι και Προϋποθέσεις Ενέργειας

«ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ 20% στο Public+ Wallet με αγορά στο brand Faber Castell»

Ισχύει αποκλειστικά για τα μέλη του προγράμματος ανταμοιβής Public+ για την περίοδο από την **13/10/2025, ώρα 00:01π.μ.** έως και την **19/10/2025 ώρα 23:59 μ.μ.**

Η εταιρεία με την επωνυμία «**PUBLIC RETAIL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και το διακριτικό τίτλο «**PUBLIC RETAIL A.E.**» που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, οδός Θηβαΐδος αριθμός 22, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 006419801000 και Α.Φ.Μ.: 999645183, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών (εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας ως η «**Εταιρεία**») παρέχει στους πελάτες της που είναι εγγεγραμμένα μέλη στο πρόγραμμα επιβράβευσης Public+ επιστροφή στο 20% της αξίας σε αγορές **στο brand Faber Castell** με δυνατότητα εξαργύρωσής του σε μελλοντικές αγορές σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και τους όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής στο Public Plus (Public +) (εφεξής «Επιστροφή»), μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος της Εταιρείας υπό το εμπορικό σήμα «Public» και «Public Home», καθώς και των ηλεκτρονικών της καταστημάτων [www.public.gr](http://www.public.gr) (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners»), αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από την 13/10/2025, ώρα 00:01π.μ. έως και την 19/10/2025 ώρα 23:59 μ.μ., σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (καλούμενη εφεξής συνολικά ως η «**Ενέργεια**»).

**1.** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν όσα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη στο Public+ και έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους και διαμένουν στην Ελλάδα, καθώς και νομικά πρόσωπα με έδρα στην Ελλάδα. Για όσους δεν έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους, η συμμετοχή είναι δυνατή μόνο με τη συναίνεση του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα. Σε περίπτωση ρητής άρνησης των γονέων/κηδεμόνων να λάβει κάποιος ανήλικος μέρος στην Ενέργεια, θα επέρχεται ακύρωση της συμμετοχής του. Σε περίπτωση που η συμμετοχή καταχωρήθηκε σε στοιχεία ή με συνοδευτικά έγγραφα νομικού προσώπου, ο συμμετέχων δηλώνει και εγγυάται ότι νομιμοποιείται σχετικά ή ότι διαθέτει κάθε αναγκαία εξουσιοδότηση για την συμμετοχή στην Ενέργεια για λογαριασμό και εξ ονόματος του νομικού προσώπου, της Εταιρείας ουδεμίας ευθύνης φερούσης. Εξαιρούνται από την Ενέργεια τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα.

**2.** Η Ενέργεια ισχύει με αγορές **στο brand Faber Castell μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος υπό το εμπορικό σήμα «Public», καθώς και των ηλεκτρονικών καταστημάτων [www.public.gr](http://www.public.gr) της Εταιρείας, αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα 13.10.2025, ώρα. 00:01π.μ έως και την 19.10.2025 ώρα 23:59 μ.μ., (εφεξής η «περίοδος»)** και μέχρι εξάντλησης των αποθεμάτων. **Ο συμμετέχων** δικαιούται τη λήψη Επιστροφής αξίας προς εξαργύρωση σε μελλοντικές αγορές από 10€ και πάνω. Από την παρούσα Ενέργεια ρητά εξαιρούνται τα προϊόντα που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners». Οποιαδήποτε αγορά πραγματοποιηθεί μετά το πέρας της ως άνω χρονικής περιόδου, δεν θα λαμβάνεται υπόψη και δεν θα διέπεται από τους όρους της παρούσας Ενέργειας. Η Ενέργεια ισχύει και εφαρμόζεται και στο σύνολο των παραγγελιών που έχουν πραγματοποιηθεί από τους πελάτες μέχρι τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι την 19.10.2025, ώρα, 23:59 μ.μ..)

**3.** Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια αποτελεί η επιτυχής ολοκλήρωση της αγοράς του πελάτη, ήτοι **α)** στην περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικής παραγγελίας μέσω των ηλεκτρονικών καταστημάτων [www.public.gr](http://www.public.gr) κι εφόσον το μέλος είναι συνδεδεμένο (logged in) στον ηλεκτρονικό του λογαριασμό Public +(με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners» μέσω της επιτυχούς καταχώρισης της παραγγελίας του πελάτη και της αποδοχής αυτής από την Εταιρεία (κατόπι

ελέγχου τιμής και διαθεσιμότητας προϊόντων), σύμφωνα με τους εκεί αναφερόμενους Όρους και Προϋποθέσεις Αγορών, η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (απόδειξως λιανικής πώλησης ή τιμολογίου), καθώς και η αποστολή στον πελάτη του ηλεκτρονικού μηνύματος επιβεβαίωσης αποστολής της παραγγελίας του ή επιβεβαίωσης ετοιμότητας προς παραλαβή αυτής από το κατάστημα και **β)** στην περίπτωση πραγματοποίησης αγορών μέσω των φυσικών καταστημάτων «Public» ή/και «Public +Home» της Εταιρείας με την επίδειξη της κάρτας Public+: η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (απόδειξης λιανικής πώλησης ή τιμολογίου). Διευκρινίζεται ότι έκαστο φορολογικό παραστατικό (απόδειξη ή τιμολόγιο) θα πρέπει να περιλαμβάνει αποκλειστικά ένα προϊόν από τα συμμετέχοντα. Πολλαπλές συμμετοχές στην Ενέργεια γίνονται δεκτές με τη διενέργεια περισσότερων συναλλαγών και την έκδοση ξεχωριστών φορολογικών παραστατικών από την Εταιρεία.

**4.** Επιπλέον, για τη συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια, οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να κάνουν χρήση της ψηφιακής κάρτας **Public+**, είτε κάνοντας σύνδεση (logged in) στον ηλεκτρονικό του λογαριασμό σε περίπτωση αγοράς μέσω του public.gr είτε επιδεικνύοντας την κάρτα τους στο ταμείο του καταστήματος . Η δήλωση των ως άνω στοιχείων αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την έγκυρη συμμετοχή των καταναλωτών στην Ενέργεια

**5.** Η επιστροφή αξίας που συλλέγεται δύναται να εξαργυρωθεί σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής στο Public Plus (Public +) και συγκεκριμένα αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από **04/11/2025 έως και 16/11/2025** , με την αγορά οποιοδήποτε προϊόντος από τα φυσικά καταστήματα «Public» ή/και «Public Home» [www.public.gr](http://www.public.gr) (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων μάρκας Apple και Dyson, όλες οι κονσόλες παιχνιδιών, όλες οι προπληρωμένες κάρτες, τα εισιτήρια θεαμάτων και εκδηλώσεων καθώς και τα προϊόντα που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «PublicPartners » Η επιστροφή αξίας αφορά σε επόμενη αγορά από 10€ και πάνω και δύναται να εξαργυρωθεί μία και μοναδική φορά κατά την υποβολή της και η απόδοση του ποσού αφορά την τελική πληρωτέα τιμή που αναγράφεται στην απόδειξη . Η επιστροφή αξίας δε συνδυάζεται με άλλη έκπτωση ή άλλη δωροεπιταγή. Η επιστροφή αξίας δεν δύναται να εξαργυρωθεί με μετρητά χρήματα. Από την εξαργύρωση της επιστροφής αξίας εξαιρούνται επίσης συναλλαγές για τις οποίες τα καταστήματα προβλέπουν ως μόνο τρόπο πληρωμής την καταβολή μετρητών και συγκεκριμένα για την εξόφληση λογαριασμών Κοινοφελών Οργανισμών καθώς και τις εισπράξεις για λογαριασμό προμηθευτών που αφορούν την αγορά εφαρμογών (apps), μουσικής και e-books

**6.** Σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας από τον πελάτη ή/και υπαναχώρησης του πελάτη σχετικά με την αρχική αγορά του προϊόντος σε χρονική στιγμή που έπεται της Επιστροφής αξίας, η εν λόγω Επιστροφή αξίας θα ακυρώνεται μονομερώς από την Εταιρεία.

**7.** Ο πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία και οι μητρικές/θυγατρικές και εν γένει συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, καθώς και όλα τα αντίστοιχα στελέχη, διευθυντές, υπάλληλοι, αντιπρόσωποι και πληρεξούσιοι ουδεμία ευθύνη θα φέρουν, άλλως απαλλάσσονται από οποιαδήποτε ευθύνη έναντι οποιουδήποτε συμμετέχοντος για τυχόν απώλεια ή οποιαδήποτε ζημία προκύψει, ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα, από την αποδοχή, κατοχή, χρήση ή κατάχρηση της Επιστροφής αξίας στο ψηφιακό πορτοφόλι.

**8. Προσωπικά Δεδομένα.** Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων στην παρούσα Ενέργεια (όνομα, επώνυμο, e-mail, τηλέφωνο επικοινωνίας κ.λπ.) που οι ίδιοι γνωστοποιούν στην Εταιρεία, κατά τη διενέργεια των αγορών τους μέσω του φυσικού καταστήματος της Εταιρείας ή [www.public.gr](http://www.public.gr) (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners» τυχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής ο «Κανονισμός») και του Ν. 4624/2019, για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας, εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης πώλησης, καθώς και για όσους περαιτέρω σκοπούς προβλέπονται στην Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας, ως αυτή βρίσκεται αναρτημένη στους ως άνω ιστότοπους. Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων τηρούνται από την Εταιρεία, μέσω των ειδικά εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων της, στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των παραπάνω αναφερόμενων σκοπών επεξεργασίας, σύμφωνα πάντα με τις οικείες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία δε θα διαβιβάσει σε τρίτους τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων, πέραν των τυχόν εκτελούντων την επεξεργασία, κατ' εντολή και για λογαριασμό της Εταιρείας, οι οποίοι ενδέχεται να παράσχουν σε αυτή τις αναγκαίες υπηρεσίες για την υλοποίηση της παρούσας Ενέργειας, ή εάν τούτο απαιτείται για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, δικαστική απόφαση/εντολή ή διοικητική πράξη.

Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας βάσει του Κανονισμού μπορείτε να επικοινωνήσετε ανά πάσα στιγμή με τη Εταιρεία, μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Θηβαΐδος αριθ. 22, Τ.Κ. 14564, Κηφισιά. Αναλυτικά η Πολιτική Απορρήτου της Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, δύναστε να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 11523, 210 6475 600, [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr), <http://www.dpa.gr/>.

**9.** Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε την παρούσα Ενέργεια καθώς και να προβεί οποτεδήποτε στις οποιεσδήποτε αλλαγές/τροποποιήσεις στους παρόντες όρους/προϋποθέσεις, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Κατάργηση ή τροποποίηση δεν θα αφορά σε προϊόντα τα οποία πωλήθηκαν από την Εταιρεία πριν την ανακοίνωση της κατάργησης ή τροποποίησης των παρόντων όρων. Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες όρους/προϋποθέσεις κριθεί άκυρος ή σε κάθε περίπτωση ανεφάρμοστος, αυτό δε θα επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων.

**10.** Ο πελάτης εγγυάται ότι θα παρέχει στην Εταιρεία αληθείς, ακριβείς, επίκαιρες και πλήρεις πληροφορίες για το άτομό του, έχοντας λάβει πρωτίστως υπόψη τους όρους του παρόντος. Εάν ο πελάτης χρησιμοποιήσει πληροφορίες

αναληθείς, ανακριβείς, ανεπίκαιρες ή ελλιπείς ή παραπλανητικές, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και αποκλειστικά υπεύθυνος για την αλλοιωμένη απεικόνιση της πραγματικότητας καθίσταται ο ίδιος.

**11.** Εφόσον η αγορά του συμμετέχοντος γίνεται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος [www.public.gr](http://www.public.gr) (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων που διατίθενται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Public Partners») οι παραγγελίες και αγορές διέπονται επίσης από την [Πολιτική Απορρήτου](#), τους [Όρους Χρήσης](#), καθώς και τους [Όρους & Προϋποθέσεις Αγορών](#), οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα.

**12.** Η συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων, της [Πολιτικής Απορρήτου](#) της Εταιρείας και των όρων και προϋποθέσεων συμμετοχής στο Public Plus (Public +) , παραιτουμένου του πελάτη από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή των μελλοντικώς τροποποιημένων όρων και από την διεκδίκηση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης εξ' αυτής της αιτίας.

**13.** Η Εταιρεία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του πελάτη με τους παρόντες Όρους. Ο πελάτης αποδέχεται ότι θα αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων από οποιονδήποτε τρίτο που τυχόν θα προκύψουν από οποιαδήποτε παραβίαση των όρων αυτών.

**14.** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και κάθε τυχόν διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

**15.** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα βρίσκονται αναρτημένοι καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας στον ιστότοπο [www.public.gr](http://www.public.gr)