Όροι και Προϋποθέσεις Ενέργειας
«ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΞΙΑΣ ΤΟΥ ΦΠΑ στο Public+ Wallet ΜΕ ΑΓΟΡΑ ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΩΝ»
(Ισχύει αποκλειστικά για τα μέλη του προγράμματος επιβράβευσης πελατών Public+ για την περίοδο από την **12/05/2025, ώρα 00:01 π.μ.** έως και την **31/05/2025 ώρα 23:59 μ.μ..**)

Η εταιρεία με την επωνυμία **«PRC PUBLIC RETAIL CYPRUS LTD»** που εδρεύει στην Αρχ. Μακαρίου ΙΙΙ 90, Διαμ. 201, Λατσιά 2224, Λευκωσία, Κύπρος, με αριθμό μητρώου εγγεγραμμένων εταιρειών ΗΕ183343 και ΑΦΜ CY10183343E (εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας ως η **«Εταιρεία»**) παρέχει στους πελάτες της που είναι εγγεγραμμένα μέλη στο πρόγραμμα επιβράβευσης Public+ και πραγματοποιήσαν αγορά κλιματιστικού, μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος της Εταιρείας υπό το εμπορικό σήμα «Public», καθώς και των ηλεκτρονικών της καταστημάτων www.public.cy, αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από την 12/05/2025, ώρα 00:01 π.μ. έως και την 31/05/2025 ώρα 23:59 μ.μ., επιστροφή της αξίας του ΦΠΑ 19% (εφεξής «Επιστροφή» ή «Επιστροφή αξίας») στο ψηφιακό τους πορτοφόλι (wallet), προς εξαργύρωση σε μελλοντικές αγορές από 10€ και άνω, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (καλούμενη εφεξής συνολικά ως η «Ενέργεια»).

1. Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν όσα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη στο Public+ και έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους και διαμένουν στην Κύπρο. Για όσους δεν έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους, η συμμετοχή είναι δυνατή μόνο με τη συναίνεση του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα. Σε περίπτωση ρητής άρνησης των γονέων/κηδεμόνων να λάβει κάποιος ανήλικος μέρος στην Ενέργεια, θα επέρχεται ακύρωση της συμμετοχής του. Σε περίπτωση που η συμμετοχή καταχωρήθηκε σε στοιχεία ή με συνοδευτικά έγγραφα νομικού προσώπου, ο συμμετέχων δηλώνει και εγγυάται ότι νομιμοποιείται σχετικά ή ότι διαθέτει κάθε αναγκαία εξουσιοδότηση για την συμμετοχή στην Ενέργεια για λογαριασμό και εξ ονόματος του νομικού προσώπου, της Εταιρείας ουδεμίας ευθύνης φερούσης. Εξαιρούνται από την Ενέργεια τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα.

2. Η Ενέργεια ισχύει μόνο για αγορές **Κλιματιστικών** μέσω οποιουδήποτε φυσικού καταστήματος υπό το εμπορικό σήμα «Public», καθώς και των ηλεκτρονικών καταστημάτων www.public.cy της Εταιρείας και αποκλειστικά **για τα εγγεγραμμένα μέλη του Public +, κατά το χρονικό διάστημα 12/05/2025, ώρα 00:01 π.μ. έως και την 31/05/2025 ώρα 23:59 μ.μ.,** (εφεξής η «περίοδος») και μέχρι εξάντλησης των αποθεμάτων. Ο συμμετέχων δικαιούται να λάβει επιστροφή της αξίας προς εξαργύρωση σε μελλοντικές αγορές συνολικής αξίας από 10€ και άνω σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής στο Public Plus (Public +) που βρίσκονται αναρτημένοι εδώ https://www.public.cy/page/publicplus/oroi. Οποιαδήποτε αγορά πραγματοποιηθεί μετά το πέρας της ως άνω χρονικής περιόδου, δεν θα λαμβάνεται υπόψη και δεν θα διέπεται από τους όρους της παρούσας Ενέργειας. Η Ενέργεια ισχύει και εφαρμόζεται στο σύνολο των παραγγελιών που έχουν πραγματοποιηθεί από τους πελάτες μέχρι τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι την **31/05/2025**, ώρα, 23:59 μ.μ..) Σημειώνεται πως η εξόφληση και τιμολόγησή τους θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός δεκαπέντε **(15) ημερών από τη λήξη της Ενέργειας (ήτοι μέχρι την 15/06/2025**, ώρα 23:59).

3. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια αποτελεί η επιτυχής ολοκλήρωση της αγοράς του πελάτη, ήτοι **α)** στην περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικής παραγγελίας μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.public.cy: η επιτυχής καταχώριση της παραγγελίας και η αποδοχή αυτής από την Εταιρεία (κατόπιν ελέγχου τιμής και διαθεσιμότητας προϊόντων) (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων μάρκας dyson και Apple), σύμφωνα με τους εκεί αναφερόμενους Όρους και Προϋποθέσεις Αγορών, η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (αποδείξεως λιανικής πώλησης), καθώς και η αποστολή στον πελάτη του ηλεκτρονικού μηνύματος επιβεβαίωσης αποστολής της παραγγελίας του ή

επιβεβαίωσης ετοιμότητας προς παραλαβή αυτής από το κατάστημα και **β)** στην περίπτωση πραγματοποίησης αγορών μέσω των φυσικών καταστημάτων «Public» της Εταιρείας: η πληρωμή της παραγγελίας από πλευράς του πελάτη με την επίδειξη της κάρτας Public+ και η έκδοση του απαιτούμενου φορολογικού παραστατικού από την Εταιρεία (απόδειξης λιανικής πώλησης). Διευκρινίζεται ότι έκαστο φορολογικό παραστατικό (απόδειξη) θα πρέπει να περιλαμβάνει αποκλειστικά τα προϊόντα όπως αναφέρονται περιοριστικά στο Παράρτημα Α'.

Πολλαπλές συμμετοχές στην Ενέργεια γίνονται δεκτές με τη διενέργεια περισσότερων συναλλαγών και την έκδοση ξεχωριστών φορολογικών παραστατικών από την Εταιρεία.

Από την ενέργεια εξαιρούνται οι αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί με παραστατικό τιμολόγιο

4. Επιπλέον, για τη συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια, οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να κάνουν χρήση της ψηφιακής κάρτας **Public+**, είτε κάνοντας σύνδεση (logged in) στον ηλεκτρονικό του λογαριασμό σε περίπτωση αγοράς μέσω του public.cy είτε επιδεικνύοντας την κάρτα τους στο ταμείο του καταστήματος . Η δήλωση των ως άνω στοιχείων αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την έγκυρη συμμετοχή των καταναλωτών στην Ενέργεια.

5. Η επιστροφή αξίας που συλλέγεται δύναται να εξαργυρωθεί σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής στο Public Plus (Public +) και συγκεκριμένα αποκλειστικά κατά το χρονικό διάστημα από 31/05/2025 έως και 31/08/2025 ώρα 23:59 μ.μ,, με την αγορά οποιοδήποτε προϊόντος από τα φυσικά καταστήματα «Public» ή/και **www.public.cy** (με ρητή εξαίρεση των προϊόντων μάρκας Apple και Dyson, όλες οι κονσόλες παιχνιδιών και όλες οι προπληρωμένες κάρτες). Η επιστροφή αξίας αφορά σε επόμενη αγορά από 10€ και πάνω και δύναται να εξαργυρωθεί μία και μοναδική φορά κατά την υποβολή της και η απόδοση του ποσού αφορά την τελική πληρωτέα τιμή που αναγράφεται στην απόδειξη . Η επιστροφή αξίας δε συνδυάζεται με άλλη έκπτωση ή άλλη δωροεπιταγή. Η επιστροφή αξίας δεν δύναται να εξαργυρωθεί με μετρητά χρήματα. Από την εξαργύρωση της επιστροφής αξίας εξαιρούνται επίσης συναλλαγές για τις οποίες τα καταστήματα προβλέπουν ως μόνο τρόπο πληρωμής την καταβολή μετρητών και συγκεκριμένα για την εξόφληση λογαριασμών Κοινωφελών Οργανισμών καθώς και τις εισπράξεις για λογαριασμό προμηθευτών που αφορούν την αγορά εφαρμογών (apps), μουσικής και e-books

6. Σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας από τον πελάτη ή/και υπαναχώρησης του πελάτη σχετικά με την αρχική αγορά του προϊόντος σε χρονική στιγμή που έπεται της Επιστροφής αξίας , η εν λόγω Επιστροφή αξίας θα ακυρώνεται μονομερώς από την Εταιρεία.

7. Ο πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία και οι μητρικές/θυγατρικές και εν γένει συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, καθώς και όλα τα αντίστοιχα στελέχη, διευθυντές, υπάλληλοι, αντιπρόσωποι και πληρεξούσιοι ουδεμία ευθύνη θα φέρουν, άλλως απαλλάσσονται από οποιαδήποτε ευθύνη έναντι οποιουδήποτε συμμετέχοντος για τυχόν απώλεια ή οποιαδήποτε ζημία προκύψει, ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα, από την αποδοχή, κατοχή, χρήση ή κατάχρηση της Επιστροφής αξίας στο ψηφιακό πορτοφόλι .

8. Προσωπικά Δεδομένα Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων στην παρούσα Ενέργεια (όνομα, επώνυμο, e-mail, τηλέφωνο επικοινωνίας κ.λπ.) που οι ίδιοι γνωστοποιούν στην Εταιρεία, κατά τη διενέργεια των αγορών τους μέσω του φυσικού καταστήματος της Εταιρείας ή www.public.cy τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής ο «Κανονισμός») και του Ν. 4624/2019, για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας Ενέργειας, εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης πώλησης, καθώς και για όσους περαιτέρω σκοπούς προβλέπονται στην Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας, ως αυτή βρίσκεται αναρτημένη στους ως άνω ιστότοπους. Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων τηρούνται από την Εταιρεία, μέσω των ειδικά εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων της, στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των παραπάνω αναφερόμενων σκοπών επεξεργασίας, σύμφωνα πάντα με τις οικείες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Η Εταιρεία δε θα διαβιβάσει σε τρίτους τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων, πέραν των τυχόν εκτελούντων την επεξεργασία, κατ' εντολή και για λογαριασμό της Εταιρείας, οι οποίοι ενδέχεται να παράσχουν σε αυτή τις αναγκαίες υπηρεσίες για την υλοποίηση της παρούσας Ενέργειας, ή εάν τούτο απαιτείται για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, δικαστική απόφαση/εντολή ή διοικητική πράξη. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία, μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Απορρήτου μας που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα https://www.public.cy/page/help/oroi/politiki-aporritoy. Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Εταιρεία τηλεφωνικώς στο 210 8181333 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@public.cy ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Αρχ. Μακαρίου ΙΙΙ 90, Διαμ. 201, Λατσιά 2224, Λευκωσία, Κύπρος. Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, δύνασστε να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού https://www.dataprotection.gov.cy, Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση commissioner@dataprotection.gov.cy.

9. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε την παρούσα Ενέργεια καθώς και να προβεί οποτεδήποτε στις οποιεσδήποτε αλλαγές/τροποποιήσεις στους παρόντες όρους/προϋποθέσεις, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Κατάργηση ή τροποποίηση δεν θα αφορά σε προϊόντα τα οποία πωλήθηκαν από την Εταιρεία πριν την ανακοίνωση της κατάργησης ή τροποποίησης των παρόντων όρων. Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες όρους/προϋποθέσεις κριθεί άκυρος ή σε κάθε περίπτωση ανεφάρμοστος, αυτό δε θα επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων.

10. Ο πελάτης εγγυάται ότι θα παρέχει στην Εταιρεία αληθείς, ακριβείς, επίκαιρες και πλήρεις πληροφορίες για το άτομό του, έχοντας λάβει πρωτίστως υπόψη τους όρους του παρόντος. Εάν ο πελάτης χρησιμοποιήσει πληροφορίες αναληθείς, ανακριβείς, ανεπίκαιρες ή ελλιπείς ή παραπλανητικές, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και αποκλειστικά υπεύθυνος για την αλλοιωμένη απεικόνιση της πραγματικότητας καθίσταται ο ίδιος.

11. Εφόσον η αγορά του συμμετέχοντος γίνεται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.public.cy, οι παραγγελίες και αγορές διέπονται επίσης από την Πολιτική Απορρήτου, τους Όρους Χρήσης, καθώς και τους Όρους & Προϋποθέσεις Αγορών, οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα.

12. Η συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων, καθώς και της Πολιτική απορρήτου της Εταιρείας, παραιτουμένου του πελάτη από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή

των μελλοντικώς τροποποιημένων όρων και από την διεκδίκηση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης εξ' αυτής της αιτίας.

13. Η συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων, της Πολιτικής Απορρήτου της Εταιρείας και των όρων και προϋποθέσεων συμμετοχής στο Public Plus (Public +), παραιτουμένου του πελάτη από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή των μελλοντικώς τροποποιημένων όρων και από την διεκδίκηση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης εξ' αυτής της αιτίας.

14. Η Εταιρεία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του πελάτη με τους παρόντες Όρους. Ο πελάτης αποδέχεται ότι θα αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων από οποιονδήποτε τρίτο που τυχόν θα προκύψουν από οποιαδήποτε παραβίαση των όρων αυτών.

15. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται κι ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας. Αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει θα είναι τα δικαστήρια της Κύπρου.

16. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα βρίσκονται αναρτημένοι καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας στον ιστότοπο www.public.cy.