

Το μυστικό για να δημιουργήσετε και να διατηρήσετε μια επιτυχημένη επιχείρηση

# Ο Επιχειρηματίας του **Ενός** Λεπτού

**Ken Blanchard**  
**Don Hutson**

*και*

**Ethan Willis**

Μια ιστορία που  
θα σας εμπνεύσει και θα  
σας βοηθήσει να ανακαλύψετε  
τα σημεία υπεροχής σας  
ως επιχειρηματία



## **Έπαινοι για το Ο Επιχειρηματίας του Ενός Λεπτού**

«Σας υπόσχομαι ότι θα γίνετε ένας καλύτερος άνθρωπος όταν απορροφήσετε τη σοφία αυτού του βιβλίου. Όταν θα τελειώσετε το *Ο επιχειρηματίας του ενός λεπτού* θα καταλάβετε ότι τα σοφά αυτά λόγια προορίζονταν για σας».

**—Don M. Green, εκτελεστικός διευθυντής,  
*Napoleon Hill Foundation***

«Το βιβλίο *Ο επιχειρηματίας του ενός λεπτού* είναι υποχρεωτικό ανάγνωσμα για οποιονδήποτε θέλει να βελτιώσει τις ηγετικές του δεξιότητες. Οι μεγάλοι ηγέτες έχουν καλούς ακόλουθους, και αυτό μπορεί να το επιτύχουν μόνο βοηθώντας άλλους να αναπτυχθούν. Αυτό το πρακτικό βιβλίο θα σας βοηθήσει σε όλες τις πτυχές της προσωπικής και επαγγελματικής σας ζωής ως επιχειρηματία».

**—Ron Glosser, πρόεδρος (συνταξιούχος),  
*Hersey Trust***

«Το βιβλίο αυτό μπορεί να είναι μικρό σε μέγεθος, αλλά είναι μεγάλο σε ιδέες και σε τρόπους για να επωφεληθείτε από τη σοφία άλλων. Διαβάζεται γρήγορα, αλλά οι ιδέες του θα μείνουν μαζί σας μια ζωή».

**—Paul J. Meyer, ιδρυτής του Ινστιτούτου Παρακίνησης  
για την Επιτυχία και συγγραφέας μπεστ-σέλερ**

«Ο Don Hudson και ο Ken Blanchard έχουν συλλάβει την ουσία της επιρροής ενός επιχειρηματία. Πολλοί μεγάλοι επιχειρηματίες έχουν επηρεάσει τη ζωή μου. Ήταν τιμή και χαρά μου να μεταβιβάσω τις γνώσεις μου. Είναι μεγάλη χαρά και ευλογία να βλέπεις άλλους να επωφελούνται από μια ιδέα ή μια εμπειρία που μαθαίνεις στην πορεία».

—**Howard Putnam, πρώην διευθύνων σύμβουλος,  
Southwest Airlines, συγγραφέας του  
*The Winds of Turbulence***

«Το βιβλίο *Ο επιχειρηματίας του ενός λεπτού* είναι ένα ευχάριστο ανάγνωσμα που προσφέρει μια μοναδική μαθησιακή εμπειρία. Ο Don Hutson και ο Ken Blanchard έχουν κάνει καταπληκτική δουλειά διδάσκοντας την έννοια της επιχειρηματικότητας και ταυτόχρονα τιμώντας τη συνεισφορά ενός από τους ήρωες του κλάδου των επαγγελματιών ομιλητών».

