

Όροι παροχής υπηρεσίας Safety Net CONSOLE

1. Η πώληση του πακέτου της υπηρεσίας γίνεται παράλληλα με την αγορά του προϊόντος και η κάλυψη ισχύει για τρία (3) έτη από την ημερομηνίας αγοράς του. Για να ισχύσει η κάλυψη, ο ενδιαφερόμενος πρέπει να προσκομίσει το παραστατικό αγοράς του προϊόντος και της υπηρεσίας (τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής) καθώς και τη Καρτέλα Υπηρεσίας (ΚΥ) που του έδωσε το Κατάστημα κατά τη πώληση.
2. Στις περιπτώσεις που η βλάβη προκλήθηκε από υπαιτιότητα του Πελάτη (κακή χρήση) ή από επισκευή/απόπειρα επισκευής ή αναβάθμισης από μη εξουσιοδοτημένο από την Κατασκευάστρια Εταιρία τεχνικό ή φυσικά αίτια (όπως κεραυνούς, πλημμύρες, φωτιές κλπ.) ή από πτώση και αυξομειώσεις της τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος ή φυσιολογικές φθορές ή από την μη τήρηση των οδηγιών που περιγράφονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας του προϊόντος και γενικά οποιοδήποτε εξωγενή παράγοντα, τότε ο πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, της εργασίας και των μεταφορικών.
3. Δεν καλύπτονται τα προϊόντα στα οποία το serial number έχει καταστραφεί, ξεκολληθεί, ή παραποιηθεί.
4. Δεν καλύπτονται ελαττώματα που προκλήθηκαν εξαιτίας χρήσης/εγκατάστασης προγραμμάτων ιών και γενικά εξαιτίας χρήσης/εγκατάστασης λογισμικού (software, firmware).
5. Δεν καλύπτονται βλάβες/ελαττώματα/καταστροφές σε α) περιφερειακά μέρη ή συσκευές που τυχόν συνδέονται με την κονσόλα και τα οποία δεν συνιστούν κεντρικό εξάρτημα της βασικής μονάδας (π.χ. Tv, Hi-Fi, Monitors, κλπ), β) μέσα αναπαραγωγής όπως CD, DVD, BLUE RAY κλπ. και γ) εξαρτήματα όπως τροφοδοτικά (ac adaptors), καλώδια σύνδεσης, χειριστήρια για τα οποία ισχύει μόνο η εγγύηση του Κατασκευαστή.
6. Η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη για απώλεια δεδομένων (data) των μαγνητικών ή ψηφιακών μέσων (σκληρός δίσκος, δίσκοι DVD κλπ) των οποίων την ευθύνη αποθήκευσης (backup) και φύλαξης φέρει ο πελάτης.
7. Το προϊόν προσωρινής αντικατάστασης δεν έχει τεχνικούς ή λειτουργικούς περιορισμούς και προϋποθέσεις και ενδέχεται να έχει διαφορετικά τεχνικά χαρακτηριστικά ή χαρακτηριστικά χειρισμού και εμφάνισης από το καλυπτόμενο προϊόν.
8. Ο πελάτης οφείλει να χειρίζεται το προϊόν προσωρινής αντικατάστασης που παραλαμβάνει σύμφωνα με τις προδιαγραφές λειτουργίας του και να το επιστρέψει στην κατάσταση που το παρέλαβε, μαζί με τα αντίστοιχα παρελκόμενα (π.χ. τροφοδοτικό, εγχειρίδιο χρήσης, CD, χειριστήρια, καλώδια σύνδεσης, συσκευασία κλπ.), αλλιώς ευθύνεται και επιβαρύνεται για κάθε ζημιά/φθορά/απώλεια που τυχόν προκάλεσε.
9. Σε κάθε περίπτωση επισκευής ή αντικατάστασης του ελαττωματικού προϊόντος, η διάρκεια κάλυψης της υπηρεσίας δεν ανανεώνεται και συνεχίζει για το υπόλοιπο της ισχύς της.

10. Η υπηρεσία δεν ισχύει για προϊόντα που αγοράστηκαν σε ειδικές τιμές (π.χ. β' διαλογής, μεταχειρισμένα, επισκευασμένα κλπ).

11. Ο πελάτης οφείλει για όλη την χρονική διάρκεια που ισχύει η υπηρεσία να φυλάσσει την πλήρη συσκευασία του προϊόντος και να την παραδίδει όποτε κριθεί απαραίτητο.

12. Το πακέτο υπηρεσίας υλοποιείται με παραλαβή και επιστροφή της συσκευής με μεταφορέα (courier). Για τις νησιωτικές περιοχές και για τις περιοχές που χαρακτηρίζονται από την συνεργαζόμενη εταιρεία μεταφορών (courier) ως δυσπρόσιτες, ο χρόνος παραλαβής και επιστροφής της συσκευής αυξάνεται, χωρίς δυνατότητα ακριβούς προσδιορισμού.

Η ΠΩΛΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΤΕΛΙΚΗ ΚΑΙ ΔΕΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ, ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΑΓΟΡΑΣ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ/ΑΠΟΔΕΙΞΗ) ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΚΟΝΣΟΛΑ).

ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟ PUBLIC.GR Ή/ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗ ΚΑΡΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΚΠΥ).