

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΛΕΓΟΜΕΝΑ ΤΗΣ ΕΠΙΜΕΛΗΤΡΙΑΣ ΤΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ.....13

ΓΙΑ ΤΗ ΔΟΠ ΓΕΝΙΚΑ.....17

1. Η ΑΞΙΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ, ΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ 19
Β. ΜΠΟΥΡΕΛΟΥ
2. Η ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΤΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΩΣ ΒΑΣΙΚΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ 25
Δ. ΚΑΥΚΑ & Ε. ΜΑΝΙΑΤΗ
3. Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ..... 33
ΑΙ. ΤΣΟΥΜΑΝΗ & Ν. ΤΣΑΤΣΑΡΗΣ
4. Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ..... 39
ΓΡ. ΜΙΣΑΗΛΙΔΗΣ
5. Ο ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ-ΗΓΕΤΗΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΟΥ ΣΤΥΛ ΗΓΕΣΙΑΣ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ..... 46
Α. ΜΑΤΣΙΩΡΗ & Ι. ΣΕΒΑΛΛΗ
6. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 60
Μ. ΤΣΟΥΛΗΣ, Δ. ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ & Κ. ΒΑΣΙΛΕΚΗΣ
7. ΑΠΟΨΕΙΣ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΟΝ ΡΟΛΟ ΤΟΥΣ..... 70
Θ. ΚΑΡΑΜΗΤΟΠΟΥΛΟΣ

ΔΟΠ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ.....77

8. Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΤΟ Π.Δ. 152/2013 79
Δ. ΖΕΠΠΟΣ
9. ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ: ΚΡΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΚΟΠΙΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ 87
ΧΡ. ΚΑΖΑΝΤΖΗΣ
10. Η ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΣΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΣ ΦΙΝΛΑΝΔΙΑΣ..... 96
Η. ΜΗΤΣΙΟΥ & Μ. ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΟΥ
11. ΕΝΑΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΜΥΗΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ: Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ 103
Κ. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ
12. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ: ΕΦΑΛΤΗΡΙΟ Ή ΤΡΟΧΟΠΕΔΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ; 112
Μ. ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΟΥ, Π. ΣΥΛΙΤΖΙΔΗΣ & ΕΥ. ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΟΥ
13. ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: ΤΟ ΔΙΑΚΥΒΕΥΜΑ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ GRID ΑΠΟ ΤΟΝ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΤΙΚΟ ΗΓΕΤΗ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ..... 121
Δ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΗΣ

| | |
|---|-----|
| 14. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΟΛΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ..... | 129 |
| <i>ΕΥ. ΚΩΣΤΑΡΑ & Μ. ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΙΟΥ</i> | |
| 15. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ: Η ΕΝΤΑΞΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΠΡΑΞΗ..... | 137 |
| <i>Κ. ΠΕΠΠΑ</i> | |
| 16. ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΘΕΑΤΡΟ ΩΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΑ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΙΝΗΤΡΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ | 144 |
| <i>Μ. ΣΥΜΕΩΝΙΔΟΥ & Ε. ΤΑΤΣΙΟΥ</i> | |
| 17. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ | 150 |
| <i>Ν. ΚΑΪΣΕΡΟΓΛΟΥ</i> | |
| 18. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ | 159 |
| <i>Α. ΠΛΑΓΕΡΑΣ & Σ. ΤΣΑΡΔΑΚΑ</i> | |
| 19. Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΤΑΞΗ ΤΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | 166 |
| <i>Σ. ΑΒΕΛΛΑ</i> | |
| 20. ΒΕΛΤΙΩΣΤΕ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΣΑΣ ΜΕ ΤΕΣΣΕΡΑ ΒΗΜΑΤΑ ΑΞΙΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΝ ΚΥΚΛΟ ΤΟΥ ΔΕΜΙΝΓ ΣΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ. | 175 |
| <i>Γ. ΤΑΒΑΝΤΖΟΠΟΥΛΟΥ</i> | |
| 21. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΤΑΞΗ: ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΤΗΣ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΞΕΝΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΧΟΛΕΙΟ | 183 |
| <i>Σ. ΜΑΚΡΥΠΟΥΛΙΑ</i> | |

ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΜΕΛΕΤΗΣ193

| | |
|---|-----|
| 22. Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ-ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ | 195 |
| <i>Μ. ΜΠΑΤΣΙΟΥ</i> | |
| 23. ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (Κ.Π.Α.) ΚΑΙ Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ | 203 |
| <i>Π. ΔΙΟΝΥΣΟΠΟΥΛΟΥ & Π. ΜΑΤΣΟΥΚΑΣ</i> | |
| 24. Ο ΡΟΛΟΣ ΚΑΙ Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΚΡΙΤΙΚΟΥ ΣΤΟΧΑΣΜΟΥ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ: ΤΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΤΟΥ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΚΕΦΑΛΟΥ ΣΤΗΝ ΚΩ | 214 |
| <i>ΕΥ. ΒΑΧΑΡΟΓΛΟΥ</i> | |
| 25. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΗΓΕΣΙΑ ΤΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ: ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ | 223 |
| <i>Π. ΤΖΟΥΝΟΠΟΥΛΟΥ</i> | |
| 26. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ: ΤΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΔΑΝΕΙΣΤΙΚΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΤΟΥ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΧΙΛΙΟΜΟΔΙΟΥ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ | 233 |
| <i>Κ. ΔΡΑΚΟΥ</i> | |
| 27. ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΠΕΙΡΑΜΑΤΙΚΑ ΣΧΟΛΕΙΑ ΥΠΟ ΤΟ ΠΡΙΣΜΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΟΥ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ..... | 243 |
| <i>Ν. ΛΙΝΑΡΔΟΣ & Μ. ΜΙΧΑΛΙΟΣ</i> | |
| 28. ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ. ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΣΕ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ | 251 |
| <i>Β. ΖΩΣΗΣ, Γ. ΤΡΥΦΙΑΤΗΣ & Μ. ΧΑΤΖΗΒΕΗ</i> | |
| 29. Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΕΣΠΕΡΙΝΟ ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΡΟΔΟΥ: ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ..... | 261 |
| <i>Κ. ΧΕΜΠΕΚΙΔΟΥ</i> | |

| | |
|---|-----|
| 30. Η ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΣΤΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΤΑΞΗ: ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ | 269 |
| <i>Δ. ΤΑΜΠΑΧΑΝΙΩΤΗΣ & Ε. ΜΙΧΑΛΟΥΔΗ</i> | |
| 31. ΟΛΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ-Ο ΑΓΝΩΣΤΟΣ «Χ» ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΕΤΑΤΡΑΠΕΙ... ΣΕ ΕΝΑΝ ΓΝΩΣΤΟ ΟΙΚΕΙΟ..... | 277 |
| <i>Ε. ΜΠΑΚΑΛΜΠΑΣΗ, Ι. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ & Ν. ΔΑΟΥΛΑ</i> | |
| 32. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΤΑΞΗ: ΟΥΤΟΠΙΑ Ή ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ; ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ..... | 286 |
| <i>Π. ΖΑΧΑΡΑΤΟΥ</i> | |
| 33. Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ: ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ..... | 295 |
| <i>Δ. ΤΡΙΚΟΙΛΗΣ & Κ. ΜΠΙΛΛΗΡΗ</i> | |
| 34. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ; ΤΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΝΟΣ ΜΙΚΡΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ | 302 |
| <i>Κ. ΤΣΟΠΕΗ</i> | |
| 35. ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: «Η ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ Η ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΣΤΟ ΠΕΙΡΑΜΑΤΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ ΚΑΙ Η ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΟΥΣ ΜΕ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ» | 308 |
| <i>ΕΥ. ΚΥΡΙΑΚΟΥΛΟΠΟΥΛΟΣ & Ε. ΚΑΝΝΑ</i> | |
| 36. ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΒΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΤΗΣ ΔΟΠ..... | 316 |
| <i>Δ. ΛΟΥΚΑ & Θ. ΤΣΙΑΓΚΑΝΗ</i> | |
| 37. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: ΣΤΟΝ ΔΡΟΜΟ ΠΡΟΣ ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΜΑΣ.. | 324 |
| <i>Σ. ΧΑΡΙΣΤΟΥ, Ν. ΨΑΡΟΥΔΑΚΗΣ & Κ. ΧΑΡΙΣΤΟΥ</i> | |
| 38. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ-Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΝΟΣ 12ΘΕΣΙΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΣΤΟΝ ΝΟΜΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ | 331 |
| <i>ΑΙ. ΠΟΥΡΙΔΟΥ</i> | |
| 39. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΚΕΝΤΡΟ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ..... | 338 |
| <i>Ζ. ΧΑΡΟΥ</i> | |
| 40. «ΑΛΛΑΖΩ ΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΟΥ» ΈΝΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΟΝ Ν. ΔΡΑΜΑΣ ΚΑΙ Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ | 345 |
| <i>Α. ΤΣΟΚΑΤΑΡΙΔΟΥ</i> | |
| 41. Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΩΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΤΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ-ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ..... | 353 |
| <i>Μ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ</i> | |