—**Zig Ziglar, συγγραφέας και διδάσκαλος παρακίνησης**

# Περιεχόμενα

|                                                                         |                |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <i>Αφιέρωση.....</i>                                                    | <i>7</i>       |
| <i>Πρόλογος.....</i>                                                    | <i>13</i>      |
| <i>Τα γερά θεμέλια.....</i>                                             | <i>17</i>      |
| <i>Μεγαλώνοντας και μαθαίνοντας.....</i>                                | <i>25</i>      |
| <i>Τα μυστικά της τέχνης.....</i>                                       | <i>35</i>      |
| <i>Το μικρόβιο της επιχειρηματικότητας.....</i>                         | <i>43</i>      |
| <i>Ένας πολύτιμος συμπαραστάτης.....</i>                                | <i>47</i>      |
| <i>Μια πόρτα ανοίγει.....</i>                                           | <i>53</i>      |
| <i>Το ξεκίνημα της εταιρείας.....</i>                                   | <i>61</i>      |
| <i>Πόνοι (οικονομικής) ανάπτυξης.....</i>                               | <i>69</i>      |
| <i>Η δημιουργία παροιμιώδους εξυπηρέτησης.....</i>                      | <i>77</i>      |
| <i>Πώς να βοηθήσετε τους ανθρώπους σας<br/>να πετούν σαν αετοί.....</i> | <i>93</i>      |
| <i>Ζητήματα του «εγώ».....</i>                                          | <i>107</i>     |
| <i>Η μεταστροφή της κατάστασης.....</i>                                 | <i>119</i>     |
| <i>Συνολική εφαρμογή στην πράξη.....</i>                                | <i>127</i>     |
| <i>Η οικοδόμηση μιας κληρονομιάς.....</i>                               | <i>139</i>     |
| <br><i>Παράρτημα.....</i>                                               | <br><i>145</i> |
| <i>Ευχαριστίες.....</i>                                                 | <i>147</i>     |
| <i>Επιλεγμένη βιβλιογραφία.....</i>                                     | <i>151</i>     |
| <i>Διαθέσιμες υπηρεσίες.....</i>                                        | <i>153</i>     |
| <i>Σχετικά με την Prosper.....</i>                                      | <i>154</i>     |
| <i>Λίγα λόγια για τους συγγραφείς.....</i>                              | <i>155</i>     |



## Πρόλογος

**Κ**ατά περίεργο τρόπο, ορισμένα βασικά πράγματα στη ζωή συνηθίζουμε να τα αγνοούμε. Σε σχέση με την επιχειρηματικότητα, αναλίσκόμαστε με το όραμά μας και ξεχνάμε τα σχετικά με το χρήμα. Αναλίσκόμαστε με τους πελάτες μας και ξεχνάμε τους υπαλλήλους μας. Αναλίσκόμαστε με τη ζωή και ξεχνάμε το θάνατο. Δεν είναι περίεργο το πόσο πολύ μπορούμε να απομακρυνθούμε από τα βασικά; Να γιατί μ' αρέσει τόσο αυτό το βιβλίο. Γιατί είναι μια υπέροχη ιστορία για τα βασικά στοιχεία της επιχειρηματικότητας.

Ύστερα από χρόνια που μελετάω την επιχειρηματικότητα, για ένα πράγμα είμαι βέβαιος: Η επιτυχία στη θεωρία είναι εύκολη και στην πράξη είναι δύσκολη. Κάθε χρόνο, σχεδόν ένα εκατομμύριο άνθρωποι στις Ηνωμένες Πολιτείες ξεκινούν τη δική τους μικρή επιχείρηση. Δυστυχώς, τουλάχιστον το 40% από αυτές τις μικρές επιχειρήσεις αποτυγχάνουν μέσα στον πρώτο χρόνο της ζωής τους. Το 80% από αυτές θα εξαφανιστεί μέσα σε πέντε χρόνια ενώ το 96% θα κλείσει πριν συμπληρώσει δέκα χρόνια ζωής.

Ένας από τους βασικούς λόγους της αποτυχίας των μικρών επιχειρήσεων είναι ότι τις ξεκινούν «τεχνίτες», δηλαδή άνθρωποι που είναι δεξιότεχνες σε κάτι και που χαίρονται να το κάνουν. Είτε είναι ηλεκτρολόγοι, συγγραφείς, φωτογράφοι ή προγραμματιστές υπολογιστών, οι άνθρωποι αυτοί διαπράττουν ένα μοιραίο λάθος: εξακολουθούν να κάνουν τη δουλειά στην οποία είναι δεξιότεχνες αλλά αγνοούν άλλους ζωτικούς τομείς της επιχείρησης.

*Ο επιχειρηματίας του ενός λεπτού* θα σας βοηθήσει να αποφύγετε αυτό το μοιραίο λάθος. Μέσα από μια παραβολή τόσο γοητευτική όσο και διδακτική, οι Blanchard και Hutson επικεντρώνονται σε τρία βασικά στοιχεία που πρέπει οπωσδήποτε να έχετε κατά νου αν θέλετε να γίνετε επιτυχημένος επιχειρηματίας.

Το πρώτο είναι τα οικονομικά σας. Οι περισσότεροι επιχειρηματίες αποτυγχάνουν επειδή δεν ξέρουν να διαχειριστούν τα χρήματά τους. Τα έξοδά τους ξεπερνούν τα έσοδα, δεν εισπράττουν τα χρήματα που τους οφείλουν, και δεν συνειδητοποιούν ότι η επιτυχία τους εξαρτάται από τα μετρητά, τα μετρητά και πάλι τα μετρητά.

Το δεύτερο κλειδί για την επιχειρηματική επιτυχία αφορά τους ανθρώπους σας. Το να ενδυναμώνετε άλλους ώστε να αναλαμβάνουν ευθύνες στην επιχείρησή σας, απαλλάσσει εσάς, τον ιδιοκτήτη, από την υποχρέωση να τα κάνετε όλα μόνος σας. Μόλις οι άνθρωποί σας αισθανθούν ενδυναμωμένοι, γίνονται σαν ιδιοκτήτες και ανυπομονούν να φροντίσουν με ιδιαίτερη επιμέλεια τους πελάτες σας.

Πράγμα που μας φέρνει στο τρίτο βασικό στοιχείο της επιχειρηματικής επιτυχίας σύμφωνα με τους Blanchard και Hutson: να φροντίζετε τους πελάτες σας. Μπορεί να είστε ο πιο επιδέξιος τεχνίτης στον κόσμο, αλλά αν δεν φροντίζετε τους πελάτες σας είναι αδύνατο να σημειώσετε επιτυχία.

*Ο επιχειρηματίας του ενός λεπτού* θα σας βοηθήσει να καταλάβετε ότι, παρ' όλο που η επιτυχία είναι πιο εύκολη στη θεωρία απ' ό,τι στην πράξη, αν επικεντρωθείτε σε λίγα βασικά στοιχεία θα αυξήσετε θεαματικά την πιθανότητα επιτυχίας σας –και θα το διασκεδάσετε παράλληλα.

— Michael Gerber,  
επιχειρηματίας και συγγραφέας των  
*The E-Myth, The E-Myth Revisited*, και  
*Awakening the Entrepreneur Within*



## Προς τους αναγνώστες

Αν και *Ο επιχειρηματίας του ενός λεπτού* είναι μυθοπλασία, μια παραβολή, ορισμένοι από αυτούς που δίνουν συμβουλές στην ιστορία είναι υπαρκτά πρόσωπα. Γιατί τους κατονομάσαμε; Επειδή χρωστάμε την επιτυχία μας σε μέντορες που φαίνεται πως μπήκαν στη ζωή μας την κατάλληλη στιγμή με την κατάλληλη συμβουλή –κι εμείς σταθήκαμε αρκετά έξυπνοι να την ακούσουμε.

Διαλέξαμε τον τίτλο *Ο επιχειρηματίας του ενός λεπτού* επειδή, όπως διαπιστώσαμε, η καλύτερη συμβουλή που λάβαμε ποτέ μας δόθηκε μέσα σε λιγότερο από ένα λεπτό. Με άλλα λόγια, τα διαμάντια της ζωής δεν βρίσκονται μέσα σε εκτενέστατες διατριβές, αλλά σε μάλλον σύντομα, μεστά διδάγματα. Ίσως αυτός να είναι ο λόγος για τον οποίο *Ο μάνατζερ του ενός λεπτού* –που βασίζεται σε τρία απλά μυστικά– βρίσκεται στους καταλόγους των μπεστ-σέλερ για περισσότερα από είκοσι πέντε χρόνια.

Η συνεισφορά του Ethan Willis στο βιβλίο έχει να κάνει με την ανάπτυξη μιας εκτενούς διαδικτυακής αξιολόγησης είκοσι βασικών γνωρισμάτων των επιτυχημένων επιχειρηματιών. Αυτά τα χαρακτηριστικά των νικητών απαριθμούνται στο παράρτημα. Για να αξιολογηθείτε με βάση αυτά τα βασικά χαρακτηριστικά, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [www. estrengths.com](http://www.estrengths.com). Αυτή η δωρεάν αξιολόγηση θα σας βοηθήσει να αξιοποιήσετε στο έπακρο αυτό το βιβλίο, βοηθώντας σας να ανακαλύψετε τα σημεία υπεροχής σας ως επιχειρηματίες.



## Τα γερά θεμέλια

**Α**πό τότε που ήταν παιδί, ο Τζουντ Μακάρλντ ονειρευόταν να αποκτήσει τη δική του επιχείρηση. Κι όμως, παρά λίγο να χάσει την ευκαιρία του πριν καν τελειώσει το λύκειο.

Ο Τζουντ ήταν καλό παιδί αλλά τίποτα το ιδιαίτερο ως μαθητής. Με βάση τα πράγματα που ο ίδιος θεωρούσε σημαντικά, η τελευταία του χρονιά στο λύκειο ήταν υπέροχη. Ήταν δημοφιλής, έπαιζε βασικός στην ομάδα ποδοσφαίρου, η οποία πήγαινε από νίκη σε νίκη, και είχε μια όμορφη φιλενάδα που τον θεωρούσε το κέντρο του κόσμου. Ωστόσο, η υπέροχη αυτή χρονιά επρόκειτο να χαλάσει απότομα.

Ένα σαββατόβραδο που ξεκίνησε σαν όλα τα άλλα, ο Τζουντ πήγε και πήρε τη φιλενάδα του από το σπίτι της και πήγαν στο εστιατόριο του Γκρίντιρον, όπου συναντήθηκαν με την υπόλοιπη παρέα. Κάποια στιγμή βαρέθηκαν και αποφάσισαν να φύγουν και να πάνε στο μπαρ για καμιά μπίρα.

Εκεί βρήκαν τον Τζέρι Νέλσον, το «Ραλίστα», ο οποίος κάλεσε τον Τζουντ για μια βόλτα με το αυτοκίνητο. Δεν ήταν στενοί φίλοι, αλλά ο Τζουντ λάτρευε τα αυτοκίνητα και η καινούργια, εντυπωσιακή Μάσταγκ του Τζέρι ήταν ακαταμάχητο δέλεαρ.

Ο Τζέρι πήγαινε με τέρμα το γκάτζι στην οδό Χολμς, τρέχοντας με 200 ενώ το όριο ήταν 120 χλμ., ανταποκρινόμενος στο παρατσούκλι του, όταν είδε να αναβοσβήνουν μπλε φώτα. Έκανε δεξιά, έβγαλε άδεια και δίπλωμα και πήρε ένα συνεσταλμένο ύφος καθώς ο αστυνομικός πλησίαζε το αυτοκίνητο.

«Βγες έξω, μικρέ», είπε ο αστυνομικός.

Ο Τζέρι υπάκουσε. Ο Τζουντ δεν έκανε τίποτα, μην ξέροντας αν έπρεπε να βγει κι εκείνος έξω. Αφού κατσάδιασε τον Τζέρι και του έδωσε κλήση για υπερβολική ταχύτητα, ο αστυνομικός έσκυψε μέσα στο αυτοκίνητο και κοίταξε τον Τζουντ.

«Εσύ τι λες; Κάνεις πάντα αυτό που σου λένε τα φιλαράκια σου, ε;», ρώτησε ο αστυνομικός.

«Μμμ... εγώ... ξέρετε», ψέλλισε ο Τζουντ, αλλά πριν προφτάσει να σχηματίσει μια ολόκληρη πρόταση ο αστυνομικός έστρεψε την προσοχή του σε μια μικρή πλαστική σακούλα που εξείχε κάτω από το κάθισμα του οδηγού.

«Τι είναι αυτό;», ρώτησε ο αστυνομικός.

«Δεν ξέρω», απάντησε ο Τζουντ.

«Για να ρίξουμε μια ματιά», είπε ο αστυνομικός. Άνοιξε την πόρτα και έβγαλε έξω την πλαστική σακούλα. «Σαν μαριχουάνα μου φαίνεται», είπε. Κοίταξε το Ραλίστα και μετά τον Τζουντ. «Πάμε μια στιγμή στο Τμήμα και μετά θα ειδοποιήσουμε τους γονείς σας».

Πώς; Τι είπε ο αστυνομικός; Είχε πράγματι πει «μαριχουάνα»; Η καρδιά του Τζουντ χτυπούσε τόσο δυνατά που κόντευε να σπάσει. Πώς μπορούσε να συμβαίνει κάτι τέτοιο; Αυτός δεν είχε ποτέ του ακουμπήσει ναρκωτικά! Τι θα έλεγαν οι γονείς του; Αν τον έβαζαν φυλακή, τι θα σκεφτόταν ο κόσμος; Πώς θα ξέμπλεκε από αυτήν την ιστορία;

Όση ώρα κρατούσε η ατέλειωτη, αμίλητη διαδρομή μέχρι το αστυνομικό τμήμα, ο Τζουντ και ο Τζέρι έβαζαν με το μυαλό τους κάθε λογής ενδεχόμενα. Μόλις έφτασαν, είδαν ότι δεν υπήρχαν πολλά περιθώρια. Ο Τζουντ κατάλαβε ότι δεν μπορούσε να κάνει και πολλά εκείνη τη νύχτα. Έκαναν το ένα τηλεφώνημα που δικαιούνταν και αφού τούς έβαλαν στο κελί τους οι δύο νεαροί άρχισαν να συζητούν τι έπρεπε να κάνουν για να βγουν.

