

ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ

FLORENCE
LITTAUER & **LITTAUER** MARITA

ΚΑΤΑΚΤΗΣΤΕ ΤΗΝ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ
ΕΠΙΤΥΧΙΑ
ΛΥΝΟΝΤΑΣ ΤΟ

ΠΑΖΛ

ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΩΝ

Περιορίστε τις συγκρούσεις και
αυξήστε την παραγωγικότητα
κατανοώντας τους
4 τύπους προσωπικότητας.



Περιεχόμενα

Πρόλογος:	Απλά εργαλεία για να χτίσετε μια καλύτερη ζωή.....	7
Εισαγωγή:	Διακρίνετε τη γενική εικόνα	11

ΜΕΡΟΣ ΕΝΑ

Είναι ευδιάκριτα: Πώς θα αναγνωρίσετε τις διαφορετικές προσωπικότητες στο χώρο εργασίας σας23

1. Η συνολική εικόνα αποτελείται από πολλά κομμάτια 25
2. Δημοφιλείς αιματικοί:
τα ζωηρόχρωμα λουλούδια της εικόνας 33
3. Τέλειοι Μελαγχολικοί:
οι διαγώνια απέναντι άκρες του παζλ..... 45
4. Ισχυροί χολερικοί:
οι γωνίες που συγκρατούν τα κομμάτια του παζλ 55
5. Φιλήσυχοι φλεγματικοί:
το πράσινο γρασίδι της εικόνας..... 63

ΜΕΡΟΣ ΔΥΟ

Είναι διαφορετικά: Πώς θα κατανοήσετε τις ξεχωριστές προσωπικότητες στον εργασιακό σας χώρο.....23

6. Συναρμολογήστε τα διαφορετικά κομμάτια..... 75
7. Δημοφιλής Αιματικός:
πότε επιτέλους θα αρχίσει το πάρτι; 81

8. Τέλειος Μελαγχολικός: πότε επιτέλους θα γίνουν όλα τέλεια;	93
9. Ισχυρός χολερικός: πότε επιτέλους θα αναλάβω την εξουσία;	105
10. Φιλήσυχος Φλεγματικός: πότε επιτέλους θα χαλαρώσουμε;.....	117
11. Οι διάφοροι συνδυασμοί	135

ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΑ

<i>Είναι πολύτιμα: Πώς θα εφαρμόσετε το Παζλ των Προσωπικοτήτων στο χώρο της εργασίας σας</i>	23
12. Συναρμολογήστε τα πολύτιμα κομμάτια	159
13. Ο πολύτιμος Δημοφιλής Αιματικός: θέλω να με προσέξεις!	167
14. Ο πολύτιμος Τέλειος Μελαγχολικός: θέλω να με καταλάβεις.....	171
15. Ο πολύτιμος Ισχυρός Χολερικός: θέλω να με εκτιμήσεις	179
16. Ο πολύτιμος Φιλήσυχος Φλεγματικός: θέλω να με σεβαστείς	187
17. Η συναρμολόγηση	195
18. Διαφήμιση και πωλήσεις σύμφωνα με το Παζλ των Προσωπικοτήτων	211
19. Εφαρμογή του Παζλ των Προσωπικοτήτων στην πράξη	225
20. Προσαρμόστε το Παζλ των Προσωπικοτήτων στο χώρο της δουλειάς σας	249

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παράρτημα Α. Το προφίλ της προσωπικότητάς σας	265
Παράρτημα Β. Ερμηνείες των λημμάτων του τεστ προσωπικότητας	271
Παράρτημα Γ. Συνοπτική παρουσίαση των προσωπικοτήτων	287

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Απλά εργαλεία για να χτίσετε μια καλύτερη ζωή

Στα τριάντα-πέντε χρόνια που μαζί με τον Fred μελετάμε, αναλύουμε και γράφουμε για τα τέσσερα βασικά είδη προσωπικότητων, έχουμε μάθει πως αν καταφέρεις να δώσεις στους ανθρώπους ένα εργαλείο τόσο απλό ώστε να μπορούν να αντιληφθούν αμέσως χωρίς την ανάγκη ειδικής εκπαίδευσης και να εφαρμόσουν χωρίς χρονοτριβή, σπεύδουν να εκμεταλλευτούν την ευκαιρία να το χρησιμοποιήσουν. Είμαστε τόσοι πολλοί όλοι εμείς που περιπλανιόμαστε στη ζωή με μια άδεια εργαλειοθήκη στο ώμο ελπίζοντας κάποιος να μας δώσει ένα χρήσιμο και αποτελεσματικό μέσο. Ε, λοιπόν, η θεωρία των προσωπικότητων είναι αποτελεσματική!