Ο νεαρός από το διπλανό κελί άκουσε τη συζήτησή τους και τούς είπε: «Παιδιά, εδώ δεν είναι τηλεόραση. Εδώ θα μένετε όλο το βράδυ, όποιοι και να είστε, κι ό,τι κι αν κάνατε ή δεν κάνατε!». Είχε ύφος βετεράνου σ' αυτό το θέμα. Ο Τζουντ βούλιαξε ακόμα πιο βαθιά στο ράντζο του.

Νωρίς το επόμενο πρωί έκανε την εμφάνισή του ο πατέρας του Τζουντ. Κατσάδιασε τον Τζουντ και τον έκανε να αισθάνεται περίπου σαν εγκληματίας.

«Μπαμπά», είπε ο Τζουντ, «με ανάθρεψες σωστά και δεν σου αξίζει να βρίσκεσαι τώρα εδώ μαζί μου. Σου ορκίζομαι ότι δεν παίρνω ναρκωτικά. Μάλιστα, ούτε καν ήξερα ότι καπνίζει μαριχουάνα ο Τζέρι. Δεν ξέρεις πόσο λυπάμαι για όσα έγιναν».

Ο Ρέτζιναλντ ΜακΚάρλεϊ, ένας άνθρωπος με αυστηρές αρχές, είχε έντονα αναπτυγμένη την αίσθηση του καλού και του κακού.

«Σε πιστεύω, Τζουντ. Θέλω όμως να σου πω κάτι που δεν πρέπει να ξεχάσεις ποτέ σου. Με ακούς;».

«Μάλιστα», είπε ο Τζουντ.

Ο πατέρας του τον κοίταξε στα μάτια. «Όταν ήμουν πάνω-κάτω στην ηλικία σου, ο θείος μου με δίδαξε ότι ανά πάσα στιγμή γινόμαστε ο μέσος όρος των πέντε ανθρώπων με τους οποίους έχουμε τις στενότερες σχέσεις. Ποτέ μην υποτιμήσεις τη σημασία της επιλογής των ανθρώπων που συναναστρέφεται. Και να θυμάσαι ότι όταν σου δίνεται η ευκαιρία να διδασκείς από κάποιον που έχει εξαιρετικές γνώσεις ή γνώρισε μεγάλη επιτυχία, μη διστάσεις να αδράξεις τα διαμάντια που σκορπίζει στο διάβα του».

Ήταν μια καθοριστική στιγμή για τον Τζουντ. Αν και δεν το είχε συνειδητοποιήσει τότε, επρόκειτο να είναι το πρώτο από πολλά βαθιά διδάγματα που θα αντλούσε στη ζωή του. Το περιστατικό αυτό τον δίδαξε πόσο τυχερός ήταν που είχε ένα στοργικό πατέρα ο οποίος τον αγαπούσε. Του έδωσε επίσης να καταλάβει ότι αν σχετιζόταν με ανθρώπους που διέπονται από αξίες και είναι επιτυχημένοι, ήταν επόμενο να βελτιωθεί και ο ίδιος.

\* \* \*

Ύστερα από την προπόνηση, το απόγευμα της Δευτέρας, ο προπονητής Ναπ ζήτησε από τον Τζουντ να περάσει από το γραφείο του. Ο Τζουντ υποψιαζόταν το αντικείμενο της συζήτησης κι έτσι πλησίασε το γραφείο του προπονητή Ναπ διστακτικά.

«Κλείσε την πόρτα και κάθισε», είπε ο προπονητής.

Χωρίς να πει λέξη, ο Τζουντ βυθίστηκε σε μια καρέκλα.

«Άκουσα πως δεν πέρασες καλό Σαββατοκύριακο», είπε ο προπονητής, «και θέλω να σου πω δυο-τρία πράγματα που ελπίζω να τα βάλεις καλά στο μυαλό σου. Μια από τις πιο δύσκολες αποφάσεις που χρειάστηκε να πάρω στη ζωή μου ήταν αν θα αναλάμβανα τη θέση του προπονητή που έχω τώρα ή αν θα έμενα στην εταιρεία όπου εργαζόμουν επί οχτώ χρόνια. Τελικά αποφάσισα να αφήσω μια καλή καριέρα, γιατί πίστευα ότι σαν προπονητής είχα να προσφέρω περισσότερα».

«Τζουντ, είσαι δημοφιλής, δεν είσαι κακός μαθητής και είσαι πολύ καλός στο ποδόσφαιρο. Όλοι οι καθηγητές σου όμως είναι πεπεισμένοι ότι θα μπορούσες να αποδώσεις καλύτερα. Πότε θα αποφασίσεις να κάνεις κάτι στη ζωή σου αντί να χαζολογάς πίνοντας μπίρες στα μπαράκια;».

Ο Τζουντ ένιωσε σαν να του ρίχνουν γροθιά στο στομάχι. Κατάπιε με δυσκολία.

Ο προπονητής Ναπ συνέχισε. «Θέλεις να έχεις επιτυχημένη ζωή, σωστά;».

«Μάλιστα, κύριε», απάντησε ο Τζουντ.

«Τότε, να πεις μέσα σου ότι σήμερα είναι ένα σημείο καμπής. Είσαι καλό παιδί, από πολύ καλή οικογένεια. Όταν ανακινήσαμε το σπίτι μας με τη γυναίκα μου, μείναμε πολύ ευχαριστημένοι από τις συναλλαγές με την εταιρεία ξυλείας του πατέρα σου. Το περασμένο Σαββατοκύριακο διαπίστωσες κι από μόνος σου, μικρέ, ότι δεν είσαι άτρωτος. Τώρα, θέλω να σου δείξω κάτι».

Ο προπονητής άνοιξε ένα συρτάρι και έβγαλε από μέσα ένα φθαρμένο μπλε σημειωματάριο.

«Μου το χάρισε η μητέρα μου όταν έφυγα να πάω στο κολέγιο. Μου είπε να αφιερώνω μια στιγμή κάθε τόσο για να γράφω σ' αυτό όλα τα σημαντικά πράγματα που μου συνέβαιναν και να βάζω έναν αστερίσκο σε όλα τα μεγάλα διδάγματα που αποκόμιζα, ώστε να της τα λέω όταν γύριζα σπίτι. Στην αρχή αντιστάθηκα στην ιδέα, αλλά τελικά μού έγινε συνήθεια και άρχισα να χρησιμοποιώ το τετράδιο όχι μόνο για να κρα-

τήσω την υπόσχεση που είχα δώσει στη μητέρα μου, αλλά και για να σημειώνω αποφθέγματα που μου άρεσαν, πράγματα που μάθαινα και σκέψεις για σημαντικές αποφάσεις που έπαιρνα. Και για να τα θυμάμαι καλύτερα, τα συμπυκνώνω σε σύντομες φράσεις που κρατάνε όλη την ουσία και που μπορώ να τις διαβάζω το πολύ μέσα σε ένα λεπτό. Είναι μια συνήθεια που έχει αλλάξει τη ζωή μου».

Ο προπονητής έβγαλε από το συρτάρι του ένα ολοκαίνουργιο σημειωματάριο και το πρόσφερε στον Τζουντ.

«Δοκίμασέ το. Αν αποφασίσεις να κάνεις κάτι με τον εαυτό σου, εδώ μπορείς να καταγράφεις τις καλύτερες ιδέες που θα ακούς στην πορεία της ζωής σου».

Ο Τζουντ αισθανόταν σεβασμό για τον προπονητή και είχε συγκινηθεί που αυτός είχε αφιερώσει τόσο χρόνο για να συζητήσουν. Εκείνη τη μέρα βγήκε από το γραφείο του Ναπ αποφασισμένος να κάνει μια σημαντική μεταστροφή στη ζωή του και να την ξαναφέρει στο δρόμο της επιτυχίας.

Πριν πέσει για ύπνο το ίδιο βράδυ, έβγαλε το καινούργιο του σημειωματάριο και έγραψε τη συμβουλή που του είχαν δώσει εκείνη την εβδομάδα ο πατέρας του και ο προπονητής του. Θυμήθηκε αυτό που του είχε πει ο προπονητής, να γράφει σκέψεις σύντομες και ουσιαστικές, και αποφάσισε να τις αποκαλέσει *Διδάγματα του ενός λεπτού*.

Το επόμενο Σαββατοκύριακο, ο Τζουντ συμμετείχε στο οικογενειακό δείπνο στο σπίτι του παππού και της γιαγιάς του. Οι γονείς του δεν είχαν ενημερώσει τον παππού για το «περιστατικό» του Τζουντ, αλλά είχαν διηγηθεί τα καθέκαστα στη γιαγιά του. Καθώς εκείνη είχε διατελέσει δασκάλα και διευθύντρια προσωπικού, τίποτα δεν την εξέπληττε και πολύ λίγα πράγματα της ξέφευγαν. Ενώ οι άλλοι μιλούσαν στο σαλόνι, εκείνη πήρε παράμερα τον Τζουντ στην κουζίνα να συζητήσουν.

«Σε λίγο θα πας στο κολέγιο, Τζουντ», του είπε, «και θα γνωρίσεις πολλούς ανθρώπους και πολλές ιδέες. Θα βρεθείς σε σταυροδρόμια –σε σημεία όπου θα χρειαστεί να κάνεις επιλο-

γές. Προσπάθησε όσο μπορείς να παίρνεις καλές, μελετημένες αποφάσεις. Συχνά, οι αποφάσεις που παίρνεις όταν είσαι νέος είναι σημαντικότερες από αυτές που παίρνεις στη μετέπειτα ζωή σου, επειδή σε συνοδεύουν για περισσότερα χρόνια».

«Θα κάνω ό,τι καλύτερο μπορώ», είπε ο Τζουντ.

«Επίσης, πρέπει να έχεις για οδηγούς σου αξίες όπως η ακεραιότητα, η αγάπη, η εντιμότητα και η ουσιαστική εργασία, γιατί αυτές θα αποτελέσουν τα θεμέλια που πάνω τους θα οικοδομήσεις τη ζωή σου. Να καταγράψεις τις αξίες σου και να φροντίσεις να τις διαβάξεις κάθε μέρα. Και όταν το ένστικτό σου σε ειδοποιεί ότι παραβιάζεις μία από αυτές, να σταματάς, να κρατάς σημείωση και να επιστρέφεις στο σωστό δρόμο». Σταμάτησε για να μπορέσει ο Τζουντ να αφομοιώσει τη συμβουλή.

Και μετά συνέχισε: «Τζουντ, οι αξίες σου είναι από τα σημαντικότερα πράγματα που θα έχεις στη ζωή σου. Μη χάνεις ποτέ την ευκαιρία να κάνεις αυτό που πρέπει. Ποτέ δεν πρέπει να εξαπατήσεις για να κερδίσεις κάτι. Να θυμάσαι πως το «τι είναι σωστό» έχει μεγαλύτερη σημασία από το «ποιος είναι σωστός». Αν θέλεις μια ζωή με επιτυχία και ισορροπία, οι αξίες είναι το όχημα που θα σε οδηγήσει στον προορισμό σου».

Το ξεχωριστό ενδιαφέρον που έδειχνε ως γιαγιά, την έκανε πιο αποτελεσματική δασκάλα και σύμβουλο για τον Τζουντ, απ' ό,τι θα ήταν ένας από τους γονείς του. Την ίδια νύχτα, ο Τζουντ πήγε κατευθείαν στο σημειωματάριό του και πρόσθεσε στα Διδάγματα του ενός λεπτού που είχε αντλήσει από τον πατέρα του και από τον προπονητή του, τα διαμάντια που είχε σκορπίσει στο δρόμο του η γιαγιά του.



## **Διδάγματα του ενός λεπτού**

- ☞ Να σχετίζεσαι με ανθρώπους που θαυμάζεις και από τους οποίους μπορείς να διδαχτείς.
- ☞ Να κρατάς σε σημειωματάριο τα σοφά λόγια που διαβάζεις, ακούς και μαθαίνεις και να συμπυκνώνεις τη μάθηση αυτή σε Διδάγματα του ενός λεπτού.
- ☞ Μια καλή ζωή στηρίζεται σε ισχυρές, στέρεες αξίες όπως η ακεραιότητα, η αγάπη, η εντιμότητα και η ουσιαστική εργασία.
- ☞ Ποτέ δεν πρέπει να εξαπατήσεις για να κερδίσεις κάτι.
- ☞ Το «τι είναι σωστό» έχει μεγαλύτερη σημασία από το «ποιος είναι σωστός».

**Ο Ken Blanchard, συγγραφέας αξεπέραστων μπεστ-σέλερ, και οι αναγνωρισμένοι ηγέτες του κόσμου των επιχειρήσεων Don Hutson και Ethan Willis παρουσιάζουν μια ιστορία που θα σας εμπνεύσει και θα σας αποκαλύψει τα μυστικά για να γίνετε επιτυχημένος επιχειρηματίας.**

Στο βιβλίο *Ο Επιχειρηματίας του Ενός Λεπτού*, ο Ken Blanchard (συν-συγγραφέας του κορυφαίου μπεστ-σέλερ και κλασικού έργου του μάνατζμεντ *Ο Μάνατζερ του Ενός Λεπτού*), ο Don Hutson (Διευθύνων Σύμβουλος της U.S. Learning), και ο Ethan Willis (Διευθύνων Σύμβουλος της Prosper Learning) αφηγούνται την ιστορία των προκλήσεων που αντιμετωπίζει ένας νέος άντρας για να δημιουργήσει τη δική του επιχείρηση και να μπει στο δρόμο της επιτυχίας. Σε όλη την αφήγηση, υπαρκτά πρόσωπα, επιχειρηματίες και στοχαστές, όπως ο Σέλντον Μπόουλς, ο Πίτερ Ντράκερ, ο Μάικλ Γκέρμπερ, και ο Τσάρλι «Τρομερός» Τζόουνς, δίνουν τις συμβουλές τους με τα «Διδάγματα του ενός λεπτού».

Στην εποχή μας, ενώ η επιχειρηματικότητα γνωρίζει πρωτοφανή άνοδο, τέσσερις στις πέντε μικρές επιχειρήσεις των ΗΠΑ εξακολουθούν να αποτυγχάνουν. Το βιβλίο *Ο Επιχειρηματίας του Ενός Λεπτού* προσφέρει στους επιχειρηματίες και τους επίδοξους επιχειρηματίες ένα ουρανόσταλτο δώρο σοφίας για το πώς να σκέφτονται, πώς να ενεργούν, και πώς να βαδίζουν προς την επιτυχία ανεξάρτητα από τον κλάδο στον οποίο δραστηριοποιούνται.

Ο **Ken Blanchard** είναι ο συγγραφέας πολλών παγκόσμιων μπεστ-σέλερ, που έχουν πουλήσει περισσότερα από 18 εκατομμύρια αντίτυπα και έχουν μεταφραστεί σε 30 γλώσσες, ενώ οι διαλέξεις του σε ολόκληρο τον κόσμο προσφέρουν έμπνευση και υψηλά κίνητρα σε όσους τις παρακολουθούν. Ζει στο Σαν Ντιέγκο της Καλιφόρνιας.

Ο **Don Hutson** είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος της U.S. Learning, μιας εταιρείας που εκπαιδεύει στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών και παρέχει πρωτοποριακές λύσεις υψηλού επιπέδου. Είναι πασίγνωστος ομιλητής, ήταν στο ιδρυτικό συμβούλιο της Εθνικής Ένωσης Ομιλητών των ΗΠΑ, και υπήρξε ο τρίτος πρόεδρος της. Είναι ο συγγραφέας αρκετών βιβλίων και ζει στο Μέμφις του Τεννέσι.

Ο **Ethan Willis** είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος της Prosper Learning, Inc., μιας εταιρείας με ηγετική θέση στο κοινωστίασμα στελεχών επιχειρήσεων που έχει εκπαιδεύσει περισσότερους από 150.000 ανθρώπους σε 76 χώρες. Έχει βραβευθεί ως Επιχειρηματίας της Χρονιάς από την Ernst and Young και ζει στη Σάουθ Πασαντίνα της Καλιφόρνιας.

Επισκεφθείτε μας στο Internet:  
**www.klidarithmos.gr**

 **ΕΚΔΟΣΕΙΣ  
ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ**

Διοικητικό 4, Σταθμός Ασκήτης, 10440 ΑΘΗΝΑ, Τηλ. 210-5237535

ISBN 978-960-461-181-2



9 789604 611812