Αρχικά, ο Fred κι εγώ ξεκινήσαμε διδάσκοντας ζευγάρια στο σπίτι μας και χρησιμοποιήσαμε τις προσωπικότητες σαν ένα είδος επιτραπέζιου παιχνιδιού. Με τεράστια έκπληξη, είδαμε ανθρώπους να αλλάζουν ζωή και να περισώζουν το γάμο τους από τη στιγμή που άρχισαν ως εκ θαύματος να αντιλαμβάνονται τα έμφυτα χαρακτηριστικά της προσωπικότητάς τους και να συνειδητοποιούν πως δεν είναι λάθος να είσαι διαφορετικός. Μεταφέροντας σε φίλους και γνωστούς τον ενθουσιασμό των νέων τους ανακαλύψεων, έγιναν η αιτία να δεχτούμε προτάσεις για να διδάξουμε σε ενορίες και να χρησιμοποιήσουμε τη θεωρία των προσωπικότητων σαν μέσο για να εκπληρώσουμε την ψυχική ανάγκη να εξετάσουμε τον εαυτό μας. Παραδώσαμε πολλά μαθήματα δείχνοντας πως μπορούμε να διευρύνουμε τα προτερήματά μας και να προσπαθήσουμε στα πλαίσια της ανθρώπινης φύσης μας να ξεπεράσουμε τις αδυναμίες μας, αλλά δεν καταφέραμε να ικανοποιήσουμε τη ζήτηση. Κάποια

στιγμή, αποφασίσαμε εγκαταλείψουμε τις κύριες δουλειές μας προκειμένου να ασχοληθούμε αποκλειστικά με τους ανθρώπους και την προσπάθεια να κατανοήσουν τον εαυτό τους και τους άλλους. Ήμασταν πάντα πιστοί στο λόγο του Θεού και είχαμε τη χαρά να δούμε τον καρπό των κόπων μας, καθώς, με τη θεία φώτιση, πολλοί άνθρωποι έμαθαν να αναλύουν τον εαυτό τους και να συμβιώνουν αρμονικά με τους γύρω τους.

Όταν αδυνατούμε να καταλάβουμε την προσωπικότητα των άλλων, έχουμε την τάση να τους κρίνουμε σύμφωνα με τη δική μας οπτική γωνία και να τους καταδικάζουμε όταν δε συμμορφώνονται με το σκεπτικό μας. Ο Oswald Chambers στο βιβλίο του *My Utmost for His Highest*, γράφει,

Στην πραγματικότητα δεν είμαστε πιστοί στην προσωπικότητα του άλλου· είμαστε πιστοί στην εικόνα που σχηματίζουμε για τον άλλον. Οι άνθρωποι είναι άλλοτε υπέροχοι και μαγικοί, και άλλοτε απαίσιοι και ποταποί, ανάλογα με την άποψή μας. Πρέπει να φτάσουμε στο σημείο να βλέπουμε τους άλλους όπως πραγματικά είναι, και όλο αυτό χωρίς κυνισμό, χωρίς δηκτικά και πικρόχολα σχόλια.

Για να μπορέσουμε να δούμε τους άλλους όπως πραγματικά είναι, και όλο αυτό χωρίς κυνικά, δηκτικά, πικρόχολα σχόλια, πρέπει να κατανοήσουμε τα βασικά μοντέλα προσωπικοτήτων και να συνειδητοποιήσουμε πως οι άλλοι δε θέλουν να μας βλάψουν. Απλά βλέπουν τη ζωή με διαφορετικό τρόπο.

Έχω γράψει βιβλία για το πώς εφαρμόζονται οι αρχές των προσωπικοτήτων στο γάμο, τους δύσκολους ανθρώπους, τις ενδοοικογενειακές σχέσεις, την πολιτική, την κατάθλιψη και τα παιδικά τραύματα. Πολλοί με ρωτούν εδώ και χρόνια, «Πότε θα γράψεις ένα βιβλίο για τη θεωρία των προσωπικοτήτων και την εφαρμογή της στον εργασιακό χώρο;» Σας το παραδίδω λοιπόν.

Το *Παζλ των Προσωπικοτήτων* θα σας βοηθήσει να συναρμολογήσετε σωστά τα κομμάτια της επαγγελματικής σας απασχόλησης αλλά και κάθε άλλης ομαδικής δραστηριότητας μέσω της οποίας έρχεστε σε επα-

φή με άτομα που δε βλέπουν κατ' ανάγκη τα πράγματα από τη δική σας οπτική γωνία.

Με τον Fred, έχουμε μιλήσει μπροστά σε μεγάλη ποικιλία ακροατηρίων – σε ιατρικά και οδοντιατρικά συνέδρια, συγκεντρώσεις παρακίνησης δικτυακού μάρκετινγκ, εκκλησιαστικές συνελεύσεις, και άλλα – και έχουμε μάθει ότι όλοι οι άνθρωποι αναζητούν απλά μέσα για να λύσουν περίπλοκα προβλήματα. Η Μαρίτα, η κόρη μας, μεγάλωσε κατανοώντας από πολύ νωρίς τις διαφορετικές προσωπικότητες, και διδάσκει τη θεωρία σε στελέχη επιχειρήσεων, διοργανωτές και εκκλησιαστικούς ηγέτες, ενώ παράλληλα διευθύνει το προσωπικό του γραφείου μας.

Στο βιβλίο αυτό έχουμε καταθέσει την εμπειρία και τη γνώση μας ώστε να εξοπλίσουμε το βαλιτσάκι σας με απλά εργαλεία προσφέροντάς σας τα απαραίτητα εφόδια για να χτίσετε μια καλύτερη ζωή για τον εαυτό σας, την οικογένεια και τους συνεργάτες σας.

Η Αγία Γραφή μας συμβουλεύει, «Όσον εξαρτάται από σας, προσπαθείτε να έχετε ειρηνικές σχέσεις με όλους, αν είναι δυνατόν, τους ανθρώπους.» (Προς Ρωμαίους, 12:18).

Όταν κατανοήσουμε τα κομμάτια του παζλ θα αποκτήσουμε ειρηνικές σχέσεις με όλο τον κόσμο.

Με Αγάπη, Χαρά, και Ειρήνη,

Florence Littauer
Lake San Marcos, CA
2003

Επικοινωνία:

Στο τηλ. 800 433 6633 (ΗΠΑ)

ή στην τοποθεσία www.thepersonalities.com στο Διαδίκτυο.

Είναι ευδιάκριτα

Πώς θα αναγνωρίσετε τις διαφορετικές προσωπικότητες στο χώρο εργασίας σας

This image shows a single sheet of white paper with horizontal black ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

1

Η συνολική εικόνα αποτελείται από πολλά κομμάτια

Τα ράφια των βιβλιοθηκών στο τμήμα επιχειρηματικών συγγραμμάτων ξεχειλίζουν από τόμους με συμβουλές για τη διοίκηση, το μάρκετινγκ, και τις δεξιότητες παρουσίασης. Στις σελίδες τους υπάρχουν αναρίθμητοι τρόποι να εξετάσει κανείς τις προσωπικότητες των ανθρώπων. Κάποιοι είναι περίπλοκοι και η χρήση τους προϋποθέτει επαγγελματίες που έχουν στη διάθεσή τους ολοκληρωμένα ηλεκτρονικά συστήματα ανάλυσης. Άλλα είναι απλά τεστ προσωπικότητας με συνηθισμένες ερωτήσεις.

Την εποχή που ο Τσак, ο σύζυγος της Μαρίτα, σπούδαζε ακόμη στο πανεπιστήμιο για το μάστερ του στην οικογενειακή συμβουλευτική, πήρε ένα μάθημα με τίτλο «Αποτίμηση.» Σκοπός του μαθήματος ήταν να εκπαιδεύσει τους μελλοντικούς θεραπευτές στα διάφορα εργαλεία ελέγχου που έχουν στη διάθεσή τους. Ο Τσак επέμενε να τα φέρνει στο σπίτι και να βάζει τη Μαρίτα να τα συμπληρώνει. Σε κάποια, έπρεπε να χρησιμοποιήσει μολύβι νούμερο 2 και να μαυρίσει το αντίστοιχο κυκλάκι. Άλλα της υποδείκνυαν να επιλέξει μια απάντηση μεταξύ των: «Μου θυμίζει τόσο πολύ τον εαυτό μου,» «Δε μου θυμίζει τον εαυτό μου σε καμία περίπτωση,» ή «Δεν είμαι σίγουρος.» Όταν το μαρτύριο των τεστ κάποια στιγμή τελείωσε και βγήκαν τα μηχανογραφημένα αποτελέσμα-

τα, όλα συμφωνούσαν στο εξής: Η Μαρίτα είναι αυτό που οι αρχαίοι Έλληνες διανοητές θα αποκαλούσαν Αιματική/Χολερική προσωπικότητα. Τα τεστ την περιέγραφαν με ένα ακατανόητο συνονθύλευμα ορολογιών και αντιπροσωπευτικών γραμμάτων, που δεν καταλάβαινε και δυσκολευόταν πολύ να συγκρατήσει. Όμως όλα τα στοιχεία κατέληγαν στο συμπέρασμα πως περισσότερο από καθετί άλλο στη ζωή, η Μαρίτα ήθελε να περνάει καλά, και να έχει τον έλεγχο. Παρά τις διαφορετικές ετικέτες των ποικίλων τεστ, τα αποτελέσματα σε οποιοδήποτε από αυτά πρέπει να υποδεικνύουν τα ίδια βασικά χαρακτηριστικά, καθώς αυτά ακριβώς τα γνωρίσματα αντιπροσωπεύουν αυτό που είστε. Στον πίνακα της επόμενης σελίδας παραθέτουμε μερικά από τα πιο διαδεδομένα συστήματα σε σύγκριση με τους πρωτότυπους όρους που χρησιμοποιούμε σε όλα τα δικά μας βιβλία προσωπικότητας.

Η αρμονική συνύπαρξη με τους άλλους

Με τόσα πολλά στοιχεία στη διάθεση του κοινού θα ήταν ανόητο να γράψουμε ένα ακόμα βιβλίο για να αναλύσουμε τις προσωπικότητες των ανθρώπων. Ωστόσο, το *Παζλ των Προσωπικότητων* αποτελεί ένα απλό και εύχρηστο εργαλείο που θα σας επιτρέψει να αναγνωρίσετε άμεσα και εύκολα τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα των ανθρώπων με τους οποίους συνεργάζεστε στην επαγγελματική ζωή σας και τις εκδηλώσεις κοινωνικής προσφοράς. Από τη στιγμή που θα κατανοήσετε πώς λειτουργούν, θα αρχίσετε να τρέφετε πιο ρεαλιστικές προσδοκίες όσον αφορά την εργασία και τις συναισθηματικές τους ανάγκες.

Η δυνατότητα καλλιέργειας αρμονικών σχέσεων με τους συνεργάτες είναι μια ιδιαίτερα αξιόλογη ικανότητα. Μια έρευνα για τα τρία σημαντικότερα χαρακτηριστικά που οι εργοδότες επιζητούν στους υπαλλήλους τους αποκάλυψε μια αναπάντεχη προτεραιότητα. Ογδόντα-τέσσερα τοις εκατό των ερωτηθέντων συμπεριέλαβαν τις δεξιότητες στις διαπροσωπικές σχέσεις. Μόνο το 40 τοις εκατό περιέλαβε τη μόρφωση και την εμπειρία ανάμεσα στις τρεις πρώτες απαιτήσεις του (*Executive Female*

Magazine, Μάιος/Ιούνιος 1991, σελ. 12). Η αρμονική συνεργασία στο χώρο εργασίας είναι μια σημαντική αναγκαιότητα για όλους μας!

Συγκριτικός Πίνακας του Παζλ των Προσωπικοτήτων				
<i>Παζλ των Προσωπικοτήτων</i>	Δημοφιλής Αιματικός	Ισχυρός Χολερικός	Τέλειος Μελαγχολικός	Φιλήσυχος Φλεγματικός
<i>Larry Crabb</i>	Συναισθηματικός	Θεληματικός	Λογικός	Εσωστρεφής
<i>Gary Smalley & John Trent</i>	Ενυδρίδα	Λιοντάρι	Κάστορας	Σκύλος
<i>Σύστημα Προσωπικού Προφίλ</i>	Επιρροή	Κυριαρχία	Σύνεση	Σταθερότητα
<i>Alessandra & Cathcart</i>	Κοινωνικός	Καθοδηγητής	Στοχαστικός	Αφηγητής
<i>Κοινωνικοί τύποι Merrill-Reid</i>	Εκφραστικός	Δυναμικός	Αναλυτικός	Προσηνής

ΠΗΓΕΣ:

Lawrence J. Crabb, Jr. Ph.D., *The Training Manual* (Institute of Biblical Counseling, 1978). Gary Smalley και John Trent, *The Two Sides of Love* (Focus on the Family Publishers. 1990), σελ. 34-36. Carlson Learning Company. Anthony Alessandra και Jim Carthcart, *Relationship Strategies* (Nightingale-Conant, 1990). Merrill-Reid, Social Styles, "How Do They Manage" της Susan Fletcher (*American Way Magazine*, Οκτώβριος 1982), σελ. 192-194.

Ανακαλύψτε ένα απλό σύστημα

Την εποχή των μεγάλων αρχαίων Ελλήνων φιλοσόφων, ο Ιπποκράτης, ο πατέρας της σύγχρονης ιατρικής, άρχισε να παρατηρεί τους ασθενείς του. Ανακάλυψε πως, ενώ δύο άνθρωποι δεν ήταν ποτέ ακριβώς ίδιοι, πολλοί εμφάνιζαν παρόμοια χαρακτηριστικά. Σίγουρα, υπήρχαν άτομα που

μοιράζονταν το ίδιο μοντέλο συμπεριφοράς. Παράλληλα, άλλες ομάδες ανθρώπων παρουσίαζαν τελείως διαφορετικές αντιδράσεις, διατηρώντας ωστόσο αμετάβλητα τα βασικά χαρακτηριστικά της δικής τους ομάδας. Από τη στιγμή που ο Ιπποκράτης με τους συνεργάτες του κατάφεραν να κατατάξουν έναν άνθρωπο στην ομάδα στην οποία ανήκε, ήταν σε θέση να προβλέψουν με επιτυχία και άλλες αντιδράσεις του συγκεκριμένου ατόμου απέναντι στη ζωή. Όσοι εμφάνιζαν ως κυρίαρχο γνώρισμα της προσωπικότητάς τους την τάση να είναι διαχυτικοί, θορυβώδεις άνθρωποι με χαλαρή διάθεση, αισιόδοξοι και λάτρεις της διασκέδασης ονομάστηκαν Αιματικοί. Όσοι ήθελαν να παίζουν το ρόλο του αρχηγού και παρουσίαζαν αυταρχικές τάσεις ονομάστηκαν Χολερικοί. Κάποιοι άλλοι, που ήθελαν τα πάντα στη ζωή να είναι τακτοποιημένα και σε γενικές γραμμές ήταν πιο δύσθυμοι ονομάστηκαν Μελαγχολικοί. Και τέλος, όσοι στη ζωή προτιμούσαν να παίζουν το ρόλο του θεατή και ακολουθούσαν πρόθυμα οποιαδήποτε κατεύθυνση αρκεί να αναλάμβανε κάποιος άλλος να παίρνει τις αποφάσεις, αυτοί ονομάστηκαν Φλεγματικοί.

Ο Ιπποκράτης πίστεψε αρχικά ότι η συμπεριφορά της κάθε ομάδας οφειλόταν σε συγκεκριμένα σωματικά υγρά. Ο όρος *Αιματικός* προέρχεται προφανώς από το αίμα και σχετίζεται με τα υψηλά επίπεδα ενέργειας και την αισιοδοξία. Ο όρος *Χολερικός* αναφέρεται στην κίτρινη χολή, που σχετίζεται με την εξουσία και την οργή. Ο όρος *Μελαγχολικός* αντιπροσωπεύει την μέλανα χολή και επελέγη εξαιτίας της βαθύτητας πνεύματος και της τάσης προς μελαγχολία που εμφανίζει ο συγκεκριμένος τύπος. Ο όρος *Φλεγματικός* προέρχεται από το φλέγμα, ουσία που θεωρήθηκε πως κάνει τον άνθρωπο ήρεμο, παθητικό και αδιάφορο. Εδώ και πολύ καιρό η ιατρική επιστήμη απέρριψε την αιτίαση αυτή της ανάλυσης του Ιπποκράτη. Ωστόσο οι παρατηρήσεις του σε σχέση με την ανθρώπινη συμπεριφορά διατήρησαν σε τέτοιο βαθμό την εγκυρότητά τους με την πάροδο των ετών, που στην πλειοψηφία τους, οι μελέτες των διαφορετικών προσωπικοτήτων έχουν τις ρίζες τους στη θεωρία του Ιπποκράτη για τα τέσσερα μοντέλα ανθρώπινης ψυχοσύνθεσης χρησιμοποιώντας νέους όρους όπως Ενυδρίδα ή Κοινωνικός.

Πιστοί στις πρωτότυπες ιδέες θα χρησιμοποιήσουμε την ίδια ορολογία, *Αιματικός, Χολερικός, Μελαγχολικός, και Φλεγματικός*. Για να μπορέσετε να τους θυμάστε ευκολότερα, προσθέσαμε σε καθέναν από τους όρους έναν επεξηγηματικό χαρακτηρισμό. Στο εξής θα αναφερόμαστε σε Δημοφιλείς Αιματικούς, Ισχυρούς Χολερικούς, Τέλειους Μελαγχολικούς, και Φιλήσυχους Φλεγματικούς. Σε συνδυασμό, σχηματίζουν ολοκληρωμένη την εικόνα του Παζλ των Προσωπικότητων. Τα ζωηρόχρωμα λουλούδια είναι Δημοφιλείς Αιματικοί. Οι Ισχυροί Χολερικοί είναι τα γωνιακά κομμάτια που συγκρατούν το σύνολο. Οι Τέλειοι Μελαγχολικοί είναι τα ευθυγραμμισμένα κομμάτια του πλαισίου. Οι Φιλήσυχοι Φλεγματικοί σχηματίζουν το καταπράσινο γρασίδι.

Οι πρώτοι μελετητές δε διέθεταν ηλεκτρονικούς υπολογιστές για να καταλήγουν εύκολα σε συμπεράσματα. Δεν είχαν στη διάθεσή τους την υψηλή τεχνολογία στην υπηρεσία της ανάλυσης. Και παρόλα αυτά, παρατηρώντας απλά την ανθρώπινη συμπεριφορά, ανέπτυξαν έννοιες που εμπεριέχονται σε καθένα από τα περίπλοκα τεστ προσωπικότητας που χρησιμοποιούμε σήμερα. Κάποια από τα νεότερα συστήματα στη μελέτη των προσωπικότητων είναι ίσως πληρέστερα ή περιγράφουν λεπτομερέστερα τα διάφορα χαρακτηριστικά γνωρίσματα. Μερικά προϋποθέτουν την πρόθυμη συμμετοχή του ενδιαφερομένου και την πολυδάπανη συνεργασία ενός συμβούλου. Η δική μας πρόθεση είναι να παρουσιάσουμε ένα απλό εργαλείο. Έχουμε καταλήξει πως όταν δίνεις στον κόσμο ένα εργαλείο τόσο απλό που τα οφέλη του να προκύπτουν άμεσα, οι ζωές των ανθρώπων αλλάζουν προς το καλύτερο.

Προτού προχωρήσετε στην ανάγνωση του βιβλίου, ανατρέξτε στο Παράρτημα Α: Εκεί θα βρείτε το προφίλ της προσωπικότητάς σας. Αφιερώστε μερικά λεπτά για να συμπληρώσετε τις ερωτήσεις και κατόπιν διαβάστε τις οδηγίες για να το ερμηνεύσετε. Με αυτόν το τρόπο θα μπορέσετε να ανακαλύψετε τον εαυτό σας ανάμεσα στα *πολύαριθμα, ποικίλα, και πολύτιμα* κομμάτια του Παζλ.

Επαγρύπνηση και ετοιμότητα

Στα σεμινάρια ηγεσίας με την ονομασία CLASS, διδάσκουμε τους ανθρώπους τη σημασία του Παζλ των Προσωπικοτήτων και πώς θα καταφέρουν να κατανοήσουν τα άτομα που τους περιβάλλουν. Πολλοί από μας δεν κοιτάμε ποτέ τι συμβαίνει γύρω μας, ωστόσο όλοι οι πετυχημένοι άνθρωποι αντιλαμβάνονται το σφυγμό των ατόμων του περιγυρού τους. Τη στάση αυτή την αποκαλούμε «επαγρύπνηση και ετοιμότητα.» Παροτρύνουμε λοιπόν τους πάντες να αποκτήσουν τη συνήθεια να παρατηρούν τους ανθρώπους και να γίνουν δέκτες των όσων συμβαίνουν στο χώρο που κινούνται. Λαμβάνουμε πολλές επιστολές από άτομα που παρακολούθησαν τα σεμινάρια CLASS, γράμματα στα οποία διαπιστώνουν με έκπληξη πόσα πράγματα αγνοούσαν μέχρι τη στιγμή που αποφάσισαν να αντιμετωπίσουν τη ζωή με επαγρύπνηση και ετοιμότητα. Έχοντας παρακολουθήσει τα σεμινάρια, η Σίρλεϊ μας έγραψε,

Το πλέον διεισδυτικό μάθημα που εξακολουθεί να με ακολουθεί καθημερινά είναι το μάθημα «επαγρύπνηση και ετοιμότητα.» Τόσο συναρπαστικές εμπειρίες μου επιφύλαξε αυτή η επίγνωση, που σε συνδυασμό με το Παζλ των Προσωπικοτήτων, έπαψα να ζω εγκλωβισμένη στις αδυναμίες της Δημοφιλούς Αιματικής μου ιδιοσυγκρασίας. Αντίθετα, ανακαλύπτω διαρκώς νέες συναρπαστικές ευκαιρίες για να μετατρέψω τις αδυναμίες μου σε προτερήματα. Ο πνευματικός μου κόσμος διευρύνθηκε ουσιαστικά, πράγμα που κάποτε μου φαινόταν αδιανόητο ... χωρίς να χρειαστεί να κάνω επιπλέον σπουδές!

Από τη Φλόρενς διδάχτηκα τόσα πολλά που για να τα περιγράψω θα έπρεπε να γράψω ολόκληρο βιβλίο (Αυτό δεν το κατάφερα ακόμα, αλλά κάποια στιγμή θα το κάνω!!!). Ωστόσο, πιστεύω πως η ενότητα που με επηρέασε περισσότερο ήταν η «επαγρύπνηση και ετοιμότητα.» Οι γνώσεις που έχει αποκτήσει η Φλόρενς με τη βοήθεια του Θεού και η προθυμία της να μας τις μεταδώσει υπήρξαν για μένα αληθινή έμπνευση. Η σκέψη αυτή δεν περιγράφεται πουθενά καλύτερα από ότι στις Παροιμίες 27:17, «Όπως το σίδερο με σίδερο ακονίζεται, έτσι εκλεπτύνεται και ο

άνθρωπος από του φίλου του την επαφή¹.» Και αυτό το καταφέρνει μέσα από τα λόγια και την προσφορά της και μέσα από τα ταλέντα των ατόμων που απαρτίζουν το προσωπικό της.

Η Μαρίτα διηθύνει την ολιγομελή ομάδα μου, και ήταν ακριβώς αυτό που χρειαζόμουν. Ανήκουμε στην ίδια προσωπικότητα, είμαστε και οι δύο συνδυνασμός Δημοφιλούς Αιματικού και Ισχυρού Χολερικού, είχα λοιπόν την ευκαιρία να παρατηρήσω πώς λειτουργούσε μέσα από αυτή την ιδιοσυγκρασία, χρησιμοποιώντας τη δημιουργικότητα και τις ηγετικές της ικανότητες. Επίσης με βοήθησε πολύ δίνοντάς μου απαντήσεις στα ερωτήματά μου και ενθαρρύνοντάς με να διεκδικήσω τους στόχους και τα όνειρά μου.

Όποια κι αν είναι τα όνειρα και οι στόχοι σας, η στάση της επαγρύπνησης και της ετοιμότητας και η κατανόηση του Παζλ των Προσωπικότητων θα σας οδηγήσει ταχύτατα στα ψηλότερα σκαλοπάτια της κλίμακας της επιτυχίας για να αντιληφθείτε τελικά το τρόπο με τον οποίο, όντας άγρυπνοι παρατηρητές των ανθρώπων γύρω σας, θα μπορέσετε να αποκρυπτογραφήσετε άτομα με τα οποία έχετε ελάχιστα κοινά στοιχεία.

Τι κάνετε όταν έχετε έναν προϊστάμενο που σας αναθέτει μια δουλειά και στη συνέχεια ξεχνάει να σας ρωτήσει τι απέγινε με αυτήν; Ή, ένα συνάδελφο που επιμένει να παρακωλύει ένα ολόκληρο εγχείρημα με την εμμονή του στη λεπτομέρεια; Ή, έναν υπάλληλο ικανό να καταστρέψει τις σχέσεις με την πελατεία σας εξαιτίας της διαρκούς αναβλητικότητάς του;

Μπορείτε να τους παραπέμψετε σε κάποιον ειδικό ή να προσλάβετε ένα σύμβουλο που θα αναλάβει να ξεκαθαρίσει τη σύγχυση. Όμως όλα αυτά απαιτούν χρόνο, εκπαίδευση και χρήμα. Από την άλλη πλευρά, σύμφωνα με τους επινοητές της συγκεκριμένης ιδέας, δεν έχετε παρά να μπειτε στη διαδικασία να παρατηρήσετε τους γύρω σας. Εντοπίζοντας το μοντέλο της συμπεριφοράς τους, θα μπορέσετε να αντιληφθείτε πολύ καλύτερα το ρόλο που καλούνται να παίξουν στην ευρύτερη εικόνα. Θα

¹ Σ.τ.Μ. Παλαιά Διαθήκη, Παροιμίες Σολομώντος

Σας έχει τύχει ποτέ ...

- ... να ζηλέψετε τον τύπο στο διπλανό γραφείο για τη γοητεία που ασκεί στους πάντες;
- ... να αναζητήσετε καταφύγιο στο γραφείο σας για να γλιτώσετε από μία ακόμη επίθεση ακατάσχετης φλυαρίας από την κοπέλα στο διάδρομο;
- ... ή να αναρωτηθείτε πώς θα καταφέρετε να παρακινήσετε τον καλόβολο συνεργάτη με τον οποίο έχετε αναλάβει το τελευταίο σημαντικό σας εγχείρημα;

Στο χώρο της εργασίας μας συναντάμε ανθρώπους όλων των ειδών και καλούμαστε να βρούμε τον τρόπο να συνεργαστούμε μαζί τους ώστε να διεκπεραιώσουμε τη δουλειά μας. Εδώ έρχεται να βοηθήσει το *Παζλ των Προσωπικότητων*. Μέσα από πραγματικές καταστάσεις και διασκεδαστικές ιστορίες, οι ειδικοί σε θέματα προσωπικότητας Florence και Marita Littauer διδάσκουν εργοδότες και υπαλλήλους τον τρόπο με τον οποίο θα καταφέρουν να:

- αναγνωρίζουν και να κατανοούν τις τέσσερις προσωπικότητες ανθρώπων
- καταστρώνουν στοχευμένες διαφημιστικές καμπάνιες
- στρατολογούν άτομα συγκεκριμένης προσωπικότητας
- έχουν την καλύτερη δυνατή συνεργασία με τους συναδέλφους τους

Ανεξάρτητα από το είδος και το περιβάλλον της εργασίας σας, θα ωφεληθείτε σημαντικά γνωρίζοντας πώς να επισημαίνετε τις διαφορετικές προσωπικότητες των ανθρώπων γύρω σας, να εκτιμάτε τη μοναδικότητα του κάθε ατόμου, και να συνεργάζεστε με τον πλέον παραγωγικό τρόπο